

DHL EXPRESS DOUANE BROCHURE 2021



DHL

INHOUDSOPGAVE



Voor elke zending een passende service	04	DHL Billing Services	20
Douaneplicht, waarom en wanneer	06	Speciale douanedocumenten en –regelingen	22
Quickstart	08	DHL Trade Automation Services (TAS)	28
Export - Douaneregels	10	DHL Customs Services	30
Voorbeeld van een handels- of pro-formafactuur	14	Dual-use goederen	32
Import - Douaneregels	16	Brexit	34
Incoterms®	18	Douanebegrippen	36
		Meer douane-informatie	38

VOOR ELKE ZENDING EEN PASSENDE SERVICE

Met DHL Express kiest u voor de nummer één in expresvervoer. DHL Express heeft een breed aanbod aan services die afhankelijk van uw wensen worden ingezet. U kiest bijvoorbeeld zelf wanneer uw zending moet aankomen. Telt echt ieder uur of is het goed als de zending er vóór het einde van de volgende werkdag is? DHL Express biedt de juiste vervoersoplossing en denkt graag met u mee. Gaat u exporteren of importeren en is uw zending douaneplichtig? Dan zorgt DHL Express voor een snelle en soepele douaneafhandeling!

Same Day-services

Voor al uw zendingen die op de snelst mogelijke manier of met speciale zorg afgeleverd moeten worden. Binnen Nederland, in Europa of in de rest van de wereld? Wij bieden altijd een oplossing op maat. Alles is mogelijk.

Time Definite-services

Voor tijdskritieke zendingen die snel op de plaats van bestemming moeten zijn hebben we onze Time Definiteservices. Snelle nationale en internationale levering, waar ook ter wereld, met keuze uit verschillende tijdstippen van aflevering: vóór 9:00 uur 's morgens, vóór 12:00 uur 's middags of vóór het einde van de werkdag. Dat garanderen we.

Een wereld aan ervaring in expresvervoer en douanezaken

De jarenlange expertise van DHL Express, onze uitstekende lokale contacten bij de douane én onze eigen douanespecialisten zorgen ervoor dat iedere douaneplichtige zending snel door de douane gaat. Het resultaat? Wereldwijd zeer snelle en betrouwbare transittijden.

Day Definite-services

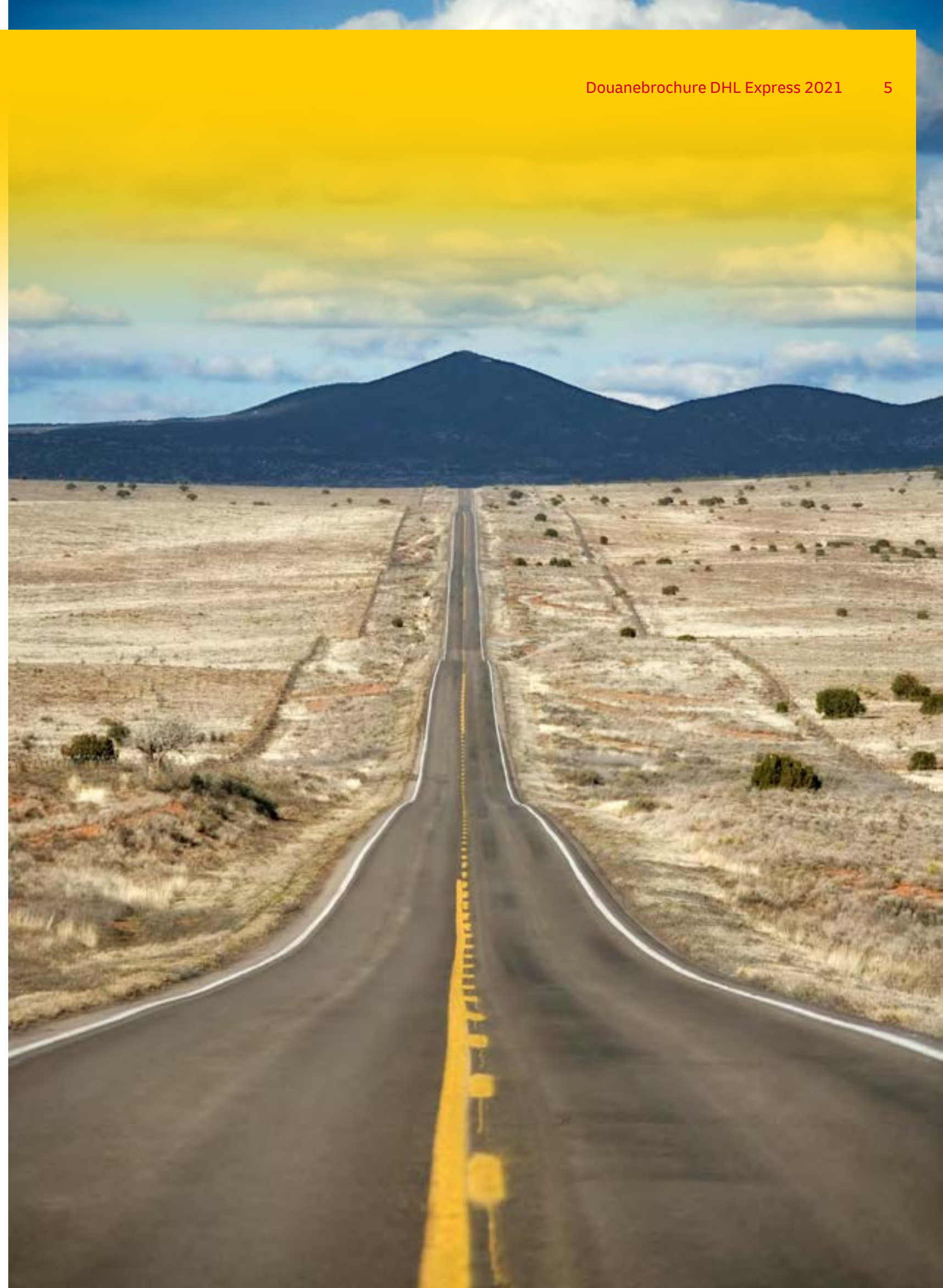
Heeft u een zending die minder dringend op een bestemming in Europa moet worden afgeleverd? Kies dan voor DHL ECONOMY SELECT. Betrouwbaar en gemakkelijk naar meer dan dertig landen.

DHL GLOBALMAIL BUSINESS

Voor het versturen van uw internationale zakelijke post (wereldwijd m.u.v. Nederland). Uw expreskoerier neemt gewoon de post voor u mee. DHL Express neemt het sorteren, frankeren én alles op tijd bezorgen voor haar rekening. Gemakkelijker kan het niet.

Meer informatie

Meer informatie over onze services vindt u op www.dhlexpress.nl.
Ook kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 088 - 0552 000.
Wij helpen u graag.



DOUANEPLICHT, WAAROM EN WANNEER

Met DHL Express verstuurt u snel een eenvoudig uw douaneplichtige zendingen naar meer dan tweehonderd landen. Dankzij onze jarenlange expertise kunt u rekenen op een vlotte afhandeling bij de douane – over ter wereld!

Waarom is er een douaneplicht voor goederen?

De douane speelt wereldwijd een belangrijke rol bij in- en uitvoer van goederen. De douane wil namelijk controle houden over de goederen die het land binnenkomen en uitgaan, op het gebied van belastingen, veiligheid, volksgezondheid en milieu. Invoerrechten en belastingen beschermen de Europese markt. Daarnaast stelt de douane vaak speciale eisen aan de factuur of moet u op de vrachtbrief extra gegevens invullen. Wij helpen u graag om uw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden.

Wanneer is uw zending douaneplichtig?

