



Privacyverklaring

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door DHL Express met betrekking tot Service Partner werkzaamheden voor DHL Express Nederland

Inleiding

Het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens is belangrijk voor ons.

In deze privacyverklaring informeren we je over het verwerken van jouw persoonsgegevens door ons in verband met jouw werkzaamheden voor DHL Express als Service Partner dan wel als werknemer of subcontractor van de Service Partner.

Zo tref je onder meer informatie aan voor welke doeleinden we je persoonsgegevens verwerken, hoe we aan je persoonsgegevens komen, aan wie we deze gegevens verstrekken en welke privacyrechten je hebt.

Met Service Partner bedoelen we in dit verband: de wederpartij van DHL Express die in opdracht en voor rekening van DHL Express vervoersdiensten verricht op basis van tussen deze partijen gesloten (raam)overeenkomst.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën van personen:

- Service Partner
- Werknemers van de Service Partner
- Subcontractors door Service Partners gecontracteerd

Alle bovengenoemde personen worden in deze privacyverklaring ieder voor zich en gezamenlijk ook wel aangeduid als "je" of "jouw".

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking

DHL Express (Netherlands) B.V. aan te duiden als "DHL Express", "we", of "ons" verwerkt jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

DHL Express is in dit verband de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Contactgegevens DHL Express

DHL Express (Netherlands) B.V.

Anchoragelaan 32

1118 LD Schiphol

Postbus 7549

1117 ZG Schiphol Nederland

<https://www.dhlexpress.nl/nl>



Contactgegevens van de Data Protection Official

Indien je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door DHL Express, dan kun je via het onderstaande e-mailadres contact opnemen met de Data Protection Official van DHL Express. Tot deze Data Protection Official kun je je ook wenden indien je van jouw rechten uit de AVG gebruik wenst te maken, je een klacht wilt indienen omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens door DHL Express.

Contactgegevens:

privacy.expressnl@dhl.com

Doeleinden waarvoor DHL Express jouw persoonsgegevens verwerkt:

- Voor het contracteren als Service Partner.
- Voor operationele zaken met betrekking tot de uitvoering van de tussen de Service Partner en DHL Express overeengekomen (raam)overeenkomst, zoals het ter beschikking stellen van handterminals, externe communicatie via handterminals met klanten en leveranciers, organisatie van werkprocessen via de handterminal, beveiliging van de DHL Express IT-infrastructuur, uitgifte en ontvangst van informatieve verklaringen en certificeringsverklaringen en registratie daarvan, registratie van voertuigschades en behandeling van ongevallen tijdens werkzaamheden, voor de evaluatie van de uitvoering van de werkzaamheden en vaststelling van de vergoedingen.
- Voor het aanvragen en verstrekken van een “Luchtvrachtpas”, die je eventueel als koerier nodig hebt om met jouw voertuig toegang te krijgen tot beveiligde terreinen en ruimten van luchthaven Schiphol voor het vervoer van luchtvracht.
- Voor (het controleren op) naleving van (sociaal) wettelijke, contractuele en bedrijfseigen DHL Express voorschriften/beleidsregels (compliance). Denk hierbij o.a. aan het screenen op basis van antiterreurwetten en sanctielijsten van de EU, het opvragen van een Verklaring omtrent Gedrag of een Uittreksel van het Strafregister, beantwoording van vragen van overheidsinstanties zoals de Inspectie SZW / Arbeidsinspectie.
- Ten behoeve van de uitvoering van contracten met onze klanten: DHL Express verwerkt jouw persoonsgegevens voor levering van haar diensten en om invulling te kunnen geven aan de contractuele verplichtingen die DHL Express met haar klanten is overeengekomen.
- Om invulling te geven aan de beveiliging en de kwaliteitseisen van onze transporten door je te identificeren en de GPS locatie data van GPS-apparatuur, zoals in mobiele telefoons, handhelds, en in trailers en rolcontainers te monitoren, waarmee we impliciet ook jouw locatie monitoren.
- Voor het voorkomen en registreren van:
 - ☐ ontvreemding.
 - ☐ aantasting van de fysieke integriteit van o.a. werknemers, klanten, zakelijke partners, bezoekers op DHL locaties.
 - ☐ (moedwillige) beschadiging van eigendommen van DHL Express, klanten, zakelijke partners, leveranciers en medewerkers.
 - ☐ strafbare feiten en gedragingen en feiten die in strijd zijn met de bij DHL Express geldende wetgeving, procedures en richtlijnen.



