



GLOBALMAIL

DHL GLOBALMAIL

EEN HANDIGE EN VOORDELIGE
INTERNATIONALE POSTSERVICE

DHL Express – Excellence. Simply delivered.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

BELANGRIJKSTE FUNCTIES

DHL GLOBALMAIL is een internationale postservice die exclusief beschikbaar is voor klanten van DHL Express. Handig, betrouwbaar en voordelig: ideaal voor het verzenden van lichtgewicht items tot 2 kg.

BELANGRIJKSTE FUNCTIES

Gebruiksvriendelijk	U hoeft uw post niet te sorteren. Plaats uw post gewoon in de meegeleverde verpakking en wij doen de sortering.
Gratis ophalen	Uw internationale post wordt opgehaald door de DHL Express koerier. U hoeft dus geen aparte pick-up te regelen of uw post naar het postkantoor te brengen.
Keuze uit services	Met drie beschikbare services kunt u de service kiezen die het beste aan uw eisen voldoet. Bij Priority kunt u de zending niet volgen, terwijl de services Tracked en Plus tijdens het transport door een aantal scanmomenten extra zichtbaarheid bieden. Bij de Plus-service moet de ontvanger bij aflevering tekenen voor het item.
Betrouwbare levering	DHL GLOBALMAIL is een internationale postservice met prioriteit en biedt de snelst mogelijke levering via het internationale postnetwerk. Levering in het land van bestemming gebeurt door de nationale postdienst.
Gratis retourneren van onbestelbare items	Items die niet in het land van bestemming kunnen worden bezorgd, worden gratis naar u geretourneerd via het internationale postnetwerk.
Eén acount, één factuur	U kunt items met DHL GLOBALMAIL verzenden met hetzelfde accountnummer dat u gebruikt voor uw DHL Express-zendingen. Alles wordt op dezelfde factuur geplaatst.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

HOE HET WERKT

DHL GLOBALMAIL combineert de sterke punten van DHL Express, Deutsche Post en het internationale postnetwerk.

1



Uw internationale post wordt de DHL Express koerier. Of geef uw post af bij uw dichtstbijzijnde DHL ServicePoint.

2



Alle DHL GLOBALMAIL zendingen worden doorgestuurd naar het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt, Duitsland.

3



De zendingen worden geopend en de post wordt gesorteerd en voorbereid voor transport naar het land van bestemming.

4



De post wordt per vliegtuig of over de weg naar het land van bestemming vervoerd.

5



De post wordt ontvangen en afgeleverd door de nationale postdienst.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

SERVICES

Er zijn drie services beschikbaar, zodat u de service kunt kiezen die het beste aansluit bij uw wensen.

	Priority	Tracked	Plus
Geschikt voor items tot 2 kg	Ja	Ja	Ja
Aantal mogelijke bestemmingslanden	220+	47	220+
Trackinginformatie beschikbaar	Nee	Ja	Ja
Handtekening van ontvanger bij aflevering vereist	Nee	Nee	Ja
Compensatie in geval van verlies of beschadiging	Nee	Ja	Ja
Gratis retourneren van onbestelbare items	Ja	Ja	Ja



[Klik hier om de ▼
DHL GLOBALMAIL Service Coverage
Guide te openen om de beschikbaarheid
van de service naar een land van
bestemming te controleren.](#)

De Priority-service is ideaal voor items waarbij tracking niet nodig is en waarbij mogelijke compensatie niet essentieel is. Als u items verzendt die meer zichtbaarheid vereisen, biedt de service Tracked statusupdates op een aantal punten tijdens het leveringsproces, inclusief de uiteindelijke aflevering. De Plus-service biedt ook tracering, maar items kunnen alleen worden geleverd als de ontvanger tekent voor ontvangst. Bovendien bieden de services Tracked en Plus compensatie als een item verloren of beschadigd raakt.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TRACKINGINFORMATIE

Alle zendingen via DHL GLOBALMAIL kunnen tot aan het vertrekpunt bij het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt worden gevolgd met behulp van het DHL Express Waybill-nummer. Vanaf dat moment ontvangt u alleen verdere statusupdates voor items die zijn verzonden via de services Tracked en Plus tijdens hun reis door het internationale postnetwerk. De statusupdates zijn als volgt:



**VERWERKING
SORTEERFACILITEIT**

Wanneer het item wordt verwerkt in het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt, Duitsland