Over het algemeen zijn goederen douaneplichtig en documenten niet. Maar deze definitie van een douaneplichtige zending verschilt van land tot land. Bijvoorbeeld in de Bahama's is een foto een document en dus niet-douaneplichtig, maar diezelfde foto is voor Argentinië een douaneplichtige zending.

Clearance in the Air

Voor een snelle douaneafhandeling hanteert DHL het principe van 'Clearance In the Air' (CIA). Dat betekent dat de handelsfacturen en overige douanedocumenten meteen digitaal beschikbaar worden gesteld aan de DHL Gateway van bestemming. Hierdoor kan DHL al voorbereidingen treffen voor de in- en uitklaring van uw goederen en in sommige gevallen al vrijgave van de douane krijgen nog vóórdat de goederen op de plaats van bestemming arriveren.

DHL Express helpt u graag!

De douane stelt speciale eisen aan de handelsfactuur. Ook op de vrachtbrief moet u vaak extra gegevens invullen. Wij helpen u graag om uw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden. In deze brochure vindt u de richtlijnen, handige tips en nuttige informatie.

Meer informatie

Wilt u weten of uw zending douaneplichtig is, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 088 - 0552 000.



QUICKSTART

CHECKLIST

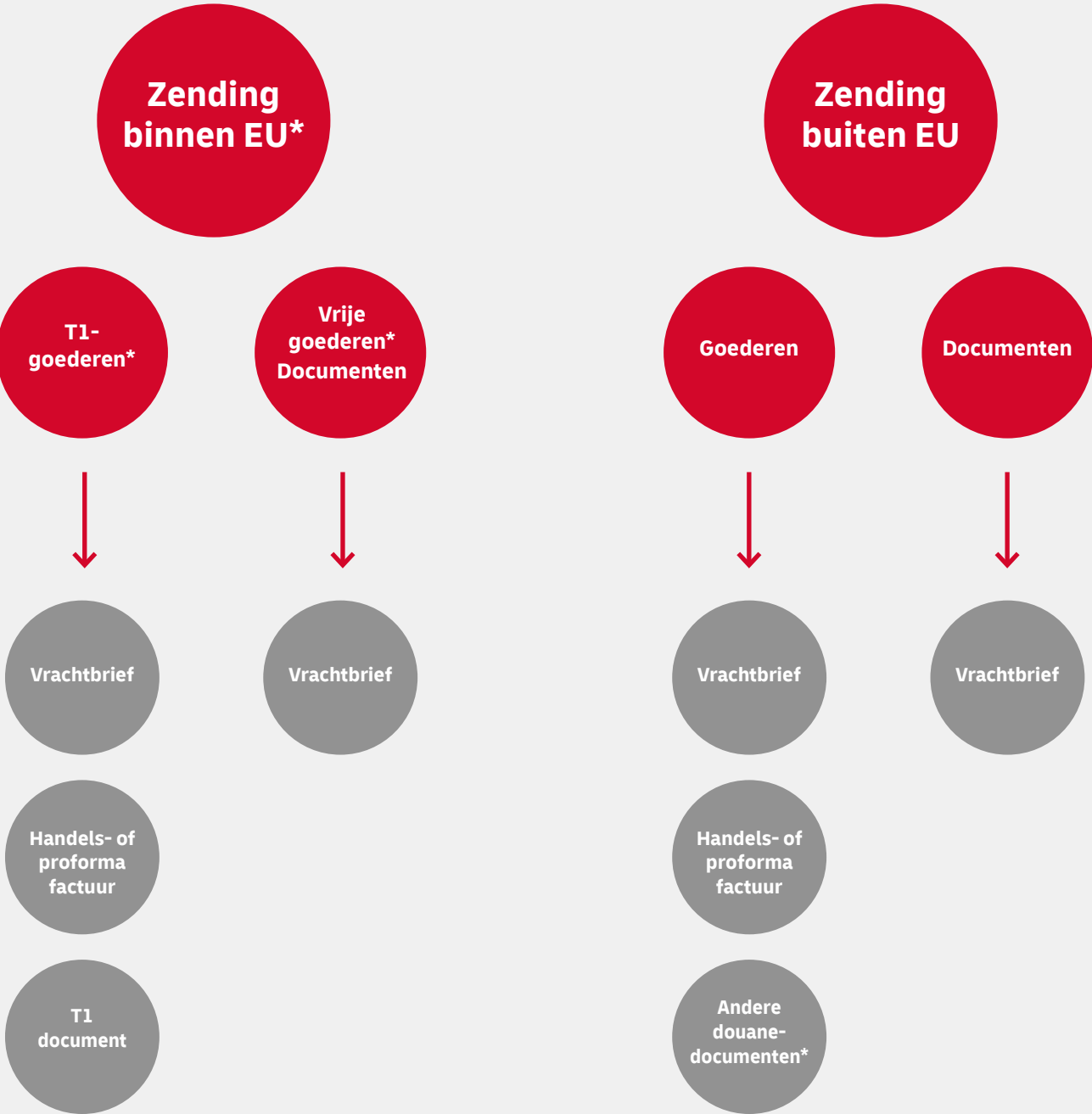
- **Is uw zending douaneplichtig?**
Bij vragen kunt u contact opnemen met klantenservice via 088 - 0552 000.
- **Zijn vrachtbrief en handelsfactuur volledig en correct opgesteld?**
Bekijk het hoofdstuk Voorbeeld van een handels- of pro-formafactuur. (Naar [pagina 14](#))
- **Heeft u afspraken gemaakt omtrent betaling- en leveringsvoorwaarden**
Bekijk het hoofdstuk Incoterms® (Naar [pagina 18](#))
- **Zijn speciale douaneregelingen of codes van toepassing?**
Bekijk het hoofdstuk Speciale douanedocumenten en -regelingen. (Naar [pagina 22](#))
- **Verstuurt u dual-use goederen?**
Bekijk het hoofdstuk Dual-Use goederen. (Naar [pagina 32](#))
- **DHL Billing Services**
Bekijk het hoofdstuk DHL Billing Services. (Naar [pagina 20](#))

BENODIGDE DOCUMENTEN

*** EU**
Lijst van EU landen op [pagina 10](#).

*** Definitie T1-goederen / Vrije goederen**
Goederen die zijn geïmporteerd maar waarvoor nog geen invoerrechten en BTW zijn betaald. Wanneer deze al wel zijn betaald, spreken we van 'vrije goederen'.

*** Andere douanedocumenten**
Zie hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen op [pagina 22](#).



EXPORT - DOUANEREGELS

We maken onderscheid tussen exporteren naar landen binnen de EU en buiten de EU. Over het algemeen zijn douaneformaliteiten alleen van toepassing wanneer u exporteert naar een land buiten EU. Uitzondering hierop zijn de zgn. T1-goederen, zie pagina 9.

EXPORTEREN NAAR LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij handelsverkeer. Dat betekent dat voor het exporteren van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. U heeft alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer voor goederen nog geen invoerrechten en BTW zijn betaald en deze worden vervoerd binnen de EU zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heeft u een zogenaamd T1-document nodig. Meer informatie over het T1-document vindt u in het hoofdstuk ‘Speciale douane-documenten en -regelingen’ op [pagina 22](#).

LANDEN DIE DEEL UIT MAKEN VAN DE EU

België	Litouwen
Bulgarije	Luxemburg
Cyprus	Malta
Denemarken	Nederland
Duitsland	Oostenrijk
Estland	Polen
Finland	Portugal
Frankrijk (incl. Monaco)	Roemenië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje
Italië	Tsjechische Republiek
Kroatië	Zweden
Letland	

Wel douaneplichtig

De volgende EU-uitzonderingsgebieden bevinden zich weliswaar op EU-grondgebied, maar maken geen deel uit van het EU-douane-gebied. Daar zijn uw zendingen dus wel douaneplichtig.

