



MYDHL+ FAQ – MEEST GESTELDE VRAGEN



VERANDERINGEN IN MYDHL+ 2022

1. Wat zijn de belangrijkste veranderingen?

- Het verplicht meegeven van **correcte Line Item Data**.
- De **Description Builder** wordt prominenter om het vastleggen van volledige en nauwkeurige Line Item Data ondersteunen.
- Er is een **upload functie** voor **Commercial Invoice Line Item**. Dit maakt de upload van platte bestanden (CSV, TXT of XML) met meerdere line items mogelijk, wat handmatige invoer bespaart.
- De **Paperless Trade (PLT) upload functionaliteit** zal later in het proces verschijnen.

2. Wat is Line Item Data?

Line Item Data is het elektronisch verstrekken van een gedetailleerde en correcte beschrijving van goederen per item/artikel. Algemene termen als 'Sample' of 'Gift' worden dus niet meer geaccepteerd.

3. Moet elk item/artikel ingevoerd worden?

Ja, er zijn drie opties:

- 1) Je kunt de items/artikelen **handmatig** invoeren.
- 2) Je kunt de **Description Builder** gebruiken om de items/artikelen nauwkeurig te beschrijven. De Description Builder is een hulpmiddel waarin je vijf vragen moet beantwoorden, waaruit vervolgens een correcte artikel omschrijving wordt gemaakt.
- 3) Je kunt een **eigen bestand uploaden** (CSV, TXT of XML), waardoor je de items/artikelen niet meer handmatig hoeft in te voeren. Dit is handig als je meerdere artikelen verzendt.

4. Ik verstuur bij elke zending dezelfde goederen; Moet ik bij elke zending de gegevens opnieuw invoeren?

Je kunt **artikelen opslaan** bij het aanmaken van de zending. Deze artikelen worden dan opgeslagen in jouw **artikellijst**, waaruit je artikelen kunt selecteren bij het aanmaken van een volgende zending.

5. Ik heb een eigen bestandsformaat dat ik wil gebruiken om mijn Line Items te uploaden. Is dit mogelijk?

Het is nog niet mogelijk om andere bestandsformaten te gebruiken. Momenteel kun je CSV-, TXT- of XML-formaten gebruiken, zodat wij de gegevens daaruit kunnen halen. Er zijn templates die je kunt downloaden uit MyDHL+ samen met richtlijnen om ervoor te zorgen dat de gegevens in het juiste formaat aan ons worden doorgegeven.

6. Ik gebruik altijd hetzelfde bestandsformaat om mijn gegevens te uploaden. Kan ik voorkeuren instellen om tijd te besparen?

Ja, onder **mijn Zendingeninstellingen** zijn er verschillende manieren om je voorkeuren in te stellen, die dan worden opgeslagen voor alle bestandsuploads die in toekomstige zendingen worden gemaakt.

7. Kan ik nog steeds mijn eigen factuur uploaden, zoals ik nu doe?

Ja, je kunt nog steeds een eigen factuur uploaden, maar dit onderdeel is **verplaatst naar een latere stap in het proces van het aanmaken van de zending binnen MyDHL+**. Maar het invullen van Line Item Data blijft een vereiste. **Let op:** als je een eigen factuur meestuurt, moeten de gegevens op de factuur overeenkomen met de Line Item Data die je opgeeft.

8. Ik heb een eigen factuur en ik zie de optie “Mijn eigen factuur gebruiken” niet meer. Waar kan ik die vinden?

Deze optie is verplaatst naar een latere stap in het proces van het aanmaken van de zending en staat nu onder het onderdeel **Gegevens Douane Factuur**.

9. Waarom heb ik een Commercial/Proforma Invoice nodig?

De Commercial/Proforma Invoice kan worden beschouwd als het paspoort voor uw zending wanneer u goederen over de grens verzendt. Voordat je internationaal verzendt, is het essentieel dat je de belangrijkste exportvereisten van het land van herkomst en de importvereisten van het land van bestemming kent. Ook kun je advies vragen aan belasting- en juridische adviseurs.

10. Wanneer ik mijn HS-code/goederencode invoer, krijg ik een foutmelding.

Dit is een bekend probleem en iets waar we aan werken. Als je zeker weet dat de goederencode correct is, negeer dan alsjeblieft het bericht en ga verder.

11. Ik ken de HS-codes/goederencodes voor mijn artikelen niet.

Je kunt de volgende link gebruiken om de correcte HS-codes/goederencodes op te zoeken:

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/en/home>

12. Waar kan ik meer informatie vinden over wijzigingen in de regelgeving?

Wanneer je inlogt in MyDHL+ kun je meer informatie vinden op de volgende links:

https://mydhl.express.dhl/nl/nl/help-and-support/shipping-advice/what-documents-do-i-need.html#/customs_invoice

https://mydhl.express.dhl/nl/nl/help-and-support.html#/customs_clearance_advice