

DHL SHIPMENT INSURANCE



Naast de standaard aansprakelijkheid van DHL Express, zoals vermeld in onze Algemene Transportvoorwaarden, kunt u voor uw waardevolle zendingen een verzekering afsluiten op basis van de werkelijke waarde van de inhoud. Voor nog meer gemoedsrust!

Voor nog meer zekerheid

Bij DHL Express kunt u een verzekering voor uw waardevolle zendingen afsluiten. Voor een heel aantrekkelijke premie bent u dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt u een extra zekerheid. Hoewel DHL Express uw zendingen altijd met de grootste zorg behandelt, kan er door omstandigheden toch iets fout gaan. Met DHL Shipment Insurance krijgt u de kostprijs vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

Uw belangrijkste voordelen:

- Transport en all-risk verzekering via één verzekeringspremie.
- Eén factuur voor verzending en verzekering.
- Eenvoudig: gewoon de optie 'Shipment Insurance' aanvinken als u uw zending voorbereidt via onze online DHL-verzendapplicatie.
- Extra zekerheid: u weet dat uw zending goed verzekerd is en u kunt erop vertrouwen dat eventuele schade wordt vergoed.
- Geen eigen risico.
- Snelle claimafhandeling: onze klantenservice zorgt voor een snelle afhandeling van uw dossier.

Hoeveel bedraagt de aanvullende verzekering (premie)?

1% van de waarde van de goederen met een minimum van € 10,- per zending. Bij zendingen met een waarde hoger dan € 500.000,- dient u vooraf goedkeuring te vragen via onze klantenservice. Is de waarde van de goederen hoger dan € 50.000,- dan is het raadzaam om contact op te nemen met onze klantenservice.

Een verzekering afsluiten

DHL Shipment Insurance sluit u heel eenvoudig per zending af, op het moment dat u uw zending boekt. U vinkt gewoon het vakje 'Shipment Insurance' aan als u uw verzendlabel klaar maakt via uw online verzendapplicatie van DHL Express. Vermeld ook altijd de te verzekeren waarde.

DHL Shipment Insurance

DHL Shipment Insurance is mogelijk voor al uw zendingen van DHL Express, met uitzondering van DHL GlobalMail (bezorging van uw internationale post).

Voorwaarden en uitzonderingen

- Breekbare goederen dienen goed verpakt te worden.
- Als u een zending met een waarde hoger dan € 500.000,- verstuurt dient u vooraf goedkeuring te vragen via de klantenservice van DHL Express.
- Intellectuele / inhoudelijke waarde kan niet mee-verzekerd worden (vb. het brainstormen dat voorafging aan het ontwerp).
- Gevolgschade kan niet verzekerd worden.

Blanket Insurance

Bij DHL Express kunt u ook een 'Blanket Insurance' afsluiten. U kunt van deze service gebruik maken als u gedurende één kalenderjaar alle zendingen op één accountnummer verzekert. Met deze optie kunt u profiteren van een nog scherpere verzekeringspremie. Met 'Blanket Insurance' geniet u van een maximale verzekeringsdekking tegen een aantrekkelijke prijs. Neem hiervoor contact op met uw commercieel contactpersoon.

Wat te doen bij schade of verlies?

Informeer zo snel mogelijk de klantenservice van DHL via telefoonnummer 088 - 0552 000. Zichtbare schade bij aflevering dient direct te worden gemeld bij DHL Express. Bij niet direct zichtbare schade dient u DHL Express binnen 7 dagen op de hoogte te stellen. Elke claim dient binnen 30 dagen na verzenddatum bij DHL Express te worden ingediend.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u terecht bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij uw DHL-contactpersoon.