**VERTROKKEN UIT
TERMINAL**

Wanneer het item het Deutsche Post International Mail Centre verlaat



**AANGEKOMEN OP
BESTEMMING**

Wanneer het item is ontvangen door de nationale postdienst in het land van bestemming



AFGELEVERD

Wanneer het item is afgeleverd op het adres van de ontvanger

Voor items die worden verzonden via de service Tracked is geen handtekening vereist. Deze worden bij levering gewoon gescand. Afhankelijk van de lokale leveringsnormen worden items in de postbus geplaatst of kunnen bij een lokaal postkantoor worden opgehaald.

Voor items die via de Plus-service worden verzonden, is bij aflevering een handtekening van de ontvanger vereist. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item niet worden achtergelaten en zal een tweede afleverpoging worden gedaan, of wordt er een bericht achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen bij een lokaal postkantoor. Let op: de statusupdate 'Afgeleverd' wordt niet in alle bestemmingslanden bij de Plus-service aangegeven. Raadpleeg de DHL GLOBALMAIL Service Coverage Guide (zie de link op pagina 4) voor een actuele lijst met landen waar de statusupdate 'Afgeleverd' wordt aangegeven.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TRACKINGINFORMATIE

Alle zendingen via DHL GLOBALMAIL kunnen tot aan het vertrekpunt bij het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt worden gevolgd met behulp van het DHL Express Waybill-nummer. Vanaf dat moment ontvangt u alleen verdere statusupdates voor items die zijn verzonden via de services Tracked en Plus tijdens hun reis door het internationale postnetwerk. De statusupdates zijn als volgt:



Voor items die worden verzonden via de service Tracked is geen handtekening vereist. Deze worden bij levering gewoon gescand. Afhankelijk van de lokale leveringsnormen worden items in de postbus geplaatst of kunnen bij een lokaal postkantoor worden opgehaald.

Voor items die via de Plus-service worden verzonden, is bij aflevering een handtekening van de ontvanger vereist. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item niet worden achtergelaten en zal een tweede afleverpoging worden gedaan, of wordt er een bericht achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen bij een lokaal postkantoor. Let op: de statusupdate 'Afgeleverd' wordt niet in alle bestemmingslanden bij de Plus-service aangegeven. Raadpleeg de DHL GLOBALMAIL Service Coverage Guide (zie de link op pagina 4) voor een actuele lijst met landen waar de statusupdate 'Afgeleverd' wordt aangegeven.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TRACKINGINFORMATIE

Alle zendingen via DHL GLOBALMAIL kunnen tot aan het vertrekpunt bij het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt worden gevolgd met behulp van het DHL Express Waybill-nummer. Vanaf dat moment ontvangt u alleen verdere statusupdates voor items die zijn verzonden via de services Tracked en Plus tijdens hun reis door het internationale postnetwerk. De statusupdates zijn als volgt:



**GEGEVENS
VERZONDEN**

Wanneer het label van het afzonderlijke item wordt aangemaakt.



**VERWERKING
SORTEERFACILITEIT**

Wanneer het item wordt verwerkt in het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt, Duitsland



**AANGEKOMEN OP
BESTEMMING**

Wanneer het item is ontvangen door de nationale postdienst in het land van bestemming



AFGELEVERD

Wanneer het item is afgeleverd op het adres van de ontvanger

Voor items die worden verzonden via de service Tracked is geen handtekening vereist. Deze worden bij levering gewoon gescand. Afhankelijk van de lokale leveringsnormen worden items in de postbus geplaatst of kunnen bij een lokaal postkantoor worden opgehaald.

Voor items die via de Plus-service worden verzonden, is bij aflevering een handtekening van de ontvanger vereist. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item niet worden achtergelaten en zal een tweede afleverpoging worden gedaan, of wordt er een bericht achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen bij een lokaal postkantoor. Let op: de statusupdate 'Afgeleverd' wordt niet in alle bestemmingslanden bij de Plus-service aangegeven. Raadpleeg de DHL GLOBALMAIL Service Coverage Guide (zie de link op pagina 4) voor een actuele lijst met landen waar de statusupdate 'Afgeleverd' wordt aangegeven.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TRACKINGINFORMATIE

Alle zendingen via DHL GLOBALMAIL kunnen tot aan het vertrekpunt bij het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt worden gevolgd met behulp van het DHL Express Waybill-nummer. Vanaf dat moment ontvangt u alleen verdere statusupdates voor items die zijn verzonden via de services Tracked en Plus tijdens hun reis door het internationale postnetwerk. De statusupdates zijn als volgt:



Voor items die worden verzonden via de service Tracked is geen handtekening vereist. Deze worden bij levering gewoon gescand. Afhankelijk van de lokale leveringsnormen worden items in de postbus geplaatst of kunnen bij een lokaal postkantoor worden opgehaald.