EU-uitzonderingsgebieden waar zendingen wel douaneplichtig zijn:

- Aland-Ahvenanmaa (Finland)
- Andorra
- Athos (Griekenland)
- Buesingen (Duitsland)
- Campione d'Italia (Italië)
- Canarische Eilanden: Tenerife, Gran Canaria etc. (Spanje)
- Ceuta (Spanje)
- Faeröer Eilanden (Denemarken)
- Bestemmingen met postcode hoger dan 96000: Guadeloupe, Ile Maurice, Ile Mayotte, Martinique, Réunion enz. (Frankrijk)
- Groenland (Denemarken)
- Helgoland (Duitsland)
- Livigno (Italië)
- Melilla (Spanje)
- Nederlandse overzeese gebieden
- San Marino (Italië)
- Vaticaanstad (Italië)



EXPORTEREN NAAR LANDEN BUITEN DE EU

Wanneer u goederen exporteert naar landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor heeft u de volgende documenten volledig ingevuld nodig.

- Vrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur
- Andere douanedocumenten

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL voor de verplichte uitvoeraangifte. Om uw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat u de factuur volledig en gedetailleerd invult. Wanneer u de uitvoeraangifte zelf opmaakt, zorgt DHL voor de vereiste bevestiging van uitgang. Meer informatie over de uitvoeraangifte vindt u in het hoofdstuk 'Douanebegrippen'.

Handelsfactuur of pro-formafactuur?

Voor al uw douaneplichtige zendingen heeft u, naast de vrachtbrief, een handelsfactuur of pro-formafactuur nodig.

- Is uw zending bestemd voor commerciële doeleinden? Dan heeft u een handelsfactuur nodig.
- Is uw zending niet bestemd voor commerciële doeleinden maar betreft het bijvoorbeeld een geschenk, een monster, artikelen voor een beurs/tentoonstelling of een defect onderdeel? Dan volstaat meestal een pro-formafactuur. Let op: de regelgeving kan per land verschillen. Voor sommige bestemmingen heeft u ook voor deze soort goederen een handelsfactuur nodig.

In de Kennisbank op www.dhlexpress.nl vindt u meer informatie over de verschillende douaneregelingen.

Tips bij het opstellen van de handels- of pro-formafactuur

Voor een zo snel mogelijke douaneafhandeling, is het belangrijk dat u de handelsfactuur zo gedetailleerd mogelijk (in het Engels) invult. De handelsfactuur moet in ieder geval bevatten:

- Betrokken partijen (verzender en ontvanger)
- Gedetailleerde omschrijving van de goederen
- Waarde van de goederen uitgedrukt in een munteenheid
- Leveringsvoorwaarden

Op de volgende pagina vindt u een voorbeeld van een handelsfactuur. Daarbij geven wij u concrete tips voor het invullen van bepaalde velden.

Ook kunt u terecht op onze website dhlexpress.nl. Daar vindt u de [Factuurgenerator](#) waarmee u stap voor stap een correcte handels- of pro-formafactuur maakt.

DHL Paperless Trade

Met DHL's gratis Paperless Trade-service kunt u nu binnen uw verzendapplicatie uw handels- of proforma factuur online versturen. Uw voordelen zijn:

- Bevordert snelle in- en uitklaring bij de douane
- Bespaart tijd: u hoeft de invoice niet fysiek bij te voegen
- Bespaart geld op print - en papierkosten
- Milieuvriendelijk door verminderd print - en papiergebruik
- Eigen huisstijl: u kunt een digitale handtekening en bedrijfslogo uploaden en tonen op uw invoices.

Lees [hier](#) meer over DHL Paperless Trade.



VOORBEELD HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

Voor de handelsfactuur adviseren wij gebruik te maken van uw bedrijfsbriefpapier. De handelsfactuur moet volledig in het Engels en in tweevoud worden opgesteld en ingevuld. Het eerste exemplaar voegt u bij de zending, het tweede exemplaar overhandigt u aan de koerier of aan de DHL medewerker. Het is belangrijk dat u zowel van de verzender (shipper) als de ontvanger (consignee) de **volledige voornamen en achternamen** van de contactpersoon invult zoals vermeld op het paspoort. Dit is in verband met de wettelijk verplichte controles die DHL en de douane bij iedere zending uitvoeren. Daarnaast is het uiteraard belangrijk dat u van beiden de **complete adresgegevens** invult, inclusief postcode en telefoonnummers. Vult u alle overige velden gedetailleerd in, ook velden als factuur-nummer (Invoice number), factuurdatum (Invoice date) en gebruikte munteenheid (currency). Zo voorkomt u vertraging bij de douaneafhandeling. Voor enkele velden geven wij u hieronder extra toelichting.

TOELICHTING VOORBEELD HANDELSFACTUUR/PRO-FORMAFACTUUR

- 1

Sender's Reference Number
Referentienummer naar eigen inzicht van de verzender, bijvoorbeeld ordernummer.
- 2

VAT No.
Het BTW-nummer van de verzender.
- 3

EORI No.
Zie hoofdstuk Douanebegrippen.
- 4

Terms of Trade
De afgesproken Incoterms® (zie gelijknamige hoofdstuk), alleen voor zendingen met commerciële doeleinden.
- 5

DHL Waybill No.
Het nummer van de DHL Express vrachtbrief (waybill).
- 6

No. of Pieces
Het aantal pakketten van de zending.
- 6

Importers Reference No.
Referentienummer naar eigen inzicht van de ontvanger, bijvoorbeeld ordernummer.
- 8

Customs Registration No.
Vermeld hier het douane-registratienummer of BTW-nummer van de importeur.
- 9

Description
Zo gedetailleerd mogelijk. Niet 'gifts' of 'clothes' maar ieder artikel specifiek omschrijven, bijvoorbeeld: '4 cotton T-shirts'.
- 10

Harmonised Tariff Code
De goederencode van het gebruikstarief. Ook wel genoemd Statistieknummer. Zie hoofdstuk 'Douanebegrippen'.
- 11

Country of Origin
Land van oorsprong van de goederen.
- 12

Quantity / Unit weight and Value, Sub Total Value
Alles gedetailleerd invullen, exclusief BTW.
- 13

Export Licence No.
Uitvoervergunningnummer, alleen van toepassing bij zogenaamde 'dual-use goederen'. Zie hoofdstuk 'Dual-use goederen'.
- 14

Type of Export
Permanent export (definitieve uitvoer), Temporary export (tijdelijke uitvoer), of Re-export (wederuitvoer).
- 15

Total Value of Goods / Invoice, Insurance
Specificatie van vracht- en/of verzekeringskosten conform afspraken tussen koper en verkoper.



COMMERCIAL INVOICE

SHIPPER

Company Name :

Contact :

Adress :

CONSIGNEE

Company Name :

Contact :

Address :

Country :

Fax/Email :

Tel No. :

EORI No. : 3

Invoice No. :

Currency :

Carrier : DHL Express

DHL Waybill No. : 5

Postcode :

Sender's Ref : 1

VAT No. : 2

Invoice Date :

Terms of Trade : 4

Date of Export :

No. of Pieces : 6

Country :

Post/Zipcode :

Tel No. :

Importers Ref : 7

IMPORTER (if other than consignee)

Complete name, address and telephone number :

Customs Registration No. (Importer) : 8

Line No.	Description	Harmonised Tariff Code	Country of Origin	Quantity	Unit Weight	Sub Total Weight	Unit Value	Sub Total Value
	9	10	11	12				

Export Licence No. : (in declaration) 13

Type of Export : 14

Import Licence No. :

Reason for Export :

Total Net Weight :

Total Value of Goods :

Insurance : 15

Invoice Total Value :

Declaration

We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as started above.

