

# AANVULLENDE DIENSTEN EN TOESLAGEN 2024

DHL EXPRESS



SERVICE	OMSCHRIJVING	TARIEVEN	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL ECONOMY SELECT
Vorbereiding en verpakkingen	- <b>Shipment Preparation.</b> Extra hulp met onze pick & pack service. DHL beheert de voorbereiding van de vrachtbrief en de inhoud selectie tot het labelen en verpakken, en levert jouw zending af op het juiste adres. Neem voor meer informatie contact op met jouw DHL contactpersoon.	€ 25,00 per zending	•	•	•
	- <b>Plastic Flyers.</b> DHL Flyers Bags zijn plastic documentverpakkingen en verkrijgbaar in twee maten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard/A4 (gebundeld per 100 stuks)</li> <li>• Groot/A3 (gebundeld per 50 stuks)</li> </ul> Plasticverbruik verminderen? Kies dan onze 100% recyclebare kartonnen enveloppen. Het is een gratis en duurzaam alternatief.	€ 20,00 per bundel	•	•	•
	- <b>Bulk Packaging.</b> Als grootverbruiker kan je kiezen uit verschillende (DHL) standaard- en gespecialiseerde verpakkingsmaterialen, inclusief plastic flyers in bulkverpakking.	Afhankelijk van verpakkingstype en hoeveelheid	•	•	•
	DHL Express biedt gratis standaard verpakkingsmateriaal zoals verschillende enveloppen en dozen.	Gratis te bestellen via <a href="https://www.dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a>	•	•	•
Zending verzekeren	- <b>Shipment Insurance.</b> Een verzekering voor jouw waardevolle zendingen. Als er onverwacht toch iets mis gaat, vergoedt deze all risk-verzekering de kosten voor herstel of vervanging.	1% van de opgegeven waarde van de zending met een minimum van € 11,00	•	•	•
	- <b>Extended Liability.</b> Verhoogde aansprakelijkheid geeft extra zekerheid voor jouw waardevolle documenten. Deze zijn verzekerd van een vaste uitkering tot maximaal € 500,- (incl. transportkosten) bij schade of verlies.	€ 5,00 per zending	•	•	
Pickup mogelijkheden	- <b>Dedicated Pickup.</b> Een extra DHL pickup buiten het standaard ophaalproces. Bijvoorbeeld een extra vroege of late pickup, of waarvoor speciaal materieel moet worden ingezet.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 30,00	•	•	•
	- <b>Saturday Pick-up.</b> Eenmalige pickup van je zending op zaterdag. Heb je veel zendingen en een vaste pickup op zaterdag nodig? Neem dan contact op met jouw DHL contactpersoon.	€ 30,00 per pickup	•	•	•
Duty Billing Services	- <b>Duty Tax Paid.</b> Standaard betaalt de ontvanger invoerrechten en BTW. Met deze service worden invoerrechten en BTW gefactureerd aan de verzender of een derde partij. Kosten zijn van toepassing als er douanerechten, belastingen of andere overheidskosten ontstaan, en de afzender heeft gevraagd om deze buiten het land van bestemming te factureren.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 18,00	•	•	
	- <b>Duty Tax Processing (non-account)</b> DHL brengt een vergoeding in rekening voor het gebruik van DHL's eigen krediet om invoerrechten, BTW en andere overheidskosten vooraf te betalen of te garanderen namens de importeur of consument zonder DHL-account. Deze vergoeding wordt aan de belastingbetaler berekend op basis van een vast minimumtarief of een percentage van de vooruitbetaalde of gegarandeerde fiscale kosten.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50	•		•
	- <b>Duty Tax Processing (account)</b> DHL versnelt de inklaring door snelle vooruitbetaling van douanerechten en BTW voor de importzending, terwijl de ontvanger de betaling uitstelt tot een afgesproken datum. Een contractuele overeenkomst met DHL Express is vereist.	2% van de berekende BTW en Invoerrechten met een minimum van € 14,50	•		•

