

# DHL EXPRESS DOUANE BROCHURE 2024



**DHL**  
Express

# INHOUDSOPGAVE



Voor elke zending een passende service	<b>04</b>	Speciale douanedocumenten en –regelingen	<b>22</b>
Douaneplicht, waarom en wanneer	<b>06</b>	DHL Express Global Trade Services (MyGTS)	<b>28</b>
Quickstart	<b>08</b>	DHL Customs Services	<b>30</b>
Export - Douaneregels	<b>10</b>	Dual-use goederen	<b>32</b>
Voorbeeld van een handels- of pro-formafactuur	<b>14</b>	Europese Douanewetgeving	<b>34</b>
Import - Douaneregels	<b>16</b>	Digitalisatie en correcte data	<b>36</b>
Incoterms®	<b>18</b>	Douanebegrippen	<b>38</b>
DHL Duty Billing Services	<b>20</b>	Meer douane-informatie	<b>40</b>

# VOOR ELKE ZENDING EEN PASSENDE SERVICE

Hoe snel moet jouw zending in Madrid, New York of Lima zijn? Is het spoed of minder dringend? Telt echt ieder uur of is het goed als de zending er vóór het einde van de volgende werkdag is? Bij ons heb je de keuze uit allerlei verschillende services, en we denken graag met je mee. Zo kun je zelf bepalen welke service het beste bij jou past. Ga je exporteren of importeren en is jouw zending douaneplichtig? Dan zorgt DHL Express voor een snelle en soepele douaneafhandeling.

## Time Definite Express Services



Voor zendingen die snel op de plaats van bestemming moeten zijn hebben we onze Express Services. Snelle nationale en internationale levering, waar ook ter wereld, met keuze uit verschillende tijdstippen van aflevering: vóór 9:00 uur 's morgens, vóór 12:00 uur 's middags of vóór het einde van de werkdag. Dat garanderen we.

## Day Definite Economy Services



Voor jouw minder dringende en zwaardere zendingen binnen Europa kies je voor DHL ECONOMY SELECT. Zo verstuur je betrouwbaar en voordelig naar meer dan dertig landen met aflevering binnen enkele werkdagen.

## Same Day Special Services



Same Day maatwerk oplossingen voor speciale spoedzendingen die extra snel of met speciale zorg moeten worden afgeleverd. Binnen Nederland, in Europa of in de rest van de wereld? Wij bieden altijd een oplossing op maat. Alles is mogelijk.

### Een wereld aan ervaring in expresvervoer en douanezaken

De jarenlange expertise van DHL Express, onze uitstekende lokale contacten bij de douane én onze eigen douanespecialisten zorgen ervoor dat iedere douaneplichtige zending snel door de douane gaat. Het resultaat? Wereldwijd hele snelle en betrouwbare transittijden.

### Meer informatie

Meer informatie over onze services vind je op [www.dhlexpress.nl](http://www.dhlexpress.nl). Ook kun je contact opnemen met onze klantenservice via 088 - 0552 000. Wij helpen je graag.



# DOUANEPLICHT, WAAROM EN WANNEER

Met DHL Express verstuur je snel en eenvoudig jouw douaneplichtige zendingen naar meer dan tweehonderd landen. Dankzij onze jarenlange expertise kun je rekenen op een vlotte afhandeling bij de douane - overal ter wereld!

## Waarom is er een douaneplicht voor goederen?

De douane speelt wereldwijd een belangrijke rol bij in- en uitvoer van goederen. De douane wil namelijk controle houden over de goederen die het land binnenkomen en uitgaan, op het gebied van belastingen, veiligheid, volksgezondheid en milieu. Invoerrechten en belastingen beschermen de Europese markt. Daarnaast stelt de douane vaak speciale eisen aan de factuur of moet je op de vrachtbrief extra gegevens invullen. Wij helpen je graag om jouw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden.

## Wanneer is jouw zending douaneplichtig?

Over het algemeen zijn goederen douaneplichtig en documenten niet. Maar deze definitie van een douaneplichtige zending verschilt van land tot land. Bijvoorbeeld in de Bahama's is een foto een document en dus niet-douaneplichtig, maar diezelfde foto is voor Argentinië een douaneplichtige zending.

## Clearance in the Air

Voor een snelle douaneafhandeling hanteert DHL het principe van 'Clearance In the Air' (CIA). Dat betekent dat de handelsfacturen en overige douanedocumenten meteen digitaal beschikbaar worden gesteld aan de DHL Gateway van bestemming. Zo kan DHL de in- en uitklaring van jouw zending al voorbereiden. Daardoor geeft de douane jouw zending soms al vrij nog vóórdat de goederen op de plaats van bestemming aankomen.

## DHL Express helpt je graag!

De douane stelt speciale eisen aan de handelsfactuur. Ook op de vrachtbrief moet je vaak extra gegevens invullen. Wij helpen je graag om jouw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden. In deze brochure vind je de richtlijnen, handige tips en nuttige informatie.

## Meer informatie

Wil je weten of jouw zending douaneplichtig is, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice via 088 - 0552 000.