Signed: _____ Signed by: _____ Position: _____

www.dhlxpress.nl | DHL Customer Services 088 - 0552 000

DHL EXPRESS

IMPORT - DOUANEREGELS

Ook als u gaat importeren, heeft u te maken met douaneregels. Er is een onderscheid te maken tussen het importeren van goederen uit een EU-land en het importeren van goederen uit landen buiten de EU. Indien u importeert uit landen buiten de EU zijn douaneformaliteiten van toepassing.



IMPORTEREN UIT LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij handelsverkeer. Dat betekent dat voor importeren van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. U heeft alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer goederen nog niet in het vrije verkeer zijn gebracht en binnen EU-landen worden vervoerd, zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heeft u een zogenaamd T1-document nodig.

Meer informatie over het T1-document vindt u in het hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen' op pagina 22. Het overzicht van de EU-landen en de uitzonderingsgebieden vindt u op pagina 10.

IMPORTEREN UIT LANDEN BUITEN DE EU

Wanneer u goederen importeert uit landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor zijn altijd de volgende documenten nodig (volledig ingevuld):

- Vrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL altijd voor de invoer-aangifte. Om uw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat de verzender de factuur volledig en gedetailleerd invult.

Meer informatie voor het opstellen van een handelsfactuur of pro-formafactuur vindt u op [pagina 14](#).

Invoerrechten en BTW bij import uit landen buiten de EU

Voor welke zendingen is aangifte vereist en moet u als ontvanger invoerrechten en BTW betalen?

- **Zendingen met een waarde van Euroteken 0,01 tot en met eur 150 en accijnsgoederen.** Een invoeraangifte bij de douane is altijd vereist. Dit wordt door DHL Express uitgevoerd. Voor zendingen met een waarde t/m €150 berekent de douane géén invoerrechten. Deze waardegrens geldt niet voor accijns-goederen; daarover zal de douane altijd accijnzen berekenen. BTW wordt in alle gevallen berekend.
- **Zendingen tussen particulieren met een waarde tot €45.** Deze zijn vrijgesteld van een invoeraangifte. De douane zal géén invoerrechten en BTW berekenen. Uitzondering: accijnsgoederen zoals tabak of alcoholhoudende dranken.

NB: Per 1 juli 2021 vervalt de zogenaamde de minimis waarde voor zendingen die naar de EU worden verstuurd. Dat betekent dat de ontvanger voor zendingen tot en met €22 die voorheen waren vrijgesteld van invoerrechten en BTW, vanaf 1 juli 2021 BTW moet gaan betalen.

Meer informatie over deze regelgeving vindt u bij de [EU](#).

Hoe berekent de douane de invoerrechten?

De douane berekent de invoerrechten over de waarde van de goederen, de transportkosten tot aan de EU-grens en eventuele bijkomende kosten (verzekeringskosten, verpakkingskosten). Dit totaalbedrag wordt de 'douanewaarde' genoemd. Het percentage invoerrechten dat wordt berekend over de statistische waarde hangt af van de soort goederen (het toegepaste statistieksnummer, zie hoofdstuk Douanebegrippen op [pagina 35](#)). Indien de transportkosten niet bekend zijn, zal DHL Express de standaardtarieven gebruiken voor de berekening.

Hoe berekent de douane de BTW?

De douane berekent de BTW over de waarde van de goederen, de totale transportkosten en de aangerekende invoerrechten. Dit totaalbedrag is de maatstaf van de heffing. Hiervoor wordt de BTW berekend volgens het geldende tarief. Voor uw DHL Express - importzendingen schiet DHL Express de BTW en de rechten bij invoer voor en berekent hiervoor een toeslag. Zie hiervoor de [DHL Express Tarieven, services en toeslagen](#).

BTW Verleggingsregeling

Bij import kunt u als importeur een BTW verleggingsregeling (Artikel 23 Wet Omzetbelasting) aanvragen bij de Belasting-dienst. Bij invoer hoeft u dan geen BTW te betalen maar kunt u volstaan met het registreren van de waarde van de goederen op uw periodieke BTW aangifte. Zodra de Belastingdienst uw aanvraag heeft toegekend verzoeken wij u ons het bewijs van de verleggingsregeling (de vergunning) via e-mail te sturen naar amscustqual@dhl.com. DHL vermeldt uw BTW nummer dan in de invoeraangifte. DHL adviseert u uw verzenders te vragen uw BTW nummer op de handels- of pro-formafactuur te vermelden.

Voor consumenten: internetaankopen van buiten de EU

Let op: wanneer u als consument (particulier) goederen bestelt via internet bij een leverancier buiten de Europese Unie (EU), moet u bij de invoer in de EU invoerrechten, BTW en eventueel accijns betalen. Het percentage van deze heffingen hangt af van de soort goederen. De hoogte van de heffingen hangt verder af van de waarde van de goederen.

Meer informatie over internetaankopen vindt u op de website van de [Belastingdienst](#).

INCOTERMS®

Incoterms® of leveringsvoorwaarden geven de afspraken weer die tussen koper en verkoper zijn overeen- gekomen. DHL is als vervoerder in die overeenkomst geen partij. De drie-letter Incoterms® beschrijven de verantwoordelijkheden, kosten en risico’s verbonden aan de levering van goederen door verkopers aan kopers. De 11 Incoterms® 2020 zijn verdeeld in twee hoofdgroepen: multimodaal transport en zeetransport/binnenvaart. In deze brochure noemen we alleen de multimodale Incoterms®.

EXW – Ex-works (Af-fabriek)

De verkoper moet de goederen ter beschikking stellen aan de koper in het gebouw van de verkoper of een andere afgesproken plaats, niet-geklaard voor export en niet-geladen op het voertuig dat de goederen ophaalt.

FCA – Free Carrier (Vrachtvrij tot vervoerder)

De verkoper moet de goederen afleveren, geklaard voor export, aan de door de koper aangestelde vervoerder op de afgesproken plaats.

CPT – Carriage Paid To (Vrachtvrij tot)

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren aan de afgesproken vervoerder en moet ook de kosten dragen voor het vervoer van de goederen naar de afgesproken bestemming. De koper draagt alle kosten en risico’s na levering van de goederen aan de afgesproken vervoerder.

CIP – Carriage and Insurance Paid to

(Vrachtvrij inclusief verzekering tot) De verplichtingen zijn hetzelfde als onder CPT, met de aanvullende conditie dat de verkoper een verzekering moet afsluiten om het risico van de koper op verlies van, of schade aan de goederen tijdens het vervoer af te dekken.

DPU - Delivered At Place Unloaded

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren bij de genoemde haven of terminal van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming.

DAP – Delivered At Place

De verkoper moet de goederen afleveren en deze beschikbaar stellen op het inkomende transportmiddel, klaar voor lossing op de genoemde plaats van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming. De koper is verantwoordelijk voor de douaneformaliteiten en de belastingen, heffingen en andere kosten die betaald moeten worden bij import van de goederen.

Delivered Duty Paid

De verkoper moet de goederen aan de koper leveren, geklaard voor import en niet gelost, op de afgesproken plaats van bestemming.

INCOTERMS® ZIJN AFSPRAKEN TUSSEN VERKOPER EN KOPER

DHL Express is als vervoerder geen partij in de overeenkomst tussen de verkoper en koper, en is geen partij in de afgesproken Incoterms. U bepaalt samen met de koper wie de transportfactuur en/of invoer- rechten en BTW krijgt doorbelast. Voor het correct afhandelen van de douaneformaliteiten, moet DHL Express echter wel weten welke DHL Billing Service u kiest.