Voor items die via de Plus-service worden verzonden, is bij aflevering een handtekening van de ontvanger vereist. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item niet worden achtergelaten en zal een tweede afleverpoging worden gedaan, of wordt er een bericht achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen bij een lokaal postkantoor. Let op: de statusupdate 'Afgeleverd' wordt niet in alle bestemmingslanden bij de Plus-service aangegeven. Raadpleeg de DHL GLOBALMAIL Service Coverage Guide (zie de link op pagina 4) voor een actuele lijst met landen waar de statusupdate 'Afgeleverd' wordt aangegeven.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TRACKINGINFORMATIE

Alle zendingen via DHL GLOBALMAIL kunnen tot aan het vertrekpunt bij het Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt worden gevolgd met behulp van het DHL Express Waybill-nummer. Vanaf dat moment ontvangt u alleen verdere statusupdates voor items die zijn verzonden via de services Tracked en Plus tijdens hun reis door het internationale postnetwerk. De statusupdates zijn als volgt:



Voor items die worden verzonden via de service Tracked is geen handtekening vereist. Deze worden bij levering gewoon gescand. Afhankelijk van de lokale leveringsnormen worden items in de postbus geplaatst of kunnen bij een lokaal postkantoor worden opgehaald.

Voor items die via de Plus-service worden verzonden, is bij aflevering een handtekening van de ontvanger vereist. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item niet worden achtergelaten en zal een tweede afleverpoging worden gedaan, of wordt er een bericht achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen bij een lokaal postkantoor. Let op: de statusupdate 'Afgeleverd' wordt niet in alle bestemmingslanden bij de Plus-service aangegeven. Raadpleeg de DHL GLOBALMAIL Service Coverage Guide (zie de link op pagina 4) voor een actuele lijst met landen waar de statusupdate 'Afgeleverd' wordt aangegeven.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

STREEFTIJD VOOR AFLEVERING

Hoewel DHL GLOBALMAIL niet dezelfde afleversnelheid biedt als andere DHL Express-services, is het een ‘Priority’ internationale postservice die zorgt voor de snelst mogelijk aflevering via het internationale postnetwerk. De streeftijd voor aflevering is in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.

	Dagen
Duitsland	2 - 4 dagen
Europa	3 - 6 dagen
VS en Canada	5 - 9 dagen
Rest van de wereld	6 - 12 dagen



Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

STREEFTIJD VOOR AFLEVERING

Hoewel DHL GLOBALMAIL niet dezelfde afleversnelheid biedt als andere DHL Express-services, is het een ‘Priority’ internationale postservice die zorgt voor de snelst mogelijk aflevering via het internationale postnetwerk. De streeftijd voor aflevering is in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.

	Dagen
Duitsland	2 - 4 dagen
Europa	3 - 6 dagen
VS en Canada	5 - 9 dagen
Rest van de wereld	6 - 12 dagen