SERVICE	OMSCHRIJVING	TARIEVEN	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL ECONOMY SELECT
Afleveropties	- <b>Neutral Delivery.</b> Met deze service wordt de waarde van de goederen, bijvoorbeeld geschenken, bij aflevering verborgen gehouden voor de ontvanger.	€ 5,00 per zending	•		•
	- <b>Saturday Delivery.</b> Wij bieden aflevering op zaterdag in meer dan 70 landen. Neem contact op met onze Klantenservice voor informatie over de mogelijkheden.	€ 40,00 per zending	•	•	
	- <b>Residential Address.</b> Ontvang updates en afleveropties voor thuisbezorging. Bij verzending naar een huisadres kun je extra afleveropties activeren. DHL stuurt de ontvanger een sms of e-mail waarmee het bezorgmoment en de locatie kan worden aangepast via de DHL On Demand Delivery website.	€ 5,00 per zending	•	•	•
	- <b>Direct Signature.</b> Bij zendingen met gevoelige documenten of waardevolle inhoud kun je DHL vragen om een directe handtekening van de geadresseerde of vertegenwoordiger op het afleveradres. De zending wordt dan niet omgeleid of op een alternatief adres afgeleverd.	€ 5,00 per zending	•	•	•
	- <b>Adult Signature.</b> Bij aflevering moet een volwassene tekenen zodat minder-jarigen de zending niet ontvangen. Deze leeftijdcontrole is gewoonlijk vereist voor alcohol, tabak, 18+ films en games of producten voor volwassenen.	€ 5,00 per zending	•	•	•
	- <b>Proof of Delivery (POD).</b> Het afleverbewijs van jouw zending is op te vragen via <a href="https://www.dhl.nl">dhlxpress.nl</a> of via de Proview track & trace applicatie.	Gratis	•	•	•
Extra Optionele services	- <b>GoGreen Plus.</b> Op verzoek zal DHL ongeveer 30% van de CO2-uitstoot van jouw luchttransport zendingen verminderen (insetting) door aankoop van duurzame vliegtuigbrandstof (SAF). De toeslag varieert per zending op basis van het gewicht en de bestemming.	Afhankelijk van de bestemming met een minimum van € 0,18 per kilo	•		
	- <b>GoGreen Carbon Reporting.</b> Een uitgebreid overzicht van de CO2-uitstoot van je DHL Express zendingen, in overeenstemming met de 'EN16258 en het GHG-protocol'. Dit rapport bevat zowel de CO2-uitstoot van het directe vervoer als andere emissies ontstaan bij de productie en het transport van energie en brandstoffen door DHL.	Tarieven op aanvraag beschikbaar, vraag naar de mogelijkheden bij jouw DHL contactpersoon	•	•	•
	- <b>Change of Billing.</b> Op verzoek factuurkosten omboeken naar het gewenste klantnummer.	€ 30,00 per factuur	•	•	•
	- <b>Printed Invoice.</b> Wanneer je liever uitgeprinte facturen wilt in plaats van elektronische facturen (DHL MyBill).	€ 5,00 per factuur	•	•	•
Extra Handeling	- <b>Overweight Piece.</b> Toeslag voor ieder pakket/pallet met een feitelijk- of volumegewicht boven 70kg.	€ 95,00 per pakket of pallet	•	•	•
	- <b>Oversize Piece.</b> Toeslag voor ieder pakket/pallet groter dan 120 cm.	€ 50,00 per pakket of pallet	•	•	•
	- <b>Non Stackable pallet.</b> Toeslag voor pallets die niet stapelbaar zijn vanwege verpakking of instructie.	€ 275,00 per pallet	•	•	•
Data Correctie	- <b>Address Correction.</b> Bij een incorrect afleveradres zal DHL proberen het juiste adres te vinden. Deze kosten komen voor rekening van de verzender.	€ 11,00 per zending	•	•	•
	- <b>Data Entry.</b> Voor onze GoGreen duurzaamheidsdoelen, hebben we voorkeur voor digitale verzenddocumenten. Daarom geldt een toeslag voor zendingen met een papieren vrachtbrief of die niet via een DHL verzendapplicatie is aangemaakt.	€ 10,00 per zending	•	•	•