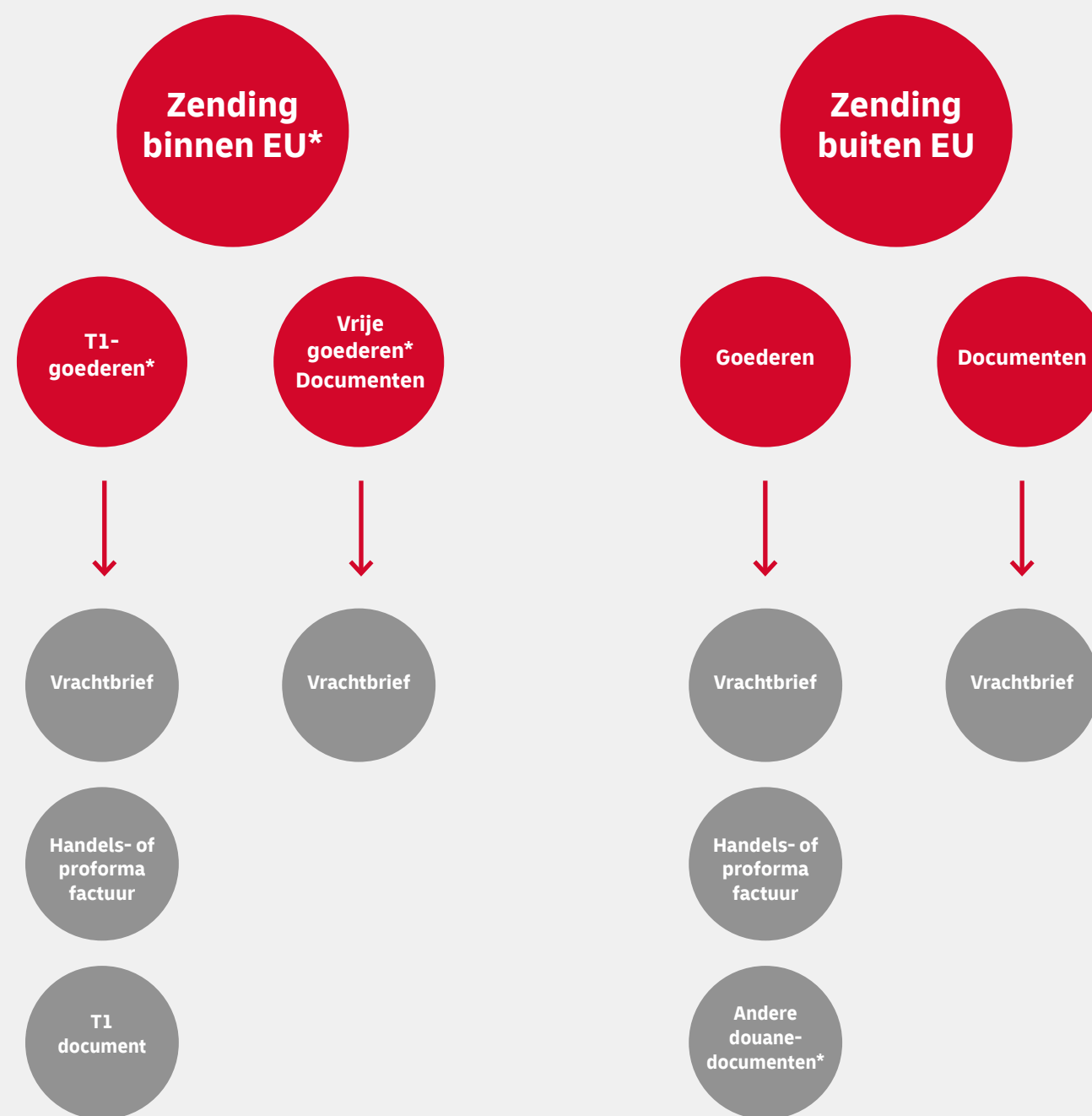


# QUICKSTART

## CHECKLIST

- **Is jouw zending douaneplichtig?**  
Bij vragen kun je contact opnemen met klantenservice via 088 - 0552 000.
- **Zijn vrachtbrief en handelsfactuur volledig en correct opgesteld?**  
Bekijk het hoofdstuk Voorbeeld van een handels- of pro-formafactuur. (Naar [pagina 14](#))
- **Heb je afspraken gemaakt over betaling- en leveringsvoorwaarden?**  
Bekijk het hoofdstuk Incoterms® (Naar [pagina 18](#))
- **Zijn speciale douaneregelingen of codes van toepassing?**  
Bekijk het hoofdstuk Speciale douanedocumenten en -regelingen. (Naar [pagina 22](#))
- **Verstuur je dual-use goederen?**  
Bekijk het hoofdstuk Dual-Use goederen. (Naar [pagina 32](#))
- **DHL Billing Services**  
Bekijk het hoofdstuk DHL Billing Services. (Naar [pagina 20](#))

## BENODIGDE DOCUMENTEN



\* EU  
Lijst van EU landen op [pagina 10](#).

\* **Definitie T1-goederen / Vrije goederen**  
Goederen die zijn geïmporteerd maar waarvoor nog geen invoerrechten en BTW zijn betaald. Wanneer deze al wel zijn betaald, spreken we van 'vrije goederen'.

\* **Andere douanedocumenten**  
Zie hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen' op [pagina 22](#).

# EXPORT - DOUANEREGELS

We maken verschil tussen exporteren naar landen binnen de EU en buiten de EU. Over het algemeen zijn douaneformaliteiten alleen van toepassing wanneer je exporteert naar een land buiten EU. Uitzondering hierop zijn de zgn. T1-goederen, zie pagina 9.

## EXPORTEREN NAAR LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij handelsverkeer. Dat betekent dat voor het exporteren van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. Je hebt alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer voor goederen nog geen invoerrechten en BTW zijn betaald en deze worden vervoerd binnen de EU zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heb je een zogenaamd T1-document nodig. Meer informatie over het T1-document vind je in het hoofdstuk 'Speciale douane-documenten en -regelingen' op [pagina 22](#).

## LANDEN DIE DEEL UIT MAKEN VAN DE EU

België	Litouwen
Bulgarije	Luxemburg
Cyprus	Malta
Denemarken	Nederland
Duitsland	Oostenrijk
Estland	Polen
Finland	Portugal
Frankrijk (incl. Monaco)	Roemenië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje
Italië	Tsjechische Republiek
Kroatië	Zweden
Letland	

## Wel douaneplichtig

De volgende EU-uitzonderingsgebieden bevinden zich weliswaar op EU-grondgebied, maar maken geen deel uit van het EU-douane-gebied. Daar zijn jouw zendingen dus wel douaneplichtig.

