

MyDHL+



MyDHL+

QUICK REFERENCE GUIDE

Ongekend snel. Ongekend efficiënt. Gewoon geweldig.

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post AG
Hoofdkantoor
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Duitsland
dhl.com

Geldig: 00/0000
Mat. Mo. 123-456-789

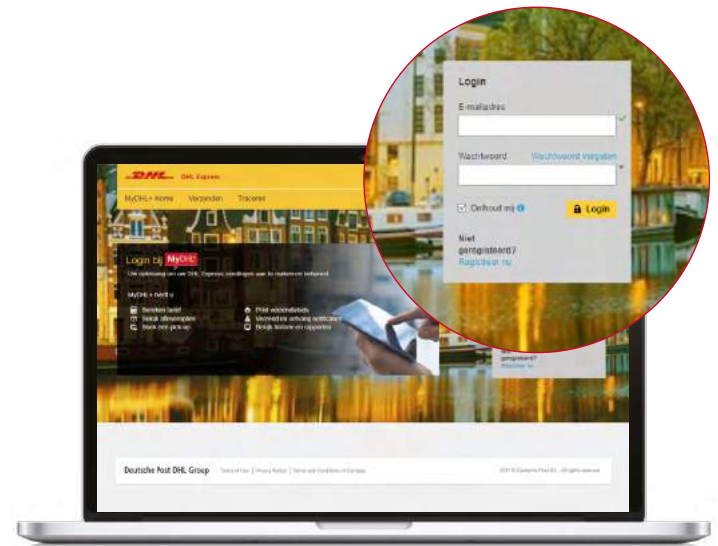


INHOUD

Landingspagina	03
Inloggen en Homepage	04
Dashboard	07
Menubalk	15
Exporteren en importeren	19
Instellingen	25
Zendingen traceren	29

LANDINGSPAGINA

Hier begint uw reis met MyDHL+. Om gebruik te maken van alle slimme functies van MyDHL+ hoeft u zich alleen maar te registreren of in te loggen.



INLOGGEN

U hoeft niet in te loggen om de basisfuncties van MyDHL+ te kunnen gebruiken. Maar het is verstandig dat wel te doen zodat u toegang heeft tot alle nieuwe, intuïtieve en tijdsbesparende functies.

1. Geregistreerde gebruiker

Heeft u al een MyDHL+ account? Geweldig! Voer uw gegevens in op de homepage van MyDHL+ om de tool te starten.

2. Registeren

U kunt zich snel en eenvoudig registeren. Uw e-mailadres wordt ook uw gebruikersnaam - makkelijk te onthouden! Log in en handel uw zendingen af - alles op één plek.

3. Geen Login? Geen probleem.

Klik op het tabblad 'MyDHL+ Home' voor de basisverzendfuncties.

MyDHL+ HOMEPAGE

Nieuwe gebruikers die zich nog niet hebben geregistreerd, hoeven niet in te loggen maar kunnen direct starten door te klikken op het tabblad 'Nieuwe zending aanmaken'. Als u echter wel inlogt, heeft u toegang tot alle handige functies van MyDHL+.





DASHBOARD

Wanneer u bent ingelogd, heeft u niet alleen toegang tot alle basisverzendfuncties op de homepage, maar profiteert u ook van alle volgende voordelen voor houders van een MyDHL+ account.

Zendingen aanmaken

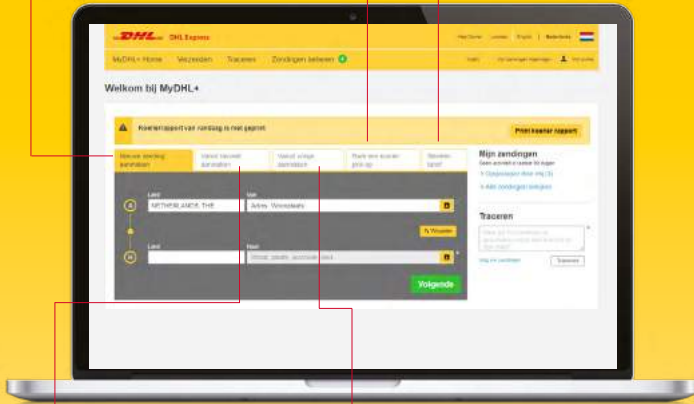
Voer simpelweg uw verzendingsgegevens in om te starten. Zo eenvoudig is het.