SERVICE	OMSCHRIJVING	TARIEVEN	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL ECONOMY SELECT
<b>Douaneservices</b>	Buiten de standaard douanehandelingen biedt DHL Express een groot aantal aanvullende douanediensten:				
	- <b>Bonded Transit.</b> Het verplaatsen van een douaneplichtige transitzending onder borgstelling naar een andere locatie dan de DHL-gateway voorafgaand aan de definitieve inklaring door de importeur of zijn douaneagent (broker). Bonded Transit toeslag kan van toepassing zijn op zowel export- als importzendingen.	€ 48,00 per zending	•		•
	- <b>Multiline Entry.</b> Het inklaren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 6 of meer lijnen.	€ 7,50 per lijn	•		•
	- <b>Clearance Authorisation.</b> Op verzoek van de importeur zal DHL voor elke inklaring contact opnemen met de importeur en/of documenten aan ontvanger of importeurs overhandigen om een aangifte te maken. Bij gebruik van deze en 'Bonded Transit' worden beide services belast.	€ 38,00 per zending	•		•
	- <b>Preferential Origin.</b> DHL maakt op aanvraag een Certificaat van Oorsprong voor de vermelde goederen. Dit maakt het mogelijk om bij aankomst preferentiële invoerrechten te claimen, bijv. EUR1 en ATR1.	€ 10,00 per zending	•		•
	- <b>Bonded Storage.</b> Opslag van zending in afwachting van documenten van de ontvanger, broker of importeur. De opslagkosten gaan in na 3 dagen, vanaf de ontvangstdatum van de vracht of na de melding van de broker, waarbij de laatste datum geldt. Bij 'Bonded Storage' en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.	€ 11,00 per dag + € 0,22 per kg per dag per zending	•		•
	- <b>Export Declaration.</b> Dit is van toepassing in landen waar een uitvoeraangifte vereist is voor zendingen die gecontroleerde goederen bevatten, een drempelwaarde van € 1.000,00 hebben of vanwege hun gewicht. Afhankelijk van het land van herkomst kunnen verzenders die de aangifte online indienen de lokale heffing vermijden.	€ 5,00 per zending	•		•
	- <b>Temporary Import/Export.</b> Op verzoek van de verzender maakt DHL de goederen gereed voor tijdelijke import en latere export. DHL zal de vereiste documenten, zoals een ATA Carnet, indienen volgt de goedkeuringsprocedures van de Douane.	€ 45,00 per zending	•		•
	- <b>Permits and Licenses.</b> Het aanvragen van vergunningen of licenties in naam van de ontvanger of importeur, om de invoer van de goederen mogelijk te maken.	€ 50,00 per zending	•		•
	- <b>Broker Notification.</b> Op verzoek levert DHL de douanepapieren aan bij een douaneagent (Broker) die de zending kan inklaren. Na inklaring zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan ook de toeslag 'Bonded Storage' worden belast.	€ 76,00 per zending	•		•
	- <b>Other Government Agency.</b> Op verzoek van de importeur kan DHL zorgen voor het benodigde papierwerk zoals bio-, phyto-, veterinaire-, CITES- of andere vereiste keuringen door overheids- en andere instanties. Dit vereenvoudigt de douaneafhandeling. Hiervoor brengt DHL de gemaakte kosten, leges en administratiekosten in rekening. Dit geldt ook voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/Pharma zendingen.	€ 400,00 per zending	•		•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie bel je met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhl.com/nl](https://www.dhl.com/nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2024.