## EU-uitzonderingsgebieden waar zendingen wel douaneplichtig zijn:

- Aland-Ahvenanmaa (Finland)
- Andorra
- Athos (Griekenland)
- Buesingen (Duitsland)
- Campione d'Italia (Italië)
- Canarische Eilanden: Tenerife, Gran Canaria etc. (Spanje)
- Ceuta (Spanje)
- Faeröer Eilanden (Denemarken)
- Bestemmingen met postcode hoger dan 96000: Guadeloupe, Ile Maurice, Ile Mayotte, Martinique, Réunion enz. (Frankrijk)
- Groenland (Denemarken)
- Helgoland (Duitsland)
- Livigno (Italië)
- Melilla (Spanje)
- Nederlandse overzeese gebieden
- San Marino (Italië)
- Vaticaanstad (Italië)



**EXPORTEREN NAAR LANDE BUITEN DE EU**

Wanneer je goederen exporteert naar landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor heb je de volgende documenten volledig ingevuld nodig.

- Vrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur
- Andere douanedocumenten

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL voor de verplichte uitvoeraangifte. Om jouw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat je de factuur volledig en gedetailleerd invult. Wanneer je de uitvoeraangifte zelf opmaakt, zorgt DHL voor de vereiste bevestiging van uitgang. Meer informatie over de uitvoeraangifte vind je in het hoofdstuk 'Douanebegrippen'.

**Handelsfactuur of pro-formafactuur?**

Voor al jouw douaneplichtige zendingen heb je, naast de vrachtbrief, een handelsfactuur of pro-formafactuur nodig.

- Is jouw zending bestemd voor commerciële doeleinden? Dan heb je een handelsfactuur nodig.
- Is jouw zending niet bestemd voor commerciële doeleinden maar betreft het bijvoorbeeld een geschenk, een monster, artikelen voor een beurs/tentoonstelling of een defect onderdeel? Dan is een pro-formafactuur meestal voldoende. Let op: de regelgeving kan per land verschillen. Voor sommige bestemmingen heb je ook voor deze soort goederen een handelsfactuur nodig.

In de Kennisbank op [www.dhlexpress.nl](http://www.dhlexpress.nl) vind je meer informatie over de verschillende douaneregelingen.

**Tips bij het opstellen van de handels- of pro-formafactuur**

Voor een zo snel mogelijke douaneafhandeling, is het belangrijk dat je de handelsfactuur zo gedetailleerd mogelijk (in het Engels) invult. De handelsfactuur moet in ieder geval bevatten:

- Betrokken partijen (verzender en ontvanger)
- Gedetailleerde omschrijving van de goederen
- Waarde van de goederen uitgedrukt in een munteenheid
- Leveringsvoorwaarden

Op de volgende pagina vind je een voorbeeld van een handelsfactuur. Daarbij geven wij je concrete tips voor het invullen van bepaalde velden.

Ook kun je terecht op onze website [dhlexpress.nl](http://dhlexpress.nl). Daar vind je de [Factuurgenerator](#) waarmee je stap voor stap een correcte handels- of pro-formafactuur maakt.

**DHL Paperless Trade**

Met DHL's gratis Paperless Trade-service kun je nu binnen jouw verzendapplicatie jouw handels- of proforma factuur online versturen. Jouw voordelen zijn:

- Bevordert snelle in- en uitklaring bij de douane
- Bespaart tijd: je hoeft de invoice niet fysiek bij te voegen
- Bespaart geld op print- en papierkosten
- Milieuvriendelijk door verminderd print- en papiergebruik
- Eigen huisstijl: je kunt een digitale handtekening en bedrijfslogo uploaden en tonen op jouw invoices.

Lees [hier](#) meer over DHL Paperless Trade.



# VOORBEELD HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

Voor de handelsfactuur adviseren wij gebruik te maken van jouw bedrijfsbriefpapier. De handelsfactuur moet volledig in het Engels en in tweevoud worden opgesteld en ingevuld. Het eerste exemplaar voeg je bij de zending, het tweede exemplaar overhandig je aan de koerier of aan de DHL medewerker. Het is belangrijk dat je zowel van de verzender (shipper) als de ontvanger (consignee) de **volledige voornamen en achternamen** van de contactpersoon invult zoals vermeld op het paspoort. Dit is in verband met de wettelijk verplichte controles die DHL en de douane bij iedere zending uitvoeren. Daarnaast is het uiteraard belangrijk dat je van beiden de **complete adresgegevens** invult, inclusief postcode, e-mail en mobiele telefoonnummers. Vul alle overige velden gedetailleerd in, ook velden als factuurnummer (Invoice number), factuurdatum (Invoice date) en gebruikte munteenheid (currency). Zo voorkom je vertraging bij de douaneafhandeling. Voor enkele velden geven wij je hieronder extra toelichting.

## TOELICHTING VOORBEELD HANDELSFACTUUR/PRO-FORMAFACHTUUR

- 1 Sender's Reference Number**  
Referentienummer naar eigen inzicht van de verzender, bijvoorbeeld ordernummer.
- 2 VAT No.**  
Het BTW-nummer van de verzender.
- 3 EORI No.**  
Zie hoofdstuk Douanebegrippen.
- 4 Terms of Trade**  
De afgesproken Incoterms® (zie gelijknamige hoofdstuk), alleen voor zendingen met commerciële doeleinden.
- 5 DHL Waybill No.**  
Het nummer van de DHL Express vrachtbrief (waybill).
- 6 No. of Pieces**  
Het aantal pakketten van de zending.
- 6 Importers Reference No.**  
Referentienummer naar eigen inzicht van de ontvanger, bijvoorbeeld ordernummer.
- 8 Customs Registration No.**  
Vermeld hier het douane-registratienummer of BTW-nummer van de importeur.

- 9 Description**  
Zo gedetailleerd mogelijk. Niet 'gifts' of 'clothes' maar ieder artikel specifiek omschrijven, bijvoorbeeld: '4 cotton T-shirts'.
- 10 Harmonised Tariff Code**  
De goederencode van het gebruikstarief. Ook wel genoemd HS (Harmonized System) code of Statistieknummer. Zie hoofdstuk 'Douanebegrippen'.
- 11 Country of Origin**  
Land van oorsprong van de goederen.
- 12 Quantity / Unit weight and Value, Sub Total Value**  
Alles gedetailleerd invullen, exclusief BTW.
- 13 Export Licence No.**  
Uitvoervergunningnummer, alleen van toepassing bij zogenaamde 'dual-use goederen'. Zie hoofdstuk 'Dual-use goederen'.
- 14 Type of Export**  
Permanent export (definitieve uitvoer), Temporary export (tijdelijke uitvoer), of Re-export (wederuitvoer).
- 15 Total Value of Goods / Invoice, Insurance**  
Specificatie van vracht- en/of verzekeringskosten conform afspraken tussen koper en verkoper.