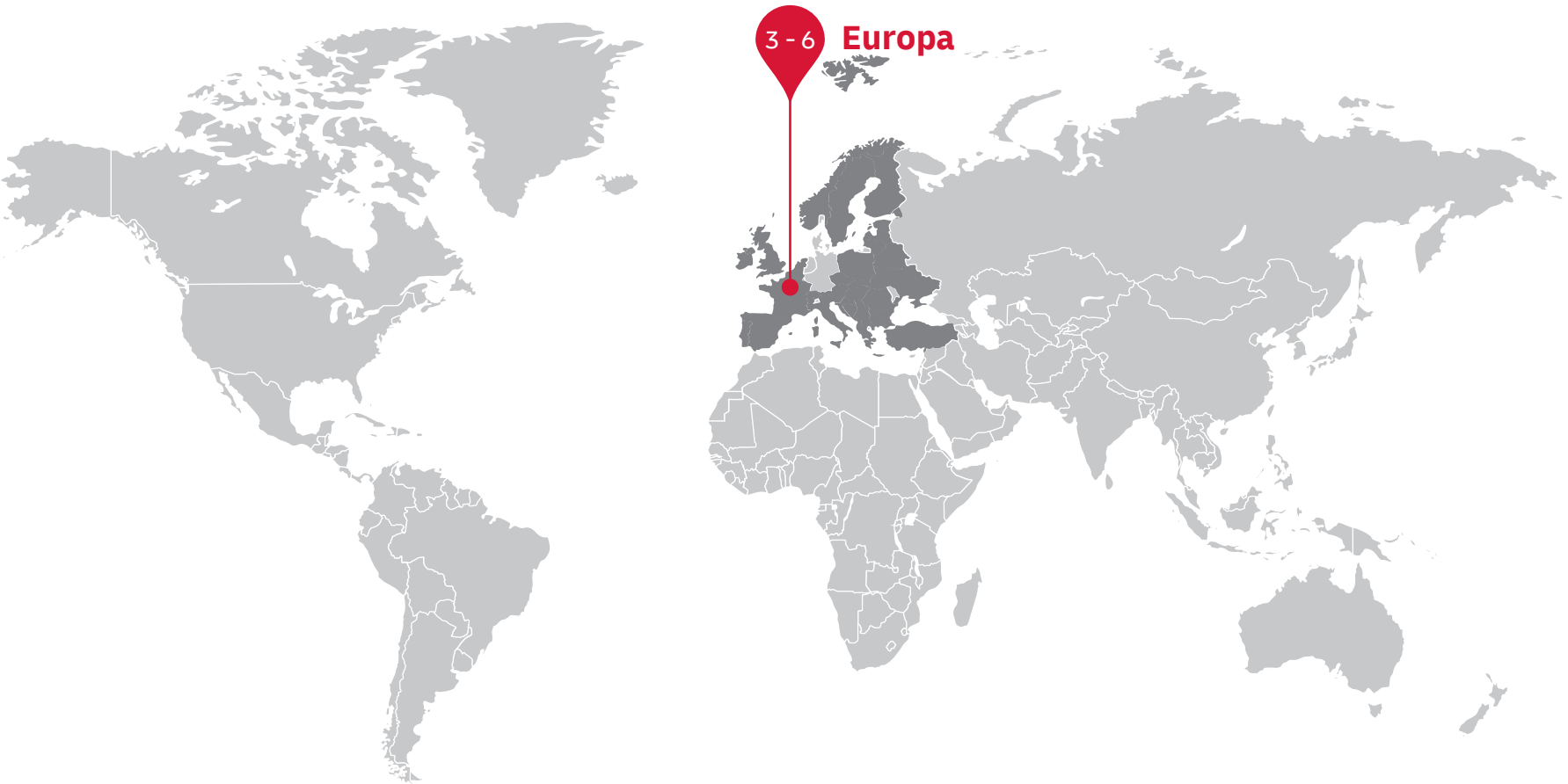


Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

STREEFTIJD VOOR AFLEVERING

Hoewel DHL GLOBALMAIL niet dezelfde afleversnelheid biedt als andere DHL Express-services, is het een ‘Priority’ internationale postservice die zorgt voor de snelst mogelijk aflevering via het internationale postnetwerk. De streeftijd voor aflevering is in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.

	Dagen
Duitsland	2 - 4 dagen
Europa	3 - 6 dagen
VS en Canada	5 - 9 dagen
Rest van de wereld	6 - 12 dagen