De afgesproken Incoterm vermeldt u op uw handelsfactuur - de overeenkomst tussen verkoper en koper. Vervolgens geeft u bij het boeken van de zending op de vrachtbrief aan welke bijpassende DHL Billing Service van toepassing is. De vrachtbrief is de overeenkomst tussen verzender en vervoerder. Deze informatie heeft DHL Express nodig voor de afhandeling met de douane. DHL Express schiet namelijk de invoerrechten en BTW voor en factureert deze achteraf aan de importeur of de verzender, afhankelijk van de gekozen DHL Billing Service. Kijk voor meer informatie op [pagina 20](#).

Meer informatie over Incoterms® vindt u op de website van de [International Chamber of Commerce \(ICC\)](#)

OVERZICHT VAN DE VERSCHILLENDE INCOTERMS®

Leveringsvoorwaarde	Omschrijving	Verkoper betaalt	Koper betaalt
EXW – Ex Works [naam laadplaats in land van verzending]	Niet franco: alle kosten ten laste van de koper.	n.v.t.	Alle kosten
FCA – Free Carrier [naam afgesproken plaats in land van verzending]	Franco vervoerder.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van verzending waar overdracht aan vervoerder plaatsvindt.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van verzending tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларings-kosten.
CPT – Carriage Paid To [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vracht betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van bestemming tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларings-kosten.
CIP – Carriage and Insurance Paid To [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vrachtkosten en verzekering betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten en verzekering tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming	Vrachtkosten en verzekering vanaf de afgesproken plaats in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
DPU - Delivered At Place Unloaded [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde Terminal in land van bestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken terminal in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken terminal in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
DAP - Delivered At Place [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde plaats van eindbestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken eindbestemming.	Invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
DDP - Delivered Duty Paid [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis, ingeklaard, inclusief invoerrechten en BTW	Vrachtkosten tot aan afgesproken plaats van eindbestemming, inkларingskosten, invoerrechten en BTW.	n.v.t.

FACTURATIE VAN INVOERRECHTEN EN BTW DOOR DHL EXPRESS

DHL BILLING SERVICES

Als u douaneplichtige expreszendingen verstuurt, betaalt de importeur gewoonlijk de invoerrechten en BTW. Omdat DHL Express de douaneformaliteiten afhandelt, betaalt DHL Express deze kosten vooruit en factureert deze achteraf aan de importeur. DHL Express doet dit standaard door middel van de DHL Billing Service ‘DTU’ (Duties & Taxes Unpaid).

DHL Billing Services staan los van de afgesproken Incoterms® tussen koper en verkoper. DHL is geen partij in de afspraken omtrent de Incoterms® , maar kan u wel assisteren bij de uitvoering daarvan.

Duties & Taxes Unpaid (DTU) is standaard van toepassing

- De importeur neemt BTW en invoerrechten voor eigen rekening.

Duties & Taxes Paid (DTP)

- de verzender of een derde partij neemt BTW en invoerrechten voor zijn rekening.
- Kies in uw DHL-verzendapplicatie of uw vrachtbrief voor de optie ‘Duties & Taxes Paid’.
- De DTP Billing Service is niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij uw DHL contactpersoon.
- Wanneer de importeur gebruikt maakt van een eigen inklaringskantoor (broker), kan DHL deze DTP service niet aanbieden en komt deze te vervallen. Houd u hiermee rekening bij het boeken van uw zending.

Bill to Importer of Record (IOR)

- Extra kosten worden berekend wanneer de verzender vraagt om de invoerrechten en BTW te factureren aan een derde partij genoemd Importer of record.

Neutral Delivery Service (NDS)

- Deze service kiest u als u zendingen rechtstreeks verstuurt naar de klant van uw klant, waarbij de waarde van de zending onbekend moet blijven voor de eindontvanger.
- DHL Express verwijdert alle douanedocumenten vóór aflevering bij de ontvanger. De importeur betaalt de invoerrechten en BTW.
- De ontvanger en de importeur moeten in hetzelfde land zijn gevestigd.
- Op de factuur moet ‘Neutral Delivery’ worden aangegeven. Vermeld ook de namen en adressen van de twee belangrijkste partijen (verkoper en importeur) zonder het leveringsadres te tonen.
- Kies op uw vrachtbrief voor de optie ‘Other’ en vermeld daar ‘Neutral Delivery Service NDS’. Op de vrachtbrief mag geen waarde van de goederen worden vermeld.
- De Neutral Delivery Service is niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij uw DHL contactpersoon.

DHL BILLING SERVICES

Naam service	Omschrijving
Duties Taxes Unpaid (DTU)	De importeur betaalt invoerrechten en BTW
Duties Taxes Paid (DTP)	De verzender of een derde partij betaalt invoerrechten en BTW
Neutral Delivery Service (NDS)	Een derde partij, de importeur, betaalt de invoerrechten en BTW voor de ontvanger. DHL Express verwijdert daarom vóór aflevering bij de ontvanger de handelsfactuur en andere douanepapieren van de zending.

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



Bij douaneformaliteiten kunnen in bepaalde situaties speciale documenten of regelingen nodig zijn.

ATR-CERTIFICAAT TURKIJE

Met een ATR-certificaat berekent de douane bij zendingen van en naar Turkije een lager tarief of nultarief aan invoerrechten aan de ontvanger. Dit certificaat kunt u vooraf aanvragen bij de bevoegde instanties in uw eigen land. Bij uitvoer draagt u als verzender het ATR-certificaat over aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere afhandeling bij de douane. Hiervoor wordt een toeslag in rekening gebracht. Meer informatie over het ATR-certificaat vindt u bij de [Kamer van Koophandel](#).

EUR-1 CERTIFICAAT WORDT FACTUURVERKLARING

Het EUR1-certificaat kunt u vervangen door een factuurverklaring. Deze verklaring plaatst u op de zendingsfactuur om daarmee de oorsprong van de goederen aan te tonen. Hiermee komen uw goederen in aanmerking voor minder of geen invoerrechten in landen waarmee de EU een preferentieel handelsakkoord heeft afgesloten. Voor zendingen met een waarde tot € 6000,- kunt u de factuurverklaring voorzien van datum en handtekening. Is die waarde hoger, dan dient u een vergunning Toegelaten Exporteur aan te vragen voordat u de factuurverklaring mag gebruiken. Het vergunningnummer vermeldt u dan in de factuurverklaring. Voor de juiste formulering van deze verklaring verwijzen wij u naar de [Kamer van Koophandel](#).

De EU heeft handelsakkoorden afgesloten met verschillende landen en gebieden.

Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u naar [de Rijksoverheid](#). Daar vindt u meteen ook de nieuwste handelsakkoorden.

Het EUR-1 certificaat kunt u aanvragen bij de [Kamer van Koophandel](#). U geeft als verzender het ondertekende en gestempelde certificaat mee aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere afhandeling bij de douane.

CERTIFICAAT VAN OORSPRONG / ATTEST VAN OORSPRONG

Een certificaat van oorsprong (CVO) dient als bewijs van de oorsprong van de goederen. De certificaten worden afgegeven door de [Kamer van Koophandel](#). In het kader van handels-politieke maatregelen wordt een CVO vereist bij invoer in bepaalde landen. U geeft als verzender het ondertekende en gestempelde certificaat mee aan de DHL Express-koerier.

Een variant van het CVO is het Certificaat van Oorsprong Form A. Dit certificaat zorgt ervoor dat bij invoer in de EU vanuit ontwikkelingslanden minder invoerrechten of zelfs geen invoerrechten worden berekend. Het certificaat dient door de exporteur in een ontwikkelingsland te worden aangevraagd bij de daartoe bevoegde autoriteiten.