# COMMERCIAL INVOICE

<b>SHIPPER</b>	<b>CONSIGNEE</b>
Company Name :	Company Name :
Contact :	Contact :
Address :	Address :

Country :	Postcode :	Country :	Post/Zipcode :
Fax/Email :		Tel No. :	Fax/Email :
Tel No. :	Sender's Ref : <b>1</b>	Importers Ref : <b>7</b>	
EORI No. : <b>3</b>	VAT No. : <b>2</b>	<b>IMPORTER (if other than consignee)</b>	
Invoice No. :	Invoice Date :	Complete name, address and telephone number :	
Currency :	Terms of Trade : <b>4</b>		
Carrier : DHL Express	Date of Export :		
DHL Waybill No. : <b>5</b>	No. of Pieces : <b>6</b>	Customs Registration No. (Importer) : <b>8</b>	

Line No.	Description	Harmonised Tariff Code	Country of Origin	Quantity	Unit Weight	Sub Total Weight	Unit Value	Sub Total Value
	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>				

Export Licence No. : (in declaration) <b>13</b>	Import Licence No. :	Total Net Weight :	Total Value of Goods :
Type of Export : <b>14</b>	Reason for Export :		Insurance : <b>15</b>
			Invoice Total Value :

### Declaration

We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as started above.

Signed: \_\_\_\_\_ Signed by: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_



# IMPORT - DOUANEREGELS

Ook als je gaat importeren, heb je te maken met douaneregels. We maken onderscheid tussen importeren van goederen uit een EU-land en uit landen buiten de EU. Als je importeert uit landen buiten de EU zijn douaneformaliteiten van toepassing.



## IMPORTEREN UIT LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij handelsverkeer. Dat betekent dat voor importeren van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. Je hebt alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer goederen nog niet in het vrije verkeer zijn gebracht en binnen EU-landen worden vervoerd, zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heb je een zogenaamd T1-document nodig.

Meer informatie over het T1-document vind je in het hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen' op pagina 22. Het overzicht van de EU-landen en de uitzonderingsgebieden vind je op pagina 10.

## IMPORTEREN UIT LANDEN BUITEN DE EU

Wanneer je goederen importeert uit landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor zijn altijd de volgende documenten nodig (volledig ingevuld):

- Vrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL altijd voor de invoeraangifte. Om jouw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat de verzender de factuur volledig en gedetailleerd invult.

Meer informatie voor het opstellen van een handelsfactuur of pro-formafactuur vind je op [pagina 14](#).

## Invoerrechten en BTW bij import uit landen buiten de EU

Voor welke zendingen is aangifte vereist en moet je als ontvanger invoerrechten en BTW betalen?

- **Zendingen met een waarde van €0,01 tot en met €150 en accijnsgoederen** Een invoeraangifte bij de douane is altijd vereist. Dit wordt door DHL Express uitgevoerd. Voor zendingen met een waarde t/m €150 berekent de douane géén invoerrechten. Deze waardegrens geldt niet voor accijnsgoederen; daarover zal de douane altijd accijnzen berekenen. BTW wordt in alle gevallen berekend.
- **Zendingen tussen particulieren met een waarde tot € 45.** De douane zal géén invoerrechten en BTW berekenen. Deze vrijstelling geldt ook voor accijnsgoederen zoals tabak of alcoholhoudende dranken, maar in beperkte hoeveelheden.

NB: Per 1 juli 2021 is de zogenaamde deminimis waarde (lage waardevrijstelling) voor zendingen die naar de EU worden verstuurd vervallen.

Meer informatie over deze regelgeving vind je bij de [EU](#).

## Hoe berekent de douane de invoerrechten?

De douane berekent de invoerrechten over de waarde van de goederen, de transportkosten tot aan de EU-grens en eventuele bijkomende kosten (verzekeringskosten, verpakkingskosten). Dit totaalbedrag wordt de 'douanewaarde' genoemd. Het percentage invoerrechten dat wordt berekend over de statistische waarde hangt af van de soort goederen (het toegepaste statistieknummer, zie hoofdstuk Douanebegrippen op [pagina 35](#)). Als de transportkosten niet bekend zijn, zal DHL Express de standaardtarieven gebruiken voor de berekening.

## Hoe berekent de douane de BTW?

De douane berekent de BTW over de waarde van de goederen, de totale transportkosten en de aangerekende invoerrechten. Dit totaalbedrag is de maatstaf van de heffing. Hiervoor wordt de BTW berekend volgens het geldende tarief. Voor jouw DHL Express - importzendingen schiet DHL Express de BTW en de rechten bij invoer voor en berekent hiervoor een toeslag. Zie hiervoor de [DHL Express Tarieven, services en toeslagen](#).

## BTW Verleggingsregeling

Bij import kun je als importeur een BTW verleggingsregeling (Artikel 23 Wet Omzetbelasting) aanvragen bij de Belastingdienst. Bij invoer hoef je dan geen BTW te betalen maar kun je volstaan met het registreren van de waarde van de goederen op jouw periodieke BTW aangifte. Zodra de Belastingdienst jouw aanvraag heeft toegekend verzoeken wij je ons het bewijs van de verleggingsregeling (de vergunning) via e-mail te sturen naar [Customsbackline.nl@dhl.com](mailto:Customsbackline.nl@dhl.com). DHL vermeldt jouw BTW nummer dan in de invoeraangifte. DHL adviseert je jouw verzenders te vragen jouw BTW nummer op de handels- of pro-formafactuur te vermelden.

## Voor consumenten: internetaankopen van buiten de EU

Let op: wanneer je als consument (particulier) goederen bestelt via internet bij een leverancier buiten de Europese Unie (EU), moet je bij de invoer in de EU invoerrechten, BTW en eventueel accijnzen betalen. Het percentage van deze heffingen hangt af van de soort goederen. De hoogte van de heffingen hangt verder af van de waarde van de goederen. Als je bij de check-out al BTW hebt betaald, moet de verkoper dit in de zendingdata aangeven door middel van een unieke code (IOSS nummer). Je betaalt dan bij invoer geen BTW. Let op: als de waarde van de goederen hoger is dan €150, is de IOSS procedure niet mogelijk. In dat geval moet de verzender de Billing Service 'DTP' selecteren.