Pick-ups plannen

Ga na welke tijden beschikbaar zijn voor het ophalen van uw zending door een koerier.

Tarieven berekenen

Prijsindicaties met transitijden.



Vanuit favorieten aanmaken

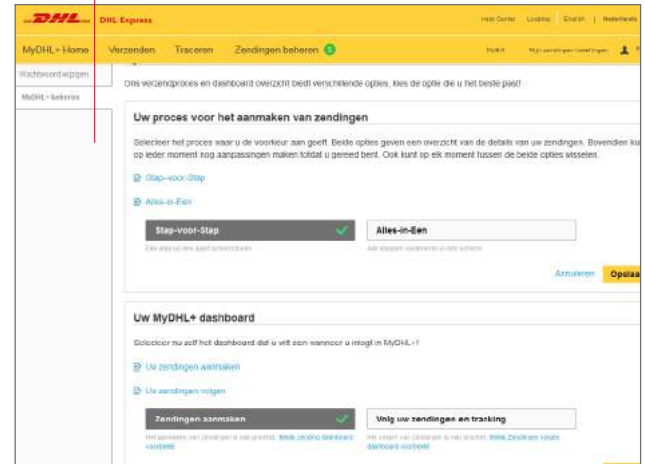
Sla uw favorieten op zodat u de volgende keer sneller kunt verzenden

Vanuit vorige zending aanmaken

Wij onthouden de gegevens van eerdere zendingen zodat u dat niet hoeft te doen. Hierdoor kunt u sneller en eenvoudiger verzenden dan ooit.

Uw Dashboard aanpassen

Kies die functies die voor u het meest nuttig zijn en neem deze op in uw Dashboard zodat het exact aan uw wensen voldoet.

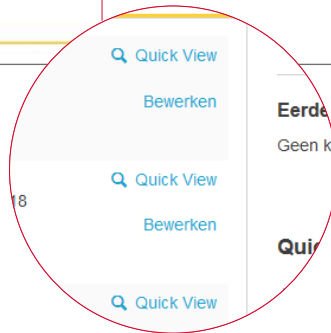


Zendingen waarvoor actie is vereist

Klik op 'Bewerken' om zendingen te voltooien die zijn aangemaakt maar nog niet voltooid of niet toegewezen zijn.

The screenshot shows the MyDHL+ dashboard with a yellow header. The main content area is titled 'Zendingen Waarvoor Actie Vereist is' (Shipments requiring action). It lists three shipments with their status and a 'Bewerken' (Edit) button for each. A red circle highlights the 'Bewerken' button for the first shipment.

Test zending	Zending aangemaakt op: 4/3/2018	Quick View
191236000 - My DHL Act. 23	Klaar om af te drukken	Bewerken
191236000 - My DHL Act. 23	Opgeborgen door mij	Bewerken
191236000 - My DHL Act. 23	Klaar om af te drukken	Bewerken



De status van elke zending in één oogopslag

U kunt snel de details bekijken van al uw zendingen van de afgelopen 90 dagen.

The screenshot shows the MyDHL+ dashboard with a yellow header. The main content area is titled 'Mijn zendingen beheren' (Manage my shipments). It displays a list of shipments with their status and a 'Bewerken' (Edit) button for each. A red circle highlights the 'Bewerken' button for the first shipment.

1093684206	Verzenddatum: 4 April 2018	Verzendings van: Test zending	Verzonden naar: Test zending
Niet verzonden	EXPRESSDOMESTIC	Test zending	Test zending
Klaar om af te drukken	1206	SCHIPHOL, NETHERLANDS, THE	SCHIPHOL, NETHERLANDS, THE
Opgeborgen door mij	Ontschrijving	Test	Test



Uw pick-ups bekijken

Bekijk de status van elke pick-up, ongeacht of uw zendingen al zijn opgehaald, gereed zijn voor de koerier of dat het een pick-up betreft die u voor een toekomstige datum heeft aangevraagd.