In het kader van de nieuwe EU douanewetgeving per 1 mei 2016 werd met ingang van 1 januari 2017 het Form A gefaseerd vervangen door een attest van oorsprong. Alle ontwikkelingslanden dienen vanaf 30 juni 2020 het attest van oorsprong te gebruiken. Een attest van oorsprong wordt vermeld op de factuur van de zending. Indien de waarde van de goederen meer dan € 6000,- bedraagt dient de exporteur geregistreerd te zijn (Registered Exporter = REX). Meer informatie omtrent attest van oorsprong/REX vindt u op [Douane.nl](#) en de [EU site](#). Inmiddels wordt het attest van oorsprong ook al gebruikt voor nieuwe handelsakkoorden. Denk hierbij aan het handelsakkoord tussen de EU en Canada.

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



T1/TRANSITDOCUMENT

Het T1/Transitdocument is een douanevervoersdocument voor goederen die binnen de EU nog niet in het vrije handelsverkeer zijn gebracht. In dat geval werden nog geen invoerrechten en BTW betaald.

U heeft een T1/Transitdocument nodig bij:

- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen waarvan u nog niet weet of de goederen binnen de EU zullen blijven.
- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen voor douaneopslag.
- Uitgaande douaneplichtige zendingen die u vanuit uw douaneopslag verstuurt.

Voor zendingen die u ontvangt, maakt DHL Express het T1/Transitdocument. Voor zendingen die u verstuurt, zorgt u zelf voor het T1/Transit-document. Het is belangrijk dat u op de vrachtbrief in het veld 'Full Description of Contents' aangeeft dat het T1/Transitgoederen betreft. Ook moet u daar de goederen zo specifiek mogelijk beschrijven. Bovendien moet het gewicht en het aantal stuks op de airwaybill, factuur en het T1 document exact overeenkomen. U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het T1/Transitdocument af aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

TIJDELIJKE INVOER

Met deze douaneregeling kunt u goederen invoeren onder borgstelling van invoerrechten en BTW om ze na een bepaalde periode weer uit te voeren. Hierdoor voorkomt u dat u invoerrechten en BTW moet betalen.

De meest voorkomende vormen van tijdelijke invoer zijn:

- Goederen voor reparatie

- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vraag uw leverancier (verzender in het land van oorsprong) om op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk te vermelden dat het om tijdelijke invoer gaat. DHL Express neemt dan contact met u op en brengt de vereiste documentatie in orde.

DHL Express maakt geen tijdelijke invoer op indien:

- Invoerrechten niet verschuldigd zijn (bij bepaalde soorten goederen) en u beschikt over een BTW-nummer.
- De goederen een waarde hebben van minder dan €250.
- De zending onder Incoterm® DDP in combinatie met de DHL Billing Service 'DTP' is verstuurd.
- De identiteit van de goederen onvoldoende is gespecificeerd op de handelsfactuur (bv. door serienummers) en daardoor niet goed kan worden gecontroleerd door de douane.

- De zending bestemd is voor een particulier.

Elke tijdelijke invoer vereist de nodige opvolging. Wanneer u de zending niet binnen de afgesproken termijn weer uitvoert, zal

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN

de douane alsnog invoerrechten en BTW in rekening brengen. DHL Express zal deze kosten aan u doorbelasten.

TIJDELIJKE UITVOER

Met deze douaneregeling kunt u goederen tijdelijk buiten de EU brengen, om deze op een later tijdstip weer in te voeren in de EU zonder betaling van invoerrechten en BTW.

De meest voorkomende vormen tijdelijke uitvoer zijn:

- Goederen voor reparatie
- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vermeld op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk dat het om tijdelijke uitvoer gaat. DHL Express neemt dan contact met u op en brengt de vereiste documentatie in orde.

DHL Express maakt geen tijdelijke uitvoer op indien:

- De goederen niet daadwerkelijk terugkomen.

- De goederen een waarde hebben van minder dan €500 en u niet beschikt over een vergunning Passieve Veredeling.
- De identiteit van de goederen onvoldoende gespecificeerd is (bv: ontbrekende serie-nrs op factuur) voor de Douane. DHL zal met u contact opnemen om na te gaan of de goederen kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van andere middelen (Foto's, tekeningen, merktekens, door Douane geïdentificeerde factuur).
- De zending wordt verstuurd door een particulier.

ATA-CARNET

Het ATA-carnet is een uniform douanedocument waarmee de ontvanger bij tijdelijke invoer geen invoerrechten en BTW hoeft te betalen. Dit geldt alleen voor landen die zijn aangesloten bij het ATA-netwerk.

U kunt een ATA-carnet gebruiken voor:

- Goederen bestemd voor vertoning, demonstratie of gebruik op tentoonstellingen, beurzen, congressen of soortgelijke evenementen.
- Handelsmonsters of modellen van goederen die nog niet zijn

geproduceerd.

- Goederen die nodig zijn voor uitoefening van beroep of bedrijf, of voor uitvoering van werk in het land van invoer.

Het ATA-carnet kunt u aanvragen bij de Kamer van Koophandel. Vermeld op de vrachtbrief duidelijk dat het gaat om tijdelijke uitvoer onder begeleiding van een ATA-carnet. U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het ATA-carnet mee aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

FYTOSANITAIR CERTIFICAAT

Een fyto-sanitair certificaat is een begeleidend document waaruit blijkt dat de inhoud van uw exportzending geen ziektes bevat. Dit certificaat is vaak nodig bij het transport van planten en plantaardige producten zoals zaden.

Ieder land wil voorkomen dat ongewenste ziektes het land binnenkomen. Om daar zekerheid over te krijgen, is het nodig dat ingevoerde goederen op ziektes zijn onderzocht. U kunt een

fyto-sanitair certificaat aanvragen bij de Plantenziektkundige Dienst. Deze zal op uw verzoek een keuring uitvoeren op de goederen die u gaat uitvoeren. Wanneer de goederen 'gezond' worden bevonden, zal deze Dienst het certificaat afgeven. U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het fyto-sanitair certificaat mee aan de DHL Express koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

Meer informatie vindt u op de website van de [Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit](#).

DHL TRADE AUTOMATION SERVICES (TAS)

DHL Express maakt internationale handel en douanezaken makkelijker met DHL Trade Automation Services (TAS). Met deze gratis online tool kunt u zelf douaneformaliteiten voorbereiden. Bovendien vindt u in TAS informatie over meer dan 70 landen die ruim 90% van de wereldhandel vertegenwoordigen.

Meer diensten binnen handbereik

DHL Trade Automation Services (TAS) biedt u handige online diensten. Met TAS centraliseert, automatiseert en vereenvoudigt u al uw in- en uitvoerformaliteiten. Zo wordt het eenvoudig om douanepapieren zelf volledig en juist gereed te maken. Ook krijgt u meer inzicht in de totaalkosten van uw zending: niet alleen de vervoerskosten met DHL Express, maar ook de kosten voor douaneformaliteiten, belastingen en andere heffingen. Zo heeft u meer controle en wint u tijd om uw goederen nóg efficiënter op de markt te brengen.

Wereldwijde handel zonder grenzen

Wetten, procedures en regelgeving verschillen van land tot land. DHL Trade Automation Services (TAS) is de gebruiksvriendelijke online tool die u toegang geeft tot de verschillende handelsvoorschriften.

DHL BIEDT U ZES ONLINE TAS DIENSTEN

Naam TAS dienst	Omschrijving
Landed Cost Estimate	Geeft een raming van de acijnzen, heffingen, belastingen en andere invoerrechten zodat u vooraf inzicht heeft in de kosten.
Product Compliance Check	Zorgt ervoor dat uw zending voldoet aan de in- en uitvoervoorschriften van het land.
Comparitive Services	Vergelijkt de kosten en conformiteitsregels tot vijf exportlanden tegelijk.
Trade Document Library	Genereert de documenten die nodig zijn voor internationale handel, logistiek en douanetransacties.
Interactive Classifier	Zoekt naar Schedule B, HS en Export Control Classification Numbers (ECCN) goederencodes voor een snelle en nauwkeurige product-classificatie.
Restricted Party Check	Controleert of de gegevens van verzender en ontvanger op een zwarte lijst staan die wordt onderhouden door overheidsinstanties.