Meer informatie over internetaankopen vind je op de website van de [Belastingdienst](#).

# INCOTERMS®

Incoterms® of leveringsvoorwaarden geven de afspraken weer die tussen koper en verkoper zijn overeengekomen. DHL is als vervoerder in die overeenkomst geen partij. De drie-letter Incoterms® beschrijven de verantwoordelijkheden, kosten en risico's verbonden aan de levering van goederen door verkopers aan kopers. De 11 Incoterms® 2020 zijn verdeeld in twee hoofdgroepen: multimodaal transport en zeetransport/binnenvaart. In deze brochure noemen we alleen de multimodale Incoterms®.

## EXW – Ex-works (Af-fabriek)

De verkoper moet de goederen ter beschikking stellen aan de koper in het gebouw van de verkoper of een andere afgesproken plaats, niet-geklaard voor export en niet-geladen op het voertuig dat de goederen ophaalt.

## FCA – Free Carrier (Vrachtvrij tot vervoerder)

De verkoper moet de goederen afleveren, geklaard voor export, aan de door de koper aangestelde vervoerder op de afgesproken plaats.

## CPT – Carriage Paid To (Vrachtvrij tot)

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren aan de afgesproken vervoerder en moet ook de kosten dragen voor het vervoer van de goederen naar de afgesproken bestemming. De koper draagt alle kosten en risico's na levering van de goederen aan de afgesproken vervoerder.

## CIP – Carriage and Insurance Paid to

(Vrachtvrij inclusief verzekering tot)

De verplichtingen zijn hetzelfde als onder CPT, met de aanvullende conditie dat de verkoper een verzekering moet afsluiten om het risico van de koper op verlies van, of schade aan de goederen tijdens het vervoer af te dekken.

## DPU – Delivered At Place Unloaded

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren bij de genoemde haven of terminal van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming.

## DAP – Delivered At Place

De verkoper moet de goederen afleveren en deze beschikbaar stellen op het inkomende transportmiddel, klaar voor lossing op de genoemde plaats van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming. De koper is verantwoordelijk voor de douaneformaliteiten en de belastingen, heffingen en andere kosten die betaald moeten worden bij import van de goederen.

## DDP – Delivered Duty Paid

De verkoper moet de goederen aan de koper leveren, geklaard voor import en niet gelost, op de afgesproken plaats van bestemming.

## INCOTERMS® ZIJN AFSPRAKEN TUSSEN VERKOPER EN KOPER

DHL Express is als vervoerder geen partij in de overeenkomst tussen de verkoper en koper, en is geen partij in de afgesproken Incoterms. Jij bepaalt samen met de koper wie de transportfactuur en/of invoerrechten en BTW krijgt doorbelast. Voor het correct afhandelen van de douaneformaliteiten, moet DHL Express wel weten welke DHL Duty Billing Service jij kiest.

De afgesproken Incoterm vermeld je op jouw handelsfactuur - de overeenkomst tussen verkoper en koper. Vervolgens geef je bij het boeken van de zending op de vrachtbrief aan welke bijpassende DHL Duty Billing Service van toepassing is. De vrachtbrief is de overeenkomst tussen verzender en vervoerder. Deze informatie heeft DHL Express nodig voor de afhandeling met de douane. DHL Express schiet namelijk de invoerrechten en BTW voor en factureert deze achteraf aan de importeur of de verzender, afhankelijk van de gekozen DHL Duty Billing Service. Kijk voor meer informatie op [pagina 20](#).

Meer informatie over Incoterms® vind je op de website van de [International Chamber of Commerce \(ICC\)](#)

## OVERZICHT VAN DE VERSCHILLENDE INCOTERMS®

Leveringsvoorwaarde	Omschrijving	Verkoper betaalt	Koper betaalt
<b>EXW – Ex Works</b> [naam laadplaats in land van verzending]	Niet franco: alle kosten ten laste van de koper.	n.v.t.	Alle kosten
<b>FCA – Free Carrier</b> [naam afgesproken plaats in land van verzending]	Franco vervoerder.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van verzending waar overdracht aan vervoerder plaatsvindt.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van verzending tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
<b>CPT – Carriage Paid To</b> [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vracht betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van bestemming tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
<b>CIP – Carriage and Insurance Paid To</b> [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vrachtkosten en verzekering betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten en verzekering tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming	Vrachtkosten en verzekering vanaf de afgesproken plaats in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
<b>DPU – Delivered At Place Unloaded</b> [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde Terminal in land van bestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken terminal in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken terminal in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
<b>DAP – Delivered At Place</b> [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde plaats van eindbestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken eindbestemming.	Invoerrechten, BTW en inkларingskosten.
<b>DDP – Delivered Duty Paid</b> [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis, ingeklaard, inclusief invoerrechten en BTW	Vrachtkosten tot aan afgesproken plaats van eindbestemming, inkларingskosten, invoerrechten en BTW.	n.v.t.

## FACTURATIE VAN INVOERRECHTEN EN BTW DOOR DHL EXPRESS

# DHL DUTY BILLING SERVICES

Als je douane plichtige exprezendingen verstuurt, betaalt de ontvanger gewoonlijk de invoerrechten en BTW. Omdat DHL Express de douaneformaliteiten afhandelt, betaalt DHL Express deze kosten vooruit en factureert deze achteraf aan de ontvanger. DHL Express doet dit standaard door middel van de DHL Duty Billing Service 'Duty Tax receiver'

DHL Duty Billing Services staan los van de afgesproken Incoterms® tussen koper en verkoper. DHL is geen partij in de afspraken omtrent de Incoterms®, maar kan je wel assisteren bij de uitvoering daarvan.