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ portal interface. The main content area is titled 'Beheer pick-ups' and contains a table of pick-up appointments. A red circle highlights the 'Pick-up datum' and 'Pick-up venster' columns of the table.

Bevestigingsnummer	Status	Pick-up datum	Pick-up venster	Adres
PRG1802220281	cancelled	Thursday, March 22, 2018	3:45 pm - 5:45 pm	Frastrand 2 FERVCLDG, 0761 Reinach
PRG18040600104	scheduled	Friday, April 6, 2018	5:15 pm - 8:00 pm	Arbeitsplatz SCHMID, 1118 Reinach

Pick-up datum	Pick-up venster
Thursday, March 22, 2018	3:45 pm - 5:45 pm
Friday, April 6, 2018	5:15 pm - 8:00 pm



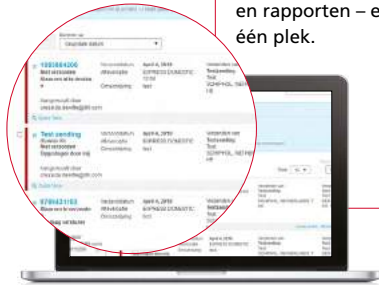


MENUBALK

Via de menubalk kunt u altijd snel zendingen beheren en traceren, uw zendinginstellingen wijzigen en/of uw Profiel bijwerken.

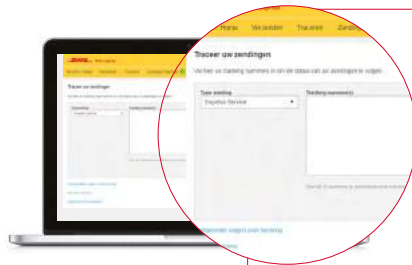
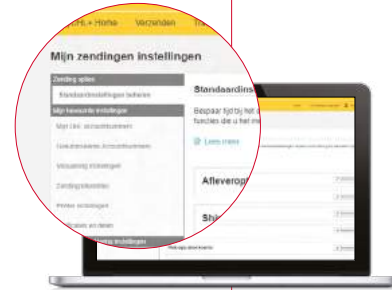
Zendingen beheren

Deze optie biedt u een gedetailleerde weergave van al uw zendingen en geeft u snel toegang tot uw adressen en rapporten – en dat allemaal op één plek.



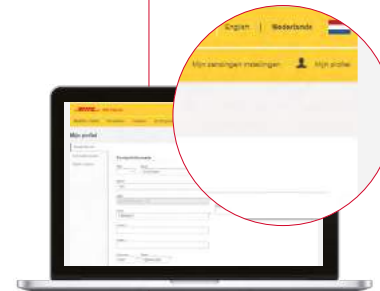
Mijn zendingen instellingen

Bespaar tijd door voorkeursinstellingen op te geven voor verpakking, ophaaltijden en andere belangrijke verzenddetails.



Traceren

U kunt de status van uw zending traceren. Overal en altijd.



Mijn profiel

U beheert zelf uw contactgegevens, wachtwoord en gebruikersprofiel.

EXPORTEREN EN IMPORTEREN

Door te klikken op 'Zending aanmaken' kunt u snel een omwisselbare export- of importzendingsorder genereren.



Exporteren en importeren

Met één klik op de knop 'Wisselen' kunt u direct uw transactie veranderen van een exportzending in een importzending en vice versa.

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface. The top navigation bar includes 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', 'Traceren', and 'Zendingen beheeren'. A yellow button labeled 'Wisselen' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text above. The main form is divided into 'Van' (Origin) and 'Naar' (Destination) sections, each with fields for Name, Address, and Country. The 'Van' section is currently filled with 'Netherlands, THE'.