Op locaties van DHL Express is namelijk cameratoezicht geïmplementeerd waarmee je kan worden gefilmd.

- Voor beveiliging van onze faciliteit/vestiging en technische infrastructuur via toegangsregelingen zoals productie, beheer en uitgifte van persoonsgebonden toegangspassen.
- Om in geval van (vermoede) diefstal en fraude of (een) andere misdraging(en) met betrekking tot onze transporten bevoegde autoriteiten, particuliere beveiligingsorganisaties, recherchebureaus en privédetectives te kunnen informeren.
- Om in geval van nood- of crisissituaties autoriteiten en publieke of particuliere reddingorganisaties en andere medische organisaties te informeren.
- Om te voldoen aan de informatieplicht die DHL Express ten aanzien van haar transport-, nood- of crisissituaties autoriteiten, publieke of particuliere reddings-, medische- of beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.
- In sommige gevallen kiezen klanten ervoor om aanvullende beveiligingsmaatregelen te implementeren, bijvoorbeeld door hun goederen die door DHL Express (Netherlands) B.V. worden getransporteerd te voorzien van een tracker device voor het verzamelen van data zoals bijvoorbeeld temperatuur voor bij zendingen lifescience & healthcare klanten. De focus ligt dan wel op de inhoud van de zending. In deze gevallen is de klant zelf verwerkingsverantwoordelijke en heeft hij zelf de plicht om jou te informeren en je in de gelegenheid te stellen om jouw rechten uit te voeren. Indien je hierover algemene vragen hebt met betrekking tot jouw privacy bij deze aanvullende beveiligingsmaatregelen, neem dan contact op met onze Data Protection Official.

Categorieën van persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden verwerkt DHL Express in het bijzonder de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals vermeld op jouw paspoort of identiteitsbewijs zoals naam, geboortedatum, geboorteplaats
- Kopie van je identiteitsbewijs en tewerkstellingsvergunning
- Overige stamgegevens zoals een intern identificatienummer, privéadres, privé e-mailadres, privételefoonnummer, privé nummer mobiele telefoon en bankgegevens
- Kamer van Koophandel gegevens
- NIWO Eurovergunning gegevens
- Paychecked certificering gegevens
- Contractgegevens
- BTW-nummer
- Accountancyverklaring met naam medewerker(s)
- Werk gerelateerde gegevens zoals gegevens omtrent planning
- Betalingsgegevens
- Gegevens over jouw rijbewijs en Code95
- Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

Commented [SA1]: In de privacyverklaring van Express NL voor koeriers (werknemers) staan nog de volgende categorieën. Graag controleren voor de Service Partners. Verklaring van geen bezwaar (VGB – geldt alleen voor de medewerkers van de AMS Hub en SVC AMS) Informatie over eventuele aanvullende certificaten, GPS locatie en telematica zoals onder andere snelheid, G-krachten, remmen en accelereren Contactgegevens voor registratie werkuren.

Commented [YB2R1]: Vwb VGB, durf ik niet te zeggen of dit ook opgaat voor de servicepartners die voor AMS rijden. @Anouar, weet jij dit? Vwb GPS locatie en telematica, dit slaat op apparatuur in DHL auto's zelf, er was destijds sprake van een los koffertje dat mee zou gaan met de servicepartners. Als dat in gebruik genomen gaat worden, moeten we deze ook opnemen.



- Verklaring van geen bezwaar (VGB – geldt alleen voor de medewerkers van de AMS Hub en SVC AMS)
- Informatie over eventuele aanvullende certificaten
- Kenteken
- GPS locatie data
- Camerabeelden die van je zijn gemaakt op onze locaties (inclusief, indien van toepassing, opgenomen ongeoorloofde handelingen)
- Foto's voor toegangspas, interne communicatie en, indien van toepassing, externe communicatie.