### Duty Tax Paid (DTP)

Op verzoek van de klant zal de verzender alle toepasselijke Invoerrechten, BTW en wettelijke heffingen betalen voor de inkleding in het land van bestemming. Hierdoor zal de ontvanger van de zending niet gefactureerd worden voor de Invoerrechten en BTW door DHL. De verzender betaald naast BTW en invoerrechten een toeslag die wordt bepaald als percentage van het totaal bedrag aan invoerrechten en BTW met een minimaal bedrag.

- Deze DHL Duty Billing Service is niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij jouw DHL contactpersoon.
- Wanneer de ontvanger gebruikt maakt van een eigen inkleringskantoor (broker), kan DHL deze service niet aanbieden en komt deze te vervallen. Houd hier rekening mee bij het boeken van jouw zending.

### Duty Tax Importer

Op verzoek van de klant worden Invoerrechten, BTW en wettelijke heffingen gefactureerd aan een derde partij in het land van inkleding. Hierdoor zal de ontvanger van de zending niet gefactureerd worden voor Invoerrechten en BTW door DHL. Deze derde partij betaald naast invoerrechten en BTW een toeslag als percentage van het bedrag aan BTW en Invoerrechten met een minimaal bedrag.

- Deze DHL Duty Billing Service is niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij onze klantenservice via 088 - 0552 000 of bij jouw DHL contactpersoon.

### Duty Tax Receiver

DHL schiet de invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten voor tijdens het inkleren namens de ontvanger bij de Douane zonder DHL accountnummer. De ontvanger betaald naast BTW en invoerrechten een toeslag die bepaald wordt als percentage van het totaal bedrag aan Invoerrechten en BTW met een minimaal bedrag.

- Deze DHL Duty Billing Service is standaard van toepassing en is voor iedere bestemming beschikbaar.

## DHL BILLING SERVICES

### Naam service

### Omschrijving

#### Duty Tax Paid

De verzender betaalt invoerrechten en BTW voor de ontvanger

#### Duty Tax Importer

Een derde partij betaalt invoerrechten en BTW voor de ontvanger

#### Duty Tax Receiver

De ontvanger betaald invoerrechten en BTW

# SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



Bij douaneformaliteiten kunnen in bepaalde situaties speciale documenten of regelingen nodig zijn.

## **ATR-CERTIFICAAT TURKIJE**

Met een ATR-certificaat berekent de douane bij zendingen van en naar Turkije een lager tarief of nultarief aan invoerrechten aan de ontvanger. Dit certificaat kun je vooraf aanvragen bij de bevoegde instanties in jouw eigen land. Bij uitvoer draag je als verzender het ATR-certificaat over aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere afhandeling bij de douane. Hiervoor wordt een toeslag in rekening gebracht. Meer informatie over het ATR-certificaat vind je bij de [Kamer van Koophandel](#).

## **EUR-1 CERTIFICAAT HEET NU FACTUURVERKLARING**

Per 1 januari 2023 is het EUR1-certificaat vervangen door de zogenaamde factuurverklaring. Deze verklaring plaats je op de zendingfactuur om daarmee de oorsprong van de goederen aan te tonen. Hiermee komen jouw goederen in aanmerking voor minder of geen invoerrechten in landen waarmee de EU een preferentieel handelsakkoord heeft afgesloten. Voor zendingen met een waarde tot € 6000,- kun je de factuurverklaring voorzien van datum en handtekening. Is die waarde hoger, dan moet je een vergunning Toegelaten Exporteur aanvragen voordat je de factuurverklaring mag gebruiken. Het vergunningnummer vermeld je dan in de factuurverklaring. Voor de juiste formulering van deze verklaring verwijzen wij je naar de [Kamer van Koophandel](#).

## **De EU heeft handelsakkoorden afgesloten met verschillende landen en gebieden.**

Voor de meest actuele informatie verwijzen wij je naar [de Rijksoverheid](#). Daar vind je meteen ook de nieuwste handelsakkoorden.

Het EUR-1 certificaat kun je aanvragen bij de [Kamer van Koophandel](#). Je geeft als verzender het ondertekende en gestempelde certificaat mee aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere afhandeling bij de douane.

## **CERTIFICAAT VAN OORSPRONG / ATTEST VAN OORSPRONG**

Een certificaat van oorsprong (CVO) dient als bewijs van de oorsprong van de goederen. De certificaten worden afgegeven door de [Kamer van Koophandel](#). In het kader van handels-politieke maatregelen wordt een CVO vereist bij invoer in bepaalde landen. Jij geeft als verzender het ondertekende en gestempelde certificaat mee aan de DHL Express-koerier.

Een variant van het CVO is het Certificaat van Oorsprong Form A. Dit certificaat zorgt ervoor dat bij invoer in de EU vanuit ontwikkelingslanden minder invoerrechten of zelfs geen invoerrechten worden berekend. De exporteur in het ontwikkelingsland kan het certificaat aanvragen bij de bevoegde autoriteiten.

# SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



## T1/TRANSITDOCUMENT

Het T1/Transitdocument is een douanevervoersdocument voor goederen die binnen de EU nog niet in het vrije handelsverkeer zijn gebracht. In dat geval werden nog geen invoerrechten en BTW betaald.

### Je hebt een T1/Transitdocument nodig bij:

- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen waarvan je nog niet weet of de goederen binnen de EU zullen blijven.
- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen voor douaneopslag.
- Uitgaande douaneplichtige zendingen die je vanuit jouw douaneopslag verstuurt.

Voor zendingen die je ontvangt, maakt DHL Express het T1/Transitdocument. Voor zendingen die je verstuurt, zorg je zelf voor het T1/Transit-document. Het is belangrijk dat je op de vracht-

brief in het veld 'Full Description of Contents' aangeeft dat het T1/Transitgoederen betreft. Ook moet je daar de goederen zo specifiek mogelijk beschrijven. Bovendien moet het gewicht en het aantal stuks op de airwaybill, factuur en het T1 document exact overeenkomen. Je geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het T1/Transitdocument af aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

## TIJDELIJKE INVOER

Met deze douaneregeling kun je goederen invoeren onder borgstelling van invoerrechten en BTW om ze na een bepaalde periode weer uit te voeren. Hierdoor voorkom je dat je invoerrechten en BTW moet betalen.