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface with a dialog box open. The dialog box has a title 'Is het een document?' and contains the following text: 'Somme artikelen waarvan u denkt dat ze documenten zijn moeten dit niet te zijn - controleer dit voordat u de zending voltooid.' Below this is a link: '> Help me Bepalen of mijn artikel een document is'. There is also a section titled 'Verboden artikelen' with the text: 'Bepaalde artikelen die verboden zijn voor verzenden naar Germany beslaan uit. Bellen tot my precious meter. CLARETACY Animal skins Verboden artikelen bekijken'. A red circle highlights the dialog box.

Uw goederen categoriseren

Met MyDHL+ kunt u een selectie maken uit een lijst met vaak verzonden goederen om aan te geven wat de inhoud van uw zending is en onnodige vertragingen te voorkomen.

The screenshot shows the DHL Express website interface. At the top, there are navigation links for 'MyDHL + Home', 'Verzenden', 'Inzenden', and 'Zendingen beheeren'. Below this, there are buttons for 'Aanmelden', 'Deze zending toevoegen aan', and 'Cijfers voor 1 jaar'. The main content area is titled 'Ik verzend mijn zendingen op' and features a calendar view for the month of April. The date 'april 5 donderdag' is selected and highlighted with a red circle. To the right of the calendar, there is a text box that reads: 'NETHERLANDS, THE in the fast lane! With our extensive network and routes, DHL Express gets shipments to NETHERLANDS. THE faster than anyone else!'. Below the calendar, there are two shipping options: 'EXPRESS DOMESTIC VRIJ' and 'EXPRESS DOMESTIC 12.00'.

Afleverdatum

Geef aan wanneer u de zending wilt laten ophalen en wanneer deze op de plaats van bestemming moet aankomen.

Boek een koerier voor een pick-up

Geef een tijdsperiode op voor een pick-up door de koerier. U kunt ook details toevoegen zodat de koerier precies weet hoe en waar hij uw zending moet ophalen. Deze informatie wordt opgeslagen voor gebruik bij toekomstige zendingen.

The screenshot shows the DHL Express website interface for scheduling a pick-up. At the top, there are navigation links for 'MyDHL + Home', 'Verzenden', 'Inzenden', and 'Zendingen beheeren'. Below this, there are buttons for 'Aanmelden', 'Deze zending toevoegen aan', and 'Cijfers voor 1 jaar'. The main content area is titled 'Wilt u een pick-up voor een koerier boeken?' and features a 'Ja - Boek een koerier' button with a green checkmark and a 'Nee' button. To the right, there is a 'TSA Privacy Notificatie' link. Below this, there is a section titled 'Ik verzend mijn zendingen op' with a calendar view for the month of April. The date 'april 4 zaterdag' is selected. To the right of the calendar, there is a timeline for the pick-up window, showing a yellow bar from 7:15 am to 7:00 pm. Below the timeline, there is a text box that reads: 'Houdt ook tenminste 120 minuten aan in uw pick-up venster. Het laatste tijdstip waarop u stuur vandaag aan pick-up door de koerier kunt boeken is 6:00 pm'. At the bottom, there are input fields for 'Waar kan de koerier de zending ophalen?' (set to 'Andere'), 'Voeg details toe om de koerier te helpen uw zending te vinden', and 'Totaal pick-up gewicht' (set to '5' kg). On the right side, there is a 'Pick-up adres' section with fields for 'Text Text', 'Text', 'NETHERLANDS', 'Aankomststraat', 'Schiphof', 'Roosd Holland', 'SCHERWEG, 1118', and 'Instituut'.