SERVICE	OMSCHRIJVING	TARIEVEN	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL ECONOMY SELECT
Gevaarlijke Goederen	- <b>Dangerous Goods.</b> Het vervoer van volledig gereguleerde gevaarlijke goederen volgens de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.	€ 100,00 per zending	•	•	
	- <b>Excepted Quantities.</b> Het vervoer van Excepted Quantities (EQ) volgens de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.	€ 10,00 per zending	•	•	
	- <b>Dry-ice UN 1845.</b> Het vervoer van zendingen die droogijs bevatten.	€ 12,00 per zending	•	•	
	- <b>Consumer Commodities ID8000.</b> Het vervoer van consumentenartikelen zoals parfums, spuitbussen, lijm en nagellak volgens de IATA DGR regels voor luchtvrachtvervoer.	€ 25,00 per zending	•	•	
	- <b>Lithium Ion / Lithium Metal.</b> Zendingen die Lithium Ion of Lithium Metal batterijen Section II bevatten en vallen binnen de IATA verpakkingsinstructies*. DHL Express accepteert geen defecte Lithium batterijen of Lithium batterijen onder terugroepacties in het DHL air express-netwerk. <i>*IATA verpakkingsinstructies Section II - PI966, PI969</i>	€ 5,00 per zending	•	•	
	- <b>ADR Load Exemptions.</b> Het vervoer van volledig gereguleerde gevaarlijke goederen volgens de ADR regels voor wegvervoer tot maximaal 30 kg per verpakking.	€ 100,00 per zending		•	•
	- <b>Limited Quantities.</b> Het vervoer van Limited Quantities (LQ) volgens de ADR regels voor wegvervoer.	€ 25,00 per zending		•	•
Security Services	- <b>Elevated Risk.</b> Een bestemming met een verhoogd risico vanwege oorlog, maatschappelijke onrust of langdurige dreiging van terrorisme. Bekijk <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a> voor een actueel overzicht van deze landen. Naast Elevated Risk kan ook de toeslag Restricted Destination van toepassing zijn.	€ 30,00 per zending	•		
	- <b>Restricted Destination.</b> Een bestemming onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de VN Veiligheidsraad of overheden zoals de Europese Unie (EEAS) of de Verenigde Staten (OFAC). Bekijk <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a> voor een actueel overzicht van deze landen.	€ 30,00 per zending	•		
Overige toeslagen	- <b>Fuel Surcharge.</b> De brandstoftoeslag is gebaseerd op de maandelijkse US Gulf Coast spotprijzen voor kerosine. Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te vinden op <a href="https://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a>	% van de transportkosten en voor de volgende aanvullende diensten en toeslagen*	•	•	
	De dieseltoeslag is gebaseerd op de ontwikkeling van de nationale dieselprijs (publicatie in het Oil Bulletin). Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te vinden op <a href="https://dhlexpress.nl">dhlexpress.nl</a>	% van de transportkosten en voor de volgende aanvullende diensten en toeslagen*			•
	<i>* Special Pickup/Delivery services, Saturday Delivery, Express 9:00 &amp; 12:00 services, Remote Area surcharge, Elevated Risk, Over Weight Piece, Over Sized Piece, Non-Stackable Pallet, Emergency Situation &amp; Demand surcharge.</i>				
	- <b>Demand Surcharges.</b> In drukke periodes brengen we extra kosten in rekening voor zendingen. Deze kunnen variëren afhankelijk van de vraag naar onze services of operationele kosten. Deze toeslag werd voorheen 'piektoeslag' genoemd en komt bovenop de bestaande tarieven, toeslagen en/of extra handeling kosten. Kijk voor details op <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a>	Raadpleeg <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a> voor de meest actuele informatie	•	•	•
	- <b>Emergency Situation.</b> Een tijdelijke toeslag voor noodsituaties om een deel van de operationele kosten en noodzakelijke aanpassingen van het lucht netwerk te dekken. Wij blijven dit evalueren en aanpassen naarmate de marktomstandigheden gedurende de noodsituatie veranderen.	Raadpleeg <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a> voor de meest actuele informatie	•		
	- <b>Remote Areas.</b> Voor sommige domestic en internationale bestemmingen geldt een toeslag voor zendingen van/naar afgelegen of moeilijk bereikbare gebieden. Een overzicht van deze gebieden kun je opvragen via onze klantenservice of vinden op <a href="https://mydhl.express.dhl.nl">mydhl.express.dhl.nl</a>	€ 0,50 per kg, met een minimum van € 21,00 per zending	•	•	•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. Goede bereikbaarheid is bij ons erg belangrijk. Voor meer informatie bel je met onze DHL Express klantenservice via 088 - 0552 000. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op [dhlexpress.nl](https://dhlexpress.nl). Prijzen geldig t/m 31-12-2024.