

DHL EXPRESS MAAKT IMPORTEREN SIMPEL

# DHL IMPORT SERVICES



Bespaar tijd en geld met importeren. Geen gedoe met tussenpersonen, allerlei facturen in verschillende valuta's en andere complexe zaken. DHL Express heeft één simpel antwoord op al uw importvragen: DHL Import Services. Met DHL Import Services bent u verzekerd van één tarief, één factuur in uw eigen valuta en één aanspreekpunt.

### **Eenvoudig en snel**

Vanuit meer dan 214 landen over de hele wereld kunt u met DHL Import Services zendingen importeren. Dat werkt heel eenvoudig. Via een uniek DHL Express-importklantnummer boekt de verzender een DHL Express-koerier bij de klantenservice ter plaatse, bijvoorbeeld in China. DHL Express zorgt vervolgens voor een snelle verwerking, inclusief douaneafhandeling waar nodig, en bezorgt de zending bij uw bedrijf of op welk ander adres u maar wilt.

### **Third Country**

Bovendien kunt u niet alleen zendingen vanuit het buitenland naar Nederland importeren; een zending tussen verschillende landen is ook mogelijk. Van India naar Portugal bijvoorbeeld. En dat terwijl u de factuur gewoon in Nederland krijgt, in euro's en tegen het vooraf afgesproken tarief.

### **DHL Import Service via MyDHL+**

Speciaal voor uw importzendingen is er MyDHL+, een innovatieve en gratis online service waarmee u uw importzendingen snel en accuraat voorbereidt en beheert.

### **Kies zelf hoe laat u uw zending wilt ontvangen**

- Vóór 9:00 uur 's ochtends: DHL Import Express 9:00
- Vóór 12:00 uur 's middags: DHL Import Express 12:00
- Vóór het einde van de werkdag: DHL Import Express Worldwide

Op <http://dct.dhl.com> vindt u de actuele transittijden en aflevermogelijkheden op postcodeniveau.

## Geldteruggarantie

Kan DHL Express uw zending niet op het afgesproken tijdstip bezorgen? Dan kunt u aanspraak maken op onze geldteruggarantie. De geldteruggarantie is van toepassing op DHL Import Express 9:00 en DHL Import Express 12:00

## De voordelen van DHL Import Services

- Wereldwijd importeren vanuit meer dan 214 landen.
- Leveringen vóór 9:00 uur 's morgens en 12:00 uur 's middags mogelijk.
- Voor documenten én pakketten.
- Uniek DHL Express-importklantnummer, wereldwijd te gebruiken.
- Eén factuur voor al uw importstromen in uw lokale valuta.
- Eén partij voor al uw import- en export distributiestromen.
- Geldteruggarantie voor leveringen vóór 9:00 uur 's morgens en 12:00 uur 's middags.
- Gebruiksvriendelijke boekingsmogelijkheden.
- Inclusief standaard verzekering.
- Continue controle over uw zending met Track & Trace.
- Standaard elektronische facturatie (DHL MyBill).

## Meer gemak dankzij onze aanvullende diensten

DHL Express heeft een groot aanbod van aanvullende diensten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan een aanvullende verzekering (waarmee uw zending is verzekerd tegen de werkelijke waarde van de goederen), zaterdagaflevering en aanvullende inklaring. Stuk voor stuk diensten die het importeren voor u nog gemakkelijker maken.

## Uw zendingen altijd zichtbaar

Onze boekingstools zijn voor alles geschikt: van het eenvoudig boeken van enkele zendingen tot zeer geavanceerde systemen die het verzenden integreren met uw eigen proces. DHL Express zorgt hiermee voor optimale flexibiliteit en gebruiksgemak. En met onze online Track & Trace tools volgt u eenvoudig uw zending op de voet. Zo weet u precies waar uw zending zich bevindt.

## GEWICHTEN EN AFMETINGEN

---

### DHL Import Express 9:00

Maximum afmetingen per pakket	120 x 80 x 80 cm (l x b x h)
Maximum gewicht per pakket	30 kg
Maximum afmetingen per pallet	Pallet niet mogelijk
Maximum gewicht per zending	300 kg
Volumegewicht berekening	200 kg/m <sup>3</sup>

### DHL Import Express 12:00

Maximum afmetingen per pakket	120 x 80 x 80 cm (l x b x h)
Maximum gewicht per pakket	70 kg
Maximum afmetingen per pallet	Pallet niet mogelijk
Maximum gewicht per zending	300 kg
Volumegewicht berekening	200 kg/m <sup>3</sup>

### DHL Import Express Worldwide

Maximum afmetingen per pakket	120 x 80 x 80 cm (l x b x h)
Maximum gewicht per pakket	70 kg
Maximum afmetingen per pallet	300 x 200 x 160 cm (l x b x h)
Maximum gewicht per pallet	1.000 kg
Maximum gewicht per zending	1.000 kg
Volumegewicht berekening	200 kg/m <sup>3</sup>

---

Heeft u een zending die extra aandacht vereist? Neem hiervoor contact op met onze Klantenservice via 088 - 0552 000. Afzonderlijke pakketten die meer dan 70 kg wegen dienen in een met een vorkheftruck verplaatsbare kist te worden verpakt of veilig op een pallet te worden vastgezet. Kijk voor meer informatie op [dhlexpress.nl/verpakkingstips](https://www.dhlexpress.nl/verpakkingstips)

## Heeft uw zending iets minder haast?

Bekijk dan onze DHL Import Economy Select service

## Meer informatie

---

Wilt u meer informatie over DHL Import Services of onze andere services? Ga dan naar [dhlexpress.nl](https://www.dhlexpress.nl) of bel met onze klantenservice via 088 - 0552 000. Wij helpen u graag.

---