ZENDINGSINSTELLINGEN

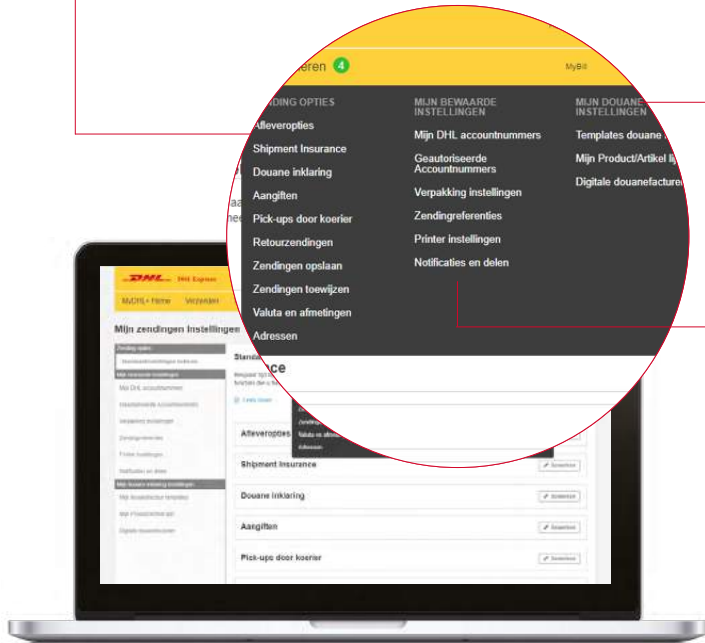
MyDHL+ is ons meest flexibele verzendplatform ooit. Kies uit drie tijdsbesparende opties en stel uw persoonlijke voorkeuren in.



Standaardinstellingen voor zendingen

U kunt tijd besparen door standaardinstellingen voor uw zendingen op te geven. Zo hoeft u bij het aanmaken van een nieuwe zending niet telkens weer alle gegevens in te vullen.

- Stel uw standaardzendingstype in op 'Pakket' of 'Document'
- Geef uw standaardinstelling voor verzekering op
- Geef uw reguliere gegevens op voor pick-ups door een koerier



Mijn Douane inklaring

Controleer al uw standaardinstellingen voor douane-inklaring, veelgebruikte formulieren en documenten en sla deze op. Alles op één plek, voor sneller en efficiënter verzenden.

- Maak factuur templates
- Upload een lijst met alle producten van uw bedrijf
- Kies voor papierloze, digitale douanefacturen

Mijn bewaarde instellingen

Geef voor elke individuele gebruiker van het account specifieke standaardinstellingen op zodat iedereen profiteert van een snellere en meer persoonlijke ervaring bij het gebruik van MyDHL+.

- Stel online facturering in en sla kaartgegevens op
- Geef geautoriseerde accountgebruikers op
- Stel statusnotificaties in en geef aan wie deze kunnen zien

ZENDINGEN VOLGEN

Er zijn twee manieren om in MyDHL+ zendingen te traceren. Beide zijn eenvoudig, transparant en flexibel.



Zendingsnummer

- U kunt maximaal 10 zendingen tegelijk traceren op basis van de vrachtbrief (waybill) nummers.
- In een gedetailleerd overzicht ziet u precies waar uw zending zich op welk moment in het DHL-netwerk bevindt.

The screenshot shows the MyDHL+ tracking interface. At the top, there is a navigation bar with 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', 'Traceren', and 'Zendingen beheeren'. Below this, the 'Traceren uw zendingen' section is visible, featuring a dropdown menu for 'Type zending' (set to 'Express Nederland') and a text input field for 'Tracking nummer(s)'. A green 'Traceren' button is located at the bottom right of this section. Below the tracking form, there is a 'Tracking resultaten' section with an 'Overzicht' tab selected. This section displays the following information:

Waybill nummer 1212087126
 Donderdag, februari 08, 2018 om 11:55
 Inkomst: AMSTERDAM - PERWOUDE - NETHERLANDS, THE
 Bestemming: WELLINGTON - WELLINGTON - NIWI ZEELAND

Donderdag, februari 08, 2018	Locatie	Tijd	Items
1	Zendingsgegevens ontvangen	AMSTERDAM - NETHERLANDS, THE	11:55

At the bottom of the tracking results section, there is a green 'Printen' button.

MyDHL+

MyDHL+ is speciaal ontwikkeld om sneller, eenvoudiger en efficiënter te zijn en het u gemakkelijker te maken. Het is dan ook meer dan een optimaal, volledig gestroomlijnd platform.

MyDHL+ is de volgende generatie van internationaal verzenden.

Ga voor meer informatie naar www.info.mydhl.express.dhl