De wettelijke grondslagen

De wettelijke grondslag voor de verwerkingen door DHL Express zijn:

- AVG artikel 6 lid 1 (b) “de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene (dat ben jij) partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen, of
- AVG artikel 6 lid 1 (c) “de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke (DHL Express) rust, of
- AVG artikel 1 (d) vitaal belang van betrokkene, of
- AVG artikel 1 (f) “de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde.”

Bron van jouw persoonsgegevens

DHL Express betreft jouw persoonsgegevens rechtstreeks van jouzelf, en/of worden gecreëerd tijdens jouw werkzaamheden zoals bijv. via telemetrische apparatuur in je handterminal of PDA, trailer en/of truck en rolcontainers, en/of van derden zoals jouw Service Partner (in geval je werknemer of subcontractor van Service Partner bent) en/of (overheids)instanties.

Ontvangers van uw persoonsgegevens

DHL Express verstrekt jouw persoonsgegevens aan organisaties binnen het DHL Group concern (“DHL Group concern”) en derden zoals klanten, leveranciers, beveiligingsorganisaties, publieke of particuliere reddingorganisaties en medische organisaties en autoriteiten. DHL Express verstrekt jouw persoonsgegevens niet aan derden indien dat wettelijk niet is toegestaan of niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze contracten.

De overdracht van persoonsgegevens binnen het DHL Group concern (waarvan DHL Express deel uitmaakt) vindt plaats op basis van de bepalingen van de DHL Group Data Privacy Policy. Deze policy beschrijft de standaarden binnen het DHL Group concern voor verwerkingen van persoonsgegevens en in het bijzonder doorgiften naar organisaties van het DHL Group concern in landen buiten de EER. Deze policy is goedgekeurd door de Europese toezichhoudende autoriteiten als zijnde een set bindende bedrijfsvoorschriften. Meer informatie over de "DHL Group Data Privacy Policy" kun je verkrijgen via de volgende [link](#).



Beveiliging van jouw persoonsgegevens

DHL heeft passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of verlies. Jouw persoonsgegevens worden bijvoorbeeld opgeslagen in een beveiligde omgeving die niet toegankelijk is voor publiek.

DHL sluit met externe leveranciers die als verwerker in de zin van de AVG in opdracht van DHL Express jouw persoonsgegevens verwerken, verwerkersovereenkomsten als bedoeld in de AVG om bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen. DHL Express blijft eindverantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens wanneer ze worden verwerkt door deze leveranciers.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen zo lang dit voor het doel noodzakelijk is of wettelijk is bepaald.

Wat zijn jouw rechten

Jouw privacy rechten zijn in de wet (AVG) geregeld. Volgens de toepasselijke wettelijke voorschriften heb je in bepaalde gevallen:

- recht op inzage
- recht op verbetering (rectificatie)
- recht op verwijdering (gegevenswissing)
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid
- recht van bezwaar

Indien je gebruik wenst te maken van jouw recht(en) verzoeken wij je om een e-mail te sturen naar de Data Privacy Official van DHL Express:

Contactgegevens:

privacy.expressnl@dhl.com

We hopen natuurlijk jouw privacy gerelateerde vragen goed te kunnen beantwoorden. Ben je toch niet tevreden met onze reactie? Dan kun je een klacht indienen bij de van toepassing zijnde Nederlandse autoriteit voor de bescherming van persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens (NL)

Prins Clauslaan 60

P.O. Box 93374

2509 AJ The Hague

The Netherlands

Telefoon: +31 70 888 8500

Fax: +31 70 888 8501

E-mail: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>



Wijzigingen van deze privacyverklaring

DHL Express behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Zo kunnen er wijzigingen voordoeden in de Service Partner werkzaamheden dan wel de omstandigheden waarin deze plaatsvinden waardoor deze privacyverklaring aanpassing behoeft.