DHL CUSTOMS SERVICES

Voor bijzondere situaties bij importeren met DHL Express, bieden wij speciale inklaringsdiensten: DHL Customs Services. Dit betreft bijvoorbeeld inkleding van zendingen met verschillende landen van oorsprong of tariefcodes, of tijdelijke opslag van zendingen.

DHL CUSTOMS SERVICES

Buiten de standaard douanehandelingen kunt u gebruik maken van een groot aantal aanvullende douanediensten. De kosten hiervan vindt u in dit [overzicht](#).

Naam service	Omschrijving
Multiline Entry	Het inkleren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 5 of meer lijnen.
Clearance Authorisation	Op verzoek contact opnemen met de importeur alvorens de douane-aangifte te maken en/of het verstrekken van documenten aan ontvanger of importeurs alvorens een aangifte te maken. Bij gebruik van deze en ‘Bonded Transit’ worden beide services belast.
Bonded Transit	Het verplaatsen van een transitzending naar een plaats door de importeur aangegeven. Bijv. reserveonderdelen naar buitenlandse schepen voor anker, Aircraft On Ground, of Bonded Warehouse van de ontvanger of aangewezen douane-agent (Broker). Bij het gebruik van deze service en ‘Clearance Authorisation’ worden beide services belast.
Bonded Storage	Opslag van de zending en in afwachting van documenten van de ontvanger, broker of importeur. 3 kalenderdagen na het arriveren van de vracht of na de notificatie van de broker gaan deze opslagkosten in, waarbij er wordt uitgegaan van de laatste datum. Bij ‘Bonded Storage’ en ‘Clearance Authorisation’ worden beide services belast.
Broker Notification	Op verzoek levert DHL de douanepapieren aan bij een douane-agent (Broker) die de zending kan inkleren. Na inkleding zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan ook de toeslag ‘Bonded Storage’ worden belast.
Other Government Agency	Wanneer phyto/veterinaire of CITES keuring noodzakelijk f soortgelijke controleprocedures vereist door een is brengt DHL de gemaakte kosten, leges en DHL administratiekosten in rekening. Dit geldt tevens voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/Pharma zendingen.

Naam service	Omschrijving
Permits and Licenses	Het in naam van de ontvanger of importeur aanvragen van vergunningen of licenties om de invoer van de goederen mogelijk te maken.
Temporary Import or Export	Voor tentoonstellingen, beurzen, testen, enz. kan DHL, op verzoek van de verzender, de goederen voorbereiden om tijdelijke import en latere export mogelijk te maken. Goederen worden nadien teruggestuurd naar afzender.
Personal Effects	DHL kan zendingen met persoonlijke bezittingen behandelen, waarbij de douane eist dat deze goederen manueel met uniek papierwerk worden ingeklaard. Meest voorkomend als de zending als persoonlijke bagage wordt ingeklaard.
Preferential Origin	Op verzoek vervaardigt DHL een Certificaat van Oorsprong om de oorsprong van de goederen die op het certificaat staan vermeld aan te geven, waardoor preferentiële invoerrechten op de bestemming kunnen worden gedeclareerd. Voorbeelden zijn EUR1, ATR1.
Clearance Data Modification	DHL kan informatie toevoegen of wijzigen om ervoor te zorgen dat de correcte gegevens worden gedeclareerd bij de douaneautoriteiten voor inkleringsdoel-einden. De correctie is gebaseerd op bewijsstukken verzameld van, of bevestigd door, importeur / exporteur, of op verzoek van de douaneautoriteiten die een discrepantie constateert (bv waarde van de zending blijkt ondergewaardeerd te zijn). De service kan van toepassing zijn tijdens of na het inkleren.

DUAL-USE GOEDEREN

Dual-use goederen zijn strategische goederen voor tweëërlei gebruik die zowel voor burgerlijke als militaire doeleinden kunnen worden gebruikt. De meeste dual-use goederen vindt u terug in consumenten-eindproducten. Dit zijn bijvoorbeeld chemische stoffen voor medicijnen en chips voor computers.

Omwille van de internationale veiligheid, gelden voor dual-use goederen strenge regels voor de export en doorvoer. De Nederlandse overheid hanteert bij exportcontroles de Europese lijst voor dual-use goederen.

Bedrijven die dual-use goederen doorvoeren of exporteren, moeten voldoen aan strenge voorwaarden en hebben een meldplicht of moeten een vergunning aanvragen.

Bedrijven die dual-use goederen in consumentenproducten verkopen binnen de EU, hoeven daarvoor geen vergunning aan te vragen. Wel moeten zij op handelsdocumenten, zoals offertes en facturen, vermelden dat deze goederen vergunningplichtig zijn bij export uit de EU.

Vermeld op uw vrachtbrief duidelijk dat het gaat om dual-use goederen. Daarnaast vragen wij u de DHL Douaneafdeling vooraf te informeren door middel van een e-mail aan **amsexportprocessing@dhl.com**. DHL Express zorgt dan voor de vereiste uitvoeraangifte.

Meer informatie over dual-use goederen vindt u op de website van de [Rijksoverheid](#).

DUAL-USE GOEDEREN

Categorie 0	Nucleaire goederen
Categorie 1	Materialen, chemicaliën, micro-organismen, toxines
Categorie 2	Materiaalbewerking
Categorie 3	Elektronica
Categorie 4	Computers
Categorie 5	Telecommunicatie en informatiebeveiliging
Categorie 6	Sensoren en lasers
Categorie 7	Navigatie en vliegtuigelektronica
Categorie 8	Zeewezen en schepen
Categorie 9	Ruimtevaart en voorstuwing





EUROPESE DOUANEWETGEVING

In 2021 zal de EU meerdere wijzigingen doorvoeren in Douaneregelgeving. Graag brengen wij u op de hoogte van de belangrijkste wijzigingen en wat de impact is op uw business. Meer informatie vindt u op onze [website](#).

BREXIT

Brexit is per 1 januari 2021 een feit. Het Verenigd Koninkrijk (VK) is geen EU-lidstaat meer. De EU en het VK zijn akkoord over een nieuw partnerschap, maar door Brexit verandert er veel voor iedereen die zendingen naar het Verenigd Koninkrijk doet.

Voor de laatste stand van zaken en advies voor verzenden van en naar het VK kunt u terecht op onze website: dhlexpress.nl/brexit. DHL Express staat voor u klaar en adviseert u graag.

VAT22

Per 1 juli 2021 vervalt de zogenaamde de minimis waarde voor zendingen die naar de EU worden verstuurd. Dat betekent dat de ontvanger voor zendingen tot en met 22 euro (eurteken) die voorheen waren vrijgesteld van invoerrechten en BTW, vanaf 1 juli 2021 BTW moet gaan betalen.

Meer informatie over deze regelgeving vindt u bij de [EU](#).

Import One-Stop Shop (IOSS)

Met de IOSS kunnen bedrijven die goederen van buiten de EU naar consumenten binnen de EU sturen (B2C), de BTW innen, aangeven en betalen aan de belastingautoriteiten. Zo hoeft de ontvanger zelf niet de BTW te betalen op het moment dat de goederen in de EU worden ingevoerd (zoals voorheen gold voor producten met een waarde van meer dan 22 euro).