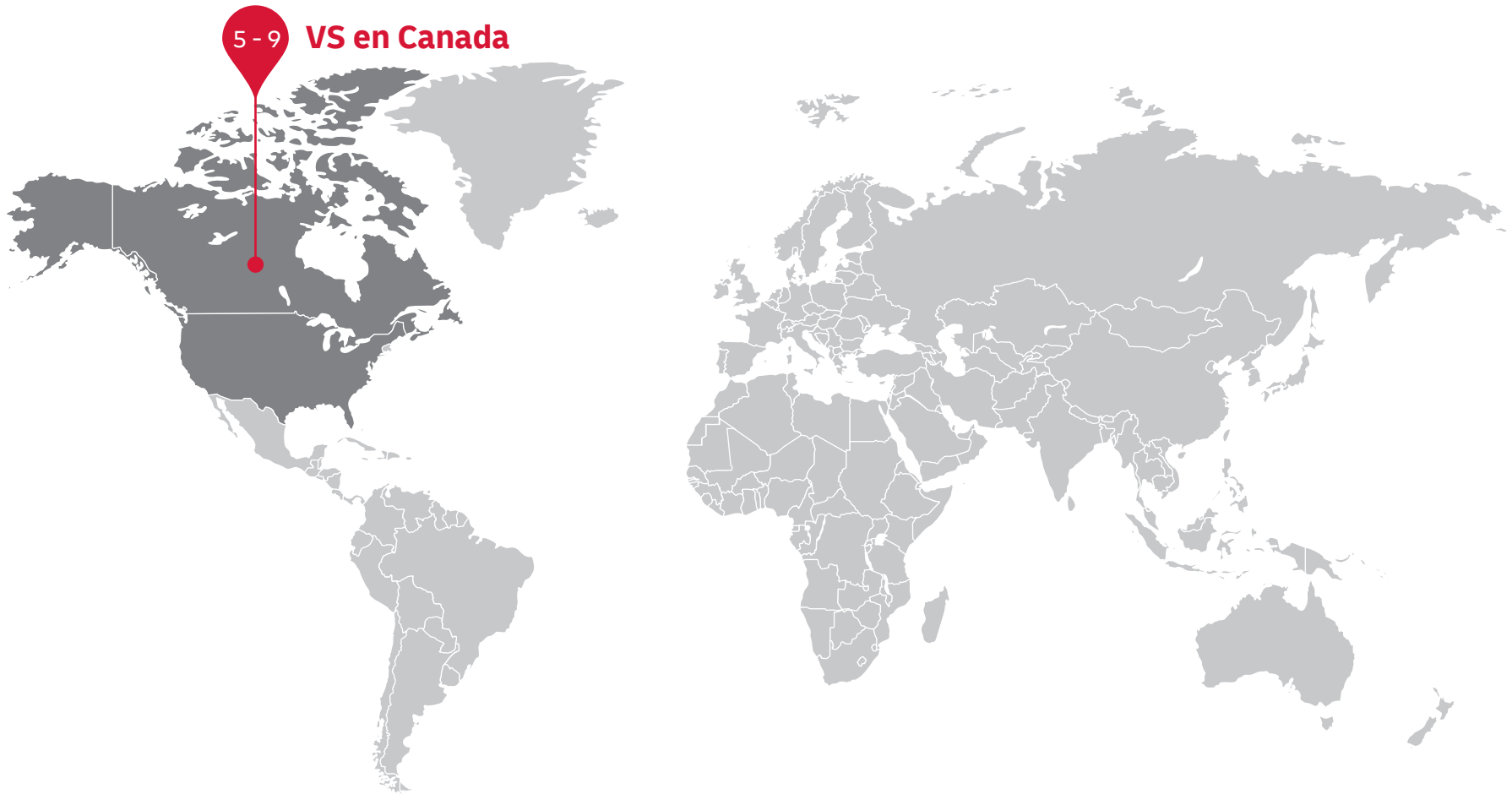


Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

STREEFTIJD VOOR AFLEVERING

Hoewel DHL GLOBALMAIL niet dezelfde afleversnelheid biedt als andere DHL Express-services, is het een ‘Priority’ internationale postservice die zorgt voor de snelst mogelijk aflevering via het internationale postnetwerk. De streeftijd voor aflevering is in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.

	Dagen
Duitsland	2 - 4 dagen
Europa	3 - 6 dagen
VS en Canada	5 - 9 dagen
Rest van de wereld	6 - 12 dagen

