

ON DEMAND DELIVERY BIEDT MAXIMALE KLANTTEVREDENHEID

FLEXIBELE BEZORGMOGELIJKHEDEN



Vanaf nu ontvangen uw klanten hun online aankopen wanneer het ze wel uitkomt. DHL On Demand Delivery (ODD) geeft ontvangers verschillende handige en flexibele afleveringsmogelijkheden. Met andere woorden, uw klanten kiezen zelf waar en wanneer DHL Express het pakket bezorgt. Zo zorgt DHL Express dat de levering net zo soepel verloopt als de online aankoop.

HAAL HET BESTE UIT DE ONLINE WERELD

Met ODD komt DHL Express tegemoet aan de flexibele behoeften binnen de E-commerce markt. Met een paar muisklikken kiest uw klant waar en wanneer men de zending wil ontvangen. DHL Express is de enige dienstverlener die deze service op grote schaal aanbiedt. On Demand Delivery is in meer dan 45 talen in 100 landen beschikbaar, wat overeenkomt met het merendeel van wereldwijde handel en online retail activiteiten. ODD helpt u om uw webshop te onderscheiden van de concurrentie, verhoogt de online conversie en verbetert de ervaring van uw klanten.

Voor wie is On Demand Delivery bedoeld?

ODD is er voor zowel voor particulieren als bedrijven die vanuit huis werken en thuis pakketten ontvangen. Denk hierbij aan een kantoor of praktijk aan huis, maar ook Service Monteurs die met reparatiematerialen na de aflevering direct op pad kunnen gaan.

Wat willen consumenten?

- Maximale flexibiliteit en gemak.
- Proactieve statusberichten per SMS of e-mail van verzonden zendingen met verwachte leveringsdatum.
- Zelf kunnen beslissen hoe, waar en wanneer de levering het beste uitkomt.

Wat biedt DHL Express?

- Met ODD biedt DHL Express de ontvanger flexibiliteit. Kies zelf waar en wanneer uw zending wordt afgeleverd.
- Met ODD kiest u als verzender ervoor om uw klanten proactief op de hoogte te houden van de reis die hun zending maakt.
- De ontvanger bepaalt online welke aflevermogelijkheid het beste past.

TEVREDEN ONTVANGERS?

GEBRUIK DHL ON DEMAND DELIVERY!

Nadat uw zending aan DHL Express is overgedragen zal de ontvanger direct per SMS en/of e-mail een bericht ontvangen en geïnformeerd worden over de verwachte dag van aflevering. Het bericht bevat een link naar het ODD systeem, eenvoudig toegankelijk vanaf elke smartphone, tablet of pc.

- Via ODD kunnen ontvangers zelf direct beslissen hoe, waar en wanneer de aflevering plaatsvindt.
- Op de dag van aflevering stuurt DHL Express nogmaals een bericht per SMS en/of e-mail zodat de ontvanger precies weet wanneer hij het pakket mag verwachten. Zonder tegenbericht leveren wij gewoon op het originele adres.
- Door onze SMS en e-mailberichten zorgt DHL Express dat de ontvanger altijd op de hoogte is wanneer het pakket zal worden geleverd. Flexibele afleveringsopties

NB: Gebruik maken van alternatieve afleveropties, zoals adreswijzigingen, kunnen leiden tot een langere doorlooptijd van minstens één extra dag. Tevens kan het voorkomen dat een zending niet in aanmerking komt voor een bepaalde On Demand Delivery optie of wijziging. Zo kunnen verzenders van hoogwaardige goederen beslissen dat DHL alleen op het originele adres mag afleveren of dat de handtekening van de geadresseerde vereist is.

BESCHIKBARE OPTIES:

Terwijl de zending onderweg is, kunnen uw klanten met On Demand Delivery kiezen uit de volgende opties:



Ophalen bij een DHL Servicepoint

Nooit meer thuis onnodig wachten. Uw klant haalt zelf de zending op bij een DHL ServicePoint in de buurt.



Plan de aflevering

Uw klant selecteert zelf een afleverdatum die het best uitkomt.



Vrijgave van handtekening

Geef DHL toestemming om de zending zonder handtekening af te leveren bij afwezigheid van uw klant.



Aflevering bij de buren, receptie of beveiliging

Geef DHL toestemming om de zending af te leveren bij de buren, receptie of beveiliging.



Aflevering op een ander adres

Geef DHL toestemming om af te leveren op een alternatief adres (zoals werk, familie, school etc).



Wachttijd bij vakantie

Als uw klant op vakantie is kunnen we de zending tot maximaal 30 kalenderdagen voor u bewaren.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over DHL EXPRESS E-COMMERCE of onze andere services? Ga dan naar dhlexpress.nl of bel met onze klantenservice via 088 - 0552 000. Onze medewerkers helpen u graag.