### De meest voorkomende vormen van tijdelijke invoer zijn:

- Goederen voor reparatie
- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vraag jouw leverancier (verzender in het land van oorsprong) om op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk te vermelden dat het om tijdelijke invoer gaat. DHL Express neemt dan contact met je op en brengt de vereiste documentatie in orde.

### DHL Express maakt geen tijdelijke invoer op als:

- Invoerrechten niet verschuldigd zijn (bij bepaalde soorten goederen) en je beschikt over een BTW-nummer.
- De goederen een waarde hebben van minder dan €250.
- De zending onder Incoterm® DDP in combinatie met de DHL Duty Billing Service 'DTP' is verstuurd.
- De identiteit van de goederen onvoldoende is gespecificeerd op de handelsfactuur (bv. door serienummers) en daardoor niet goed kan worden gecontroleerd door de douane.
- De zending bestemd is voor een particulier.

Elke tijdelijke invoer vereist de nodige opvolging. Wanneer je de zending niet binnen de afgesproken termijn weer uitvoert, zal de douane alsnog invoerrechten en BTW in rekening brengen. DHL Express zal deze kosten aan jou doorbelasten.

# SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



## TIJDELIJKE UITVOER

Met deze douaneregeling kun je goederen tijdelijk buiten de EU brengen, om deze op een later tijdstip weer in te voeren in de EU zonder betaling van invoerrechten en BTW.

### De meest voorkomende vormen tijdelijke uitvoer zijn:

- Goederen voor reparatie
- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vermeld op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk dat het om tijdelijke uitvoer gaat. DHL Express neemt dan contact met je op en brengt de vereiste documentatie in orde.

### DHL Express maakt geen tijdelijke uitvoer op als:

- De goederen niet daadwerkelijk terugkomen.
- De goederen een waarde hebben van minder dan €500 en je niet beschikt over een vergunning Passieve Veredeling.
- De identiteit van de goederen onvoldoende gespecificeerd is

(bv: ontbrekende serie-nrs op factuur) voor de Douane. DHL zal met jou contact opnemen om na te gaan of de goederen kunnen worden geïdentificeerd aan de hand van andere middelen (Foto's, tekeningen, merktekens, door Douane geïdentificeerde factuur).

- De zending wordt verstuurd door een particulier.

## ATA-CARNET

Het ATA-carnet is een uniform douanedocument waarmee de ontvanger bij tijdelijke invoer geen invoerrechten en BTW hoeft te betalen. Dit geldt alleen voor landen die zijn aangesloten bij het ATA-netwerk.

### Je kunt een ATA-carnet gebruiken voor:

- Goederen bestemd voor vertoning, demonstratie of gebruik op tentoonstellingen, beurzen, congressen of soortgelijke evenementen.
- Handelsmonsters of modellen van goederen die nog niet zijn geproduceerd.
- Goederen die nodig zijn voor uitoefening van beroep of bedrijf, of voor uitvoering van werk in het land van invoer.

Het ATA-carnet kun je aanvragen bij de Kamer van Koophandel. Vermeld op de vrachtbrief duidelijk dat het gaat om tijdelijke uitvoer onder begeleiding van een ATA-carnet. Je geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het ATA-carnet mee aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

## FYTOSANITAIR CERTIFICAAT

Een fyto-sanitair certificaat is een begeleidend document waaruit blijkt dat de inhoud van jouw exportzending geen ziektes bevat. Dit certificaat is vaak nodig bij het transport van planten en plantaardige producten zoals zaden.

Ieder land wil voorkomen dat ongewenste ziektes het land binnenkomen. Om daar zekerheid over te krijgen, is het nodig dat ingevoerde goederen op ziektes zijn onderzocht. Je kunt een fyto-sanitair certificaat aanvragen bij de Plantenziektkundige Dienst. Deze zal op jouw verzoek een keuring uitvoeren op de goederen die je gaat uitvoeren. Wanneer de goederen 'gezond' worden bevonden,

zal deze Dienst het certificaat afgeven. Je geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het fyto-sanitair certificaat mee aan de DHL Express koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

Meer informatie vind je op de website van de [Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit](#).

# DHL EXPRESS GLOBAL TRADE SERVICES (MyGTS)

DHL Express maakt internationale handel en douanezaken makkelijker met DHL Express Global Trade Services (MyGTS). Met deze gratis online tool kun je zelf douaneformaliteiten voorbereiden. In MyGTS vind je informatie over meer dan 70 landen, die samen ruim 90% van de wereldhandel vertegenwoordigen.