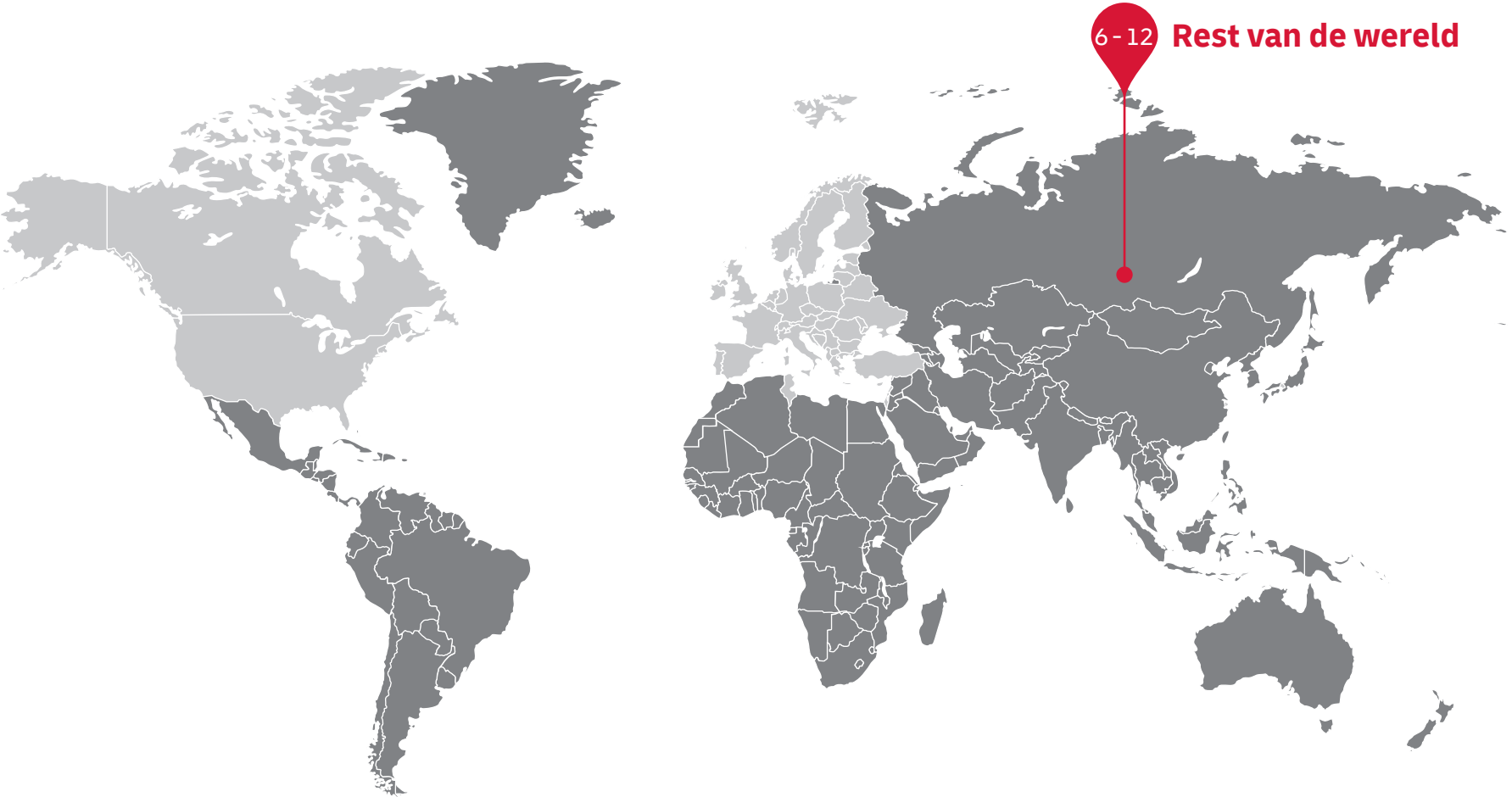


Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

STREEFTIJD VOOR AFLEVERING

Hoewel DHL GLOBALMAIL niet dezelfde afleversnelheid biedt als andere DHL Express-services, is het een ‘Priority’ internationale postservice die zorgt voor de snelst mogelijk aflevering via het internationale postnetwerk. De streeftijd voor aflevering is in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.

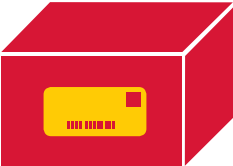
	Dagen
Duitsland	2 - 4 dagen
Europa	3 - 6 dagen
VS en Canada	5 - 9 dagen
Rest van de wereld	6 - 12 dagen



Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

WAT U KUNT VERZENDEN

DHL GLOBALMAIL is geschikt voor het verzenden van uiteenlopende internationale poststukken. De service is ideaal voor bedrijven die papieren post verzenden, zoals facturen, afschriften, direct mail en catalogi, maar is ook de perfecte oplossing voor e-commerce retailers die op zoek zijn naar een betrouwbare en voordelige oplossing voor de internationale levering van goederen met een lage waarde.

