

VOOR NATIONALE & INTERNATIONALE ZENDINGEN MET HAAST

## DHL EXPRESS 9:00



Haastige spoed is zelden goed, zegt het spreekwoord. Maar soms is haast geboden en moet een pakket of document vóór openingstijd bij een klant zijn. Voor deze tijdskritieke zendingen is er DHL Express 9:00. Met deze service is uw pakket of document gegarandeerd voor 9:00 uur 's morgens ter plekke. Ongeacht of het om een nationale of internationale bestemming gaat. Ondersteund met een proactieve aflevernotificatie en een geldteruggarantie.

### **Aflevering vóór 9:00 uur 's morgens**

Soms is morgen niet snel genoeg, simpelweg omdat uw zending er vóór het begin van de werkdag moet zijn. Geen probleem. Met DHL Express 9:00 wordt uw nationale en internationale expreszending op de dag van aflevering gegarandeerd vóór 9:00 uur bezorgd in de belangrijkste grote en kleinere steden en zakencentra.

### **Een ideale manier om uw dag te beginnen**

Met DHL Express 9:00 haalt u elke deadline. Een pakket met onderdelen dat morgen vóór 9:00 uur in Rome moet zijn? De juiste kleur sjaal op tijd in Parijs voor die modeshow van tussen de middag? Zo geregeld. Dankzij het eigen, uitgebreide wereldwijde netwerk van DHL Express houdt u alles in eigen hand. Uw tijdskritieke zending wordt speciaal gelabeld en binnen het hele DHL Express-netwerk met de grootst mogelijke prioriteit behandeld.

### **Meer bestemmingen dan welke expresvervoerder ook**

DHL Express 9:00 bereikt steeds meer bestemmingen. Milaan, Madrid, Hong Kong en Singapore zijn bijvoorbeeld vóór 9:00 uur bereikbaar. We breiden ons netwerk continu uit om een toenemend aantal steden steeds vroeger te bereiken. Succes verzekerd dankzij onze lokale know-how en onze onovertroffen douane-ervaring.

### **Extra zekerheid: ontvangstbevestiging**

Als de deadline erg krap is, wilt u graag zekerheid. Binnen een uur na aflevering van uw DHL Express 9:00-zending krijgt u daarom automatisch een bevestiging per e-mail. Ook als er onverhoopt vertraging optreedt, brengen we u direct op de hoogte.

### Geldteruggarantie

Kan DHL Express uw zending niet op het afgesproken tijdstip bezorgen? Dan kunt u aanspraak maken op onze geldteruggarantie.

### De voordelen van DHL Express 9:00

- Wereldwijd betrouwbaar en efficiënt weg- en luchttransport via het eigen netwerk van DHL Express.
- Wij verzenden naar meer dan 220 landen wereldwijd inclusief afgelegen gebieden.
- Levering vóór 9:00 uur 's ochtends (10:30 uur in de VS).
- Voor documenten en pakketten.
- Snel toegang tot alle belangrijke zakencentra in Europa, Azië, het Midden-Oosten en de VS.
- Gebruiksvriendelijke boekingsmogelijkheden.
- Inclusief standaard verzekering.
- Geldteruggarantie.
- Continu controle over uw zending met Track & Trace.
- Proactieve ontvangstbevestiging.
- Standaard elektronische facturatie (DHL MyBill).

### Transittijden\*

- Vastgestelde transittijden wereldwijd.
- In Europa de volgende werkdag vóór 9:00 uur 's ochtends.
- Overige bestemmingen binnen enkele werkdagen vóór 9:00 uur 's ochtends (10:30 uur in de VS).

### Meer gemak dankzij onze aanvullende diensten

DHL Express heeft een groot aanbod van aanvullende diensten. Denk bijvoorbeeld aan een all risk-verzekering (DHL Shipment Insurance) en aanvullende inklaringsdiensten voor internationale zendingen. Stuk voor stuk diensten die het verzenden voor u nóg gemakkelijker maken.

### Uw zendingen altijd zichtbaar

Onze boekings tools zijn voor alles geschikt: van het eenvoudig boeken van enkele zendingen tot zeer geavanceerde systemen die het verzenden integreren met uw eigen proces. DHL Express zorgt hiermee voor optimale flexibiliteit en gebruiksgemak. En met onze online Track & Trace tools volgt u eenvoudig uw zending op de voet. Zo weet u precies waar uw zending zich bevindt.

### GEWICHTEN EN AFMETINGEN

|                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| Maximum afmetingen per pakket | 120 x 80 x 80 cm (l x b x h) |
| Maximum gewicht per pakket    | 30 kg                        |
| Maximum gewicht per zending   | 300 kg                       |
| Volume gewicht berekening     | 200 kg/m <sup>3</sup>        |

Bij afwijkingen op bovengenoemde afmetingen worden toeslagen in rekening gebracht. Er zijn landen waar het maximum gewicht en de afmetingen kunnen afwijken van bovenstaande gegevens.

\*Op <http://dct.dhl.com> vindt u de actuele transittijden en aflevermogelijkheden op postcodeniveau.

### Meer informatie

Wilt u meer informatie over DHL Express 9:00, de transittijden of onze andere services? Ga dan naar [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl) of bel met onze klantenservice via 088 - 0552 000. Wij helpen u graag verder.