ICS2

Vanaf maart 2021 is de nieuwe Europese douaneregelgeving Import Control System (ICS2) van kracht. Een nieuw douane importcontrolesysteem dat regelt dat goederen die de Europese Unie gaan binnenkomen, al van tevoren digitaal worden aangemeld. ICS2 heeft invloed op zendingen van overal ter wereld naar (of op doorreis naar) de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland.

Correcte goederenomschrijving

Door de nieuwe regelgeving is het correct aangeven van goederenomschrijving (goods description) van essentieel belang. Per item op de factuur moet exact worden aangegeven de HS goederencode, uitgebreide omschrijving en de waarde per item. Indien dit niet correct wordt omschreven, kan de zending door de EU-douaneautoriteiten worden afgekeurd. De zending wordt dan niet geladen in het vervoersmiddel en loopt vertraging op. Hiervan geeft DHL terugkoppeling aan de verzender. Voorkom eventuele vertragingen en bekijk de [voorbeelden](#) van correcte en incorrecte omschrijvingen.

Digitalisatie van douanefacturen

Deze nieuwe douanewijziging heeft het meeste impact voor u als u importeert van buiten de EU. We raden u ook aan om uw leverancier buiten de EU over deze douanewijziging te informeren. Uw leverancier, de verzender buiten de Europese Unie, dient straks te zorgen voor digitale zendingsdata met een correcte goederenomschrijving. Door gebruik te maken van onze service DHL [Paperless Trade](#) kunt u nu binnen de online verzendapplicatie uw commerciële of pro forma invoice online versturen. Met deze data kan het verwerken van uw zending sneller beginnen en maakt het een tijdige douane inkleding mogelijk.



DOUANEDEGRIPPEN

AEO - Authorized Economic Operator

Door het invoeren van de AEO regelgeving wil de Europese Commissie een betere controle op het garanderen van veiligheid van personen en goederen. Deze regelgeving is een antwoord op de behoefte om internationale logistieke ketens veilig te stellen. Het doel van deze regelgeving is aan marktdeelnemers een kwalitatieve erkenning / keurmerk op internationaal niveau aan te bieden. De kwalitatieve erkenning houdt in dat de rol die de betreffende marktdeelnemer in de logistieke keten uitoefent als 'veilig' kan beschouwd worden en dat zijn douaneprocedures efficiënt en 'compliant' zijn.

BTW

Belasting geheven door de nationale overheid. De BTW wordt berekend op basis van de waarde van de goederen, de totale transportkosten, eventuele bijkomende kosten (verzekeringskosten, verpakkingskosten) en de douanerechten (bijvoorbeeld invoerrechten, accijnzen en antidumpheffingen)

Douanerechten

Rechten die de douane heft op ingevoerde handelsgoederen. De toepasselijke heffing is gebaseerd op de waarde van de goederen, vermeerderd met vrachtkosten buiten de EU, verzekering en verpakking. Deze heffing kan per goederensoort verschillen.

ECS - Export Control System

Het systeem van informatieuitwisseling tussen lidstaten van de EU over zendingen die ten uitvoer zijn aangegeven.

EORI - Economic Operators Registration and Identification

Dit is een registratie en identificatie van de marktdeelnemer. Door middel van de EORI-registratie kunnen marktdeelnemers in alle lidstaten op dezelfde manier worden geïdentificeerd. Dit levert voor zowel de marktdeelnemers als voor de douane efficiencyvoordelen op.

Harmonised Tariff Code

Ook wel genoemd Statistieknummer (HS- of GN-code). Zie toelichting op het begrip 'Statistieknummer'.

ICS - Import Control System

Voor goederen die in de eerste luchthaven van het douane-gebied van de EU worden binnengebracht moet een summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS) worden ingediend. De

aangifte geldt voor alle goederen aan boord van een vervoermiddel en moet worden gedaan vóórdat het vervoermiddel de EU binnenkomt.

MRN - Movement Reference Number

Voor iedere aangifte wordt er door de douane een uniek nummer toegewezen. Hiermee kunnen de aangiften worden geïdentificeerd om aanzuivering mogelijk te maken. Het MRN staat vermeld in cijfers en barcode op het aangiftedocument.

NCTS - New Computerized Transit System

Europees douanesysteem waarbij transitaangiften worden opgesteld die het mogelijk maken om goederen zonder betaling van rechten (bijvoorbeeld invoerrechten) te vervoeren.

AGS

Aangiftesysteem van de Nederlandse douane voor het invoeren en uitvoeren van goederen.

Statistieknummer (HS- of GN-code)

Goederencode van het gebruikstarief. Bevat de omschrijving en codering van goederen met bijhorende percentages aan rechten bij invoer, BTW en accijns. Daarnaast bevat het informatieomtrent in- en uitvoerregelingen. Ook wel genoemd 'Harmonised Tariff Code'.

Goederen die zich bevinden in het vrije verkeer van de EU

De goederen zijn geproduceerd binnen de EU of zijn eerder geïmporteerd in de EU waarbij invoerrechten en BTW zijn berekend en betaald. De goederen mogen zonder verdere douaneformaliteiten worden vervoerd binnen de EU.

Uitvoeraangifte

Met een uitvoeraangifte worden goederen die bestemd zijn voor uitvoer uit de EU bij de Douane aangegeven. Bij het douanekantoor van uitgang wordt de uitvoeraangifte 'gezuiverd', dit is de bevestiging van daadwerkelijke uitvoer van de goederen. Deze zuivering zorgt ervoor dat de exporteur de BTW die op de uitgevoerde goederen rust, kan terugvragen via de periodieke BTW aangifte.

MEER DOUANE-INFORMATIE

Meer informatie vindt u op de volgende websites:

DHL EXPRESS

Douaneondersteuning en tips

www.dhlexpress.nl

[DHL Factuurgenerator](#), gratis online tool die helpt om stap voor stap een factuur op te maken.

[DHL Trade Automation Services](#), gratis online tool.

ALGEMENE INFORMATIE

Website van de Nederlandse douane.

www.douane.nl

Website van de Europese Unie voor douanegerelateerde zaken

Hier vindt u informatie over AEO, BTW en Statistieknummers.

http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm

Raadplegen van rechten en maatregelen in derde landen.

<http://madb.europa.eu>

Raadplegen van rechten en maatregelen bij invoer in de Europese Unie.

<http://tarief.douane.nl/tariff/index.jsf>

ATA-carnet en Certificaat van Oorsprong.

www.kvk.nl

Export van Strategische Goederen.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/exportcontrole-strategische-goederen>

Europese Douaneregelgeving Wijzigingen.

www.dhl-eucustoms.com

Algemene Voorwaarden

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op onze door-to-door express werkzaamheden zijn de DHL Express Algemene Vervoersvoorwaarden, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden u op verzoek toegezonden.

Op grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg kunnen tevens de bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing zijn. Voor de eventuele toepasselijkheid wordt verwezen naar artikel 1 van voornoemd verdrag. Genoemde voorwaarden en het CMR-



verdrag beperken in de meeste gevallen de aansprakelijkheid van de vervoerder met betrekking tot verlies, schade of vertraging aan de lading tot EUR 3,40 per kilogram respectievelijk 8,33 SDR* per kilogram. * SDR = Special Drawing Rights; een gewogen gemiddelde van de koersen van de Japanse yen, Britse pond, US dollar en de Euro. Op onze Same Day services zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, laatste versie, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Utrecht. Op het vervoer van de zending zijn tevens van toepassing de door DHL ingeschakelde vervoerder gehanteerde vervoersvoorwaarden. In deze voorwaarden is onder meer een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Kopie van deze voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

DHL Express
Anchorageaan 32
1118 LD Schiphol
Nederland

www.dhlexpress.nl

Druk- en zetfouten zijn voorbehouden
Versie 1.0/2021