	Brief	Brievenbuspakje	Pakket (inclusief rollen/buizen)	
				
 Maximale gewicht	100g	500g	2kg	
 Maximale afmetingen	245 x 165 x 5mm	381 x 305 x 30mm	Lengte + breedte + boogte mag 900mm niet overschrijden. Geen enkele afmeting mag groter zijn dan 600mm.	Lengte + (2 x diameter) mag niet groter zijn dan 1040mm. De lengte mag niet groter zijn dan 900mm.
 Minimale afmetingen	140 x 90mm	140 x 90mm	140 x 90mm	

CN22-douaneverklaringen

Alle items die goederen bevatten en naar een land buiten de EU worden verzonden, moeten worden vergezeld van een CN22-douaneverklaring. Deze kan worden gebruikt voor items met een handelswaarde van maximaal € 370. Wij adviseren u om items die deze waarde overschrijden, te verzenden met een tijdskritieke service van een DHL Express.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

WAT U NIET KUNT VERZENDEN

1



TE GROTE OF TE ZWARE VOORWERPEN

Items die de maximale afmetingen of de gewichtslimiet van 2 kg overschrijden, kunnen niet via het internationale postnetwerk worden verzonden. Om onnodige vertragingen en kosten te voorkomen, adviseren wij u ervoor te zorgen dat alle verzonden items binnen de maximale grootte en gewichtslimieten vallen.

2



VERBODEN EN BEPERKT TOEGELATEN ITEMS

Je bent ervoor verantwoordelijk om te controleren of de items die je verzendt voor transport in het internationale postnetwerk zijn toegestaan. De lijst met verboden en gereguleerde items kan verschillen van de lijst die van toepassing is op andere services van DHL Express. Als u twijfelt of meer uitleg nodig heeft, kunt u contact opnemen met uw DHL Express Account Manager.

3



A-B-A REMAIL

We spreken van A-B-A Remail wanneer een item afkomstig is uit land A en wordt gepost in land B voor levering in land A. Dit is verboden op grond van internationale postvoorschriften en het is daarom niet mogelijk om binnenlandse poststukken te verzenden via DHL GLOBALMAIL.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

POST LABEL MAKEN

Elk afzonderlijk postitem moet worden gelabeld volgens de productspecificaties. De eisen verschillen per serviceniveau, maar de informatie op het post label moet het volgende bevatten:

- Het adres van de ontvanger.
- De Deutsche Post PPI (Postage Paid Impression) met een postbusnummer voor het retourneren van onbestelbare items.
- Al uw poststukken (brieven en pakketten) moeten zijn voorzien van een postale barcode. Uitgezonderd hiervan zijn brieven die worden verzonden met de Priority service. Deze postale barcode wordt gebruikt voor traceerdoeleinden en voor afhandeling door de douane.
- Een CN22-douanesticker, vereist voor poststukken die goederen bevatten bestemd voor landen waarvoor douane inklaring noodzakelijk is.

Post labels kunnen eenvoudig worden voorbereid via de klantenportal van Deutsche Post, een online verzendoplossing, of een aantal veelgebruikte e-commerce- en verzendplatforms. Het is ook mogelijk om het maken van labels in je eigen systemen te integreren via een API (Application Programming Interface).

Als u documenten verzendt via de Priority service, hoeft u alleen maar de Deutsche Post PPI op te nemen in uw poststukken. Er worden grafische bestanden geleverd zodat de PPI kan worden voorgedrukt. Wij kunnen ook PPI-stickers leveren die u op elk item kunt gebruiken. Als geen van deze opties mogelijk is, kan de PPI worden toegepast bij het Deutsche Post International Mail Center, op voorwaarde dat er op elk item een retouradres staat zodat onbestelbare post kan worden geretourneerd.

Customs Declaration May be opened officially CN22			PRIORITAIRE	
Designated operator Deutsche Post			Briefiefertigt bezahlt	
☐ Gift ☐ Samples ☒ Sales of goods			☐ Documents ☐ Others	
Quantity and detailed description of contents			Port payé	
- 1x Cotton T-shirt			60544 Frankfurt Allemagne	
Weight (in kg)			Value (in USD)	
0.25			20.00	
For commercial items: only if know HS tariff number and country of origin of goods			Customer Reference: ABC123	
- GB			Mr John Smith ABC Company 1 Park Street 10210 WASHINGTON DC UNITED STATES	
Total Weight			Total Value	
0.25			20.00	
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations.				
- Date and sender's signature: 24-May-19				
Recommandé				
RS 907 941 317 DE				

Customs Declaration May be opened officially CN22			PRIORITAIRE	
Designated operator Deutsche Post			Briefiefertigt bezahlt	
☐ Gift ☐ Samples ☒ Sales of goods			☐ Documents ☐ Others	
Quantity and detailed description of contents			Port payé	
- 1x Cotton T-shirt			60544 Frankfurt Allemagne	
Weight (in kg)			Value (in USD)	
0.25			20.00	
For commercial items: only if know HS tariff number and country of origin of goods			Customer Reference: ABC123	
- GB			Mr John Smith ABC Company 1 Park Avenue 10210 WASHINGTON DC UNITED STATES	
Total Weight			Total Value	
0.25			20.00	
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or customs regulations.				
- Date and sender's signature: 24-May-19				
LY 012 590 724 DE				

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

TARIEVEN

De tarieven van DHL GLOBALMAIL worden per klant berekend en zijn afhankelijk van het profiel (bestemming, formaat, gewicht van het artikel) van de post die u verzendt.

Prijs per item en per kg

DHL GLOBALMAIL maakt gebruik van een prijs per item en per kg. In onderstaand prijsvoorbeeld ziet u hoe dit werkt.

Prijsvoorbeeld per item en per kg

Prijs per item	Prijs per kg	Prijs voor een item van 200 g
1,00	5,00	2,00

De prijs wordt berekend door de prijs per item en de prijs per kg bij elkaar op te tellen:

Prijs per item : 1 item x 1,00 per item = 1,00

Prijs per kg : 0,2 x 5,00 per kg = 1,00

Totaalprijs : = 2.00

Formaat - brief, brievenbuspakje of pakket

Alle items worden gefactureerd op basis van hun werkelijke gewicht, maar de prijs per item is ook afhankelijk van het formaat van het item. Een item kan het formaat brief, brievenbuspakje of pakket hebben, afhankelijk van het gewicht of de afmetingen van het item, zoals weergegeven in de tabel op pagina 15.

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

ONBESTELBARE ITEMS

Items die niet kunnen worden bezorgd in het land van bestemming, worden via het internationale postnetwerk naar de afzender retour gestuurd.

Alle onbestelbare items worden naar het Deutsche Post International Mail Center in Niederaula, Duitsland, gestuurd. Hier worden de items gesorteerd per klant en op weekbasis verzameld en geretourneerd naar het opgegeven adres.

Om dit proces te vergemakkelijken, wordt gratis een klantspecifiek postbusnummer verstrekt. Het postbusnummer maakt deel uit van het PPI en kan eenvoudig worden toegevoegd als u de klantportal van Deutsche Post gebruikt om uw labels voor te bereiden. Als u items verzendt die goederen bevatten, is het gebruik van een klantspecifieke postbus verplicht.



Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

COMPENSATIE

Er kan een vergoeding van maximaal € 40 worden geclaimd als een item verzonden via de service Tracked of Plus, verloren gaat of beschadigd raakt. Claims moeten schriftelijk worden ingediend op het officiële claimformulier dat verkrijgbaar is bij uw DHL Express Account Manager.

1



Vul het claimformulier in met informatie over verloren of beschadigde items

2



Deutsche Post voert een onderzoek uit bij het postkantoor in het land van bestemming

3



De resultaten van het onderzoek worden binnen zes weken bevestigd

4



Als verlies of schade wordt bevestigd, wordt de vergoeding uitgekeerd

Belangrijkste functies
Hoe het werkt
Services
Trackinginformatie
Streeftijd voor aflevering
Wat u kunt verzenden
Wat u niet kunt verzenden
Post label maken
Tarieven
Onbestelbare items
Compensatie
Contact opnemen

CONTACT OPNEMEN

Neem voor meer informatie
contact op met uw DHL Express Account Manager.

DHL Express (Nederland) B.V.
Anchorageaan 32
1118 LD Schiphol

[dhlexpress.nl](https://www.dhlexpress.nl)