## Meer diensten binnen handbereik

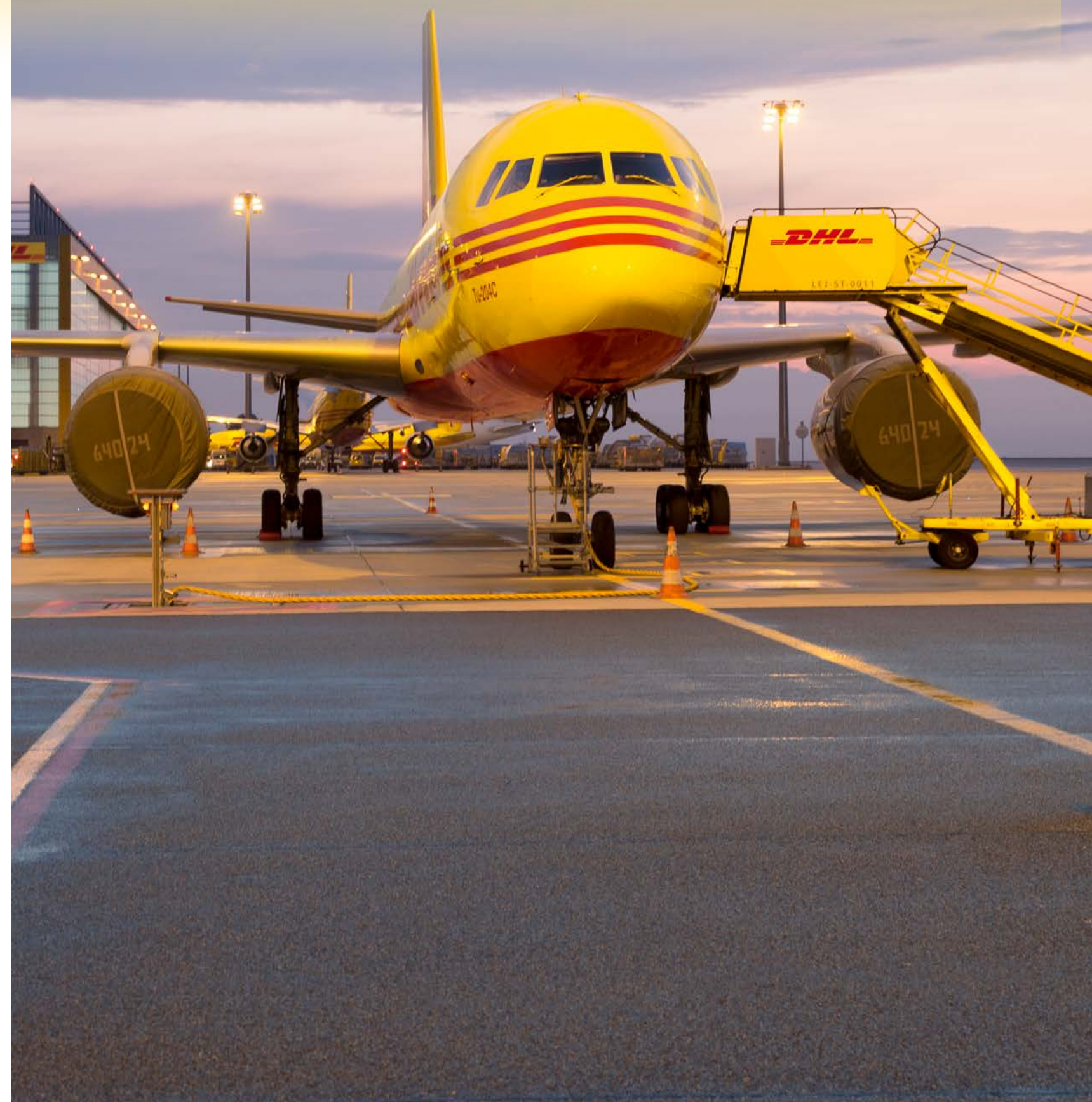
DHL Express Global Trade Services (MyGTS) biedt je handige online diensten. Met MyGTS centraliseer, automatiseer en vereenvoudig je al jouw in- en uitvoerformaliteiten. Zo wordt het eenvoudig om douanepapieren zelf volledig en correct gereed te maken. Ook krijg je meer inzicht in de totaalkosten van jouw zending: niet alleen de vervoerskosten met DHL Express, maar ook de kosten voor douaneformaliteiten, belastingen en andere heffingen. Zo heb je meer controle en win je tijd om jouw goederen nóg efficiënter op de markt te brengen.

## Wereldwijde handel zonder grenzen

Wetten, procedures en regelgeving verschillen van land tot land. DHL Express Global Trade Services (MyGTS) is de gebruiksvriendelijke online tool die je toegang geeft tot de verschillende handelsvoorwaarden.

## DHL BIEDT ZES ONLINE MYGTS DIENSTEN

Naam MyGTS dienst	Omschrijving
Landed Cost Estimate	Geeft een schatting van de acijnzen, heffingen, belastingen en andere invoerrechten zodat je vooraf inzicht hebt in de kosten.
Product Compliance Check	Zorgt ervoor dat jouw zending voldoet aan de in- en uitvoervorschriften van het land.
Comparative Services	Vergelijkt de kosten en conformiteitsregels tot vijf exportlanden tegelijk.
Trade Document Library	Genereert de documenten die nodig zijn voor internationale handel, logistiek en douanetransacties.
Interactive Classifier	Zoekt naar Schedule B, HS en Export Control Classification Numbers (ECCN) goederencodes voor een snelle en nauwkeurige product-classificatie.
Restricted Party Check	Controleert of de gegevens van verzender en ontvanger op een zwarte lijst staan die wordt onderhouden door overheidsinstanties.



# DOUANESERVICES

Voor bijzondere situaties bij importeren met DHL Express, bieden wij speciale inklaringsdiensten: DHL Customs Services. Dit betreft bijvoorbeeld inklaring van zendingen met verschillende landen van oorsprong of tariefcodes, of tijdelijke opslag van zendingen.

## DHL CUSTOMS SERVICES

Buiten de standaard douanehandelingen kun je gebruik maken van een groot aantal aanvullende douanediensten. Hier vind je een aantal van de meest gebruikte services. Een volledig overzicht van onze Douaneservices en de kosten vind je op [dhlexpress.nl](https://www.dhlexpress.nl).

Naam service	Omschrijving
<b>Broker Notification</b>	Op verzoek levert DHL de douanepapieren aan bij een douaneagent (Broker) die de zending kan inklaren. Na inklaring zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan ook de toeslag 'Bonded Storage' worden belast.
<b>Bonded Storage</b>	Opslag van zending in afwachting van documenten van de ontvanger, broker of importeur. De opslagkosten gaan in na 3 dagen, vanaf de ontvangstdatum van de vracht of na de melding van de broker, waarbij de laatste datum geldt. Bij 'Bonded Storage' en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.
<b>Bonded Transit</b>	Het verplaatsen van een douaneplichtige transitzending onder borgstelling naar een andere locatie dan de DHL-gateway voorafgaand aan de definitieve inklaring door de importeur of zijn douaneagent (broker). Bonded Transit toeslag kan van toepassing zijn op zowel export- als importzendingen.
<b>Clearance Authorisation</b>	Op verzoek van de importeur zal DHL voor elke inklaring contact opnemen met de importeur en/of documenten aan ontvanger of importeurs overhandigen om een aangifte te maken. Bij gebruik van deze en 'Bonded Transit' worden beide services belast.
<b>Export Declaration</b>	Dit is van toepassing in landen waar een uitvoeraangifte vereist is voor zendingen die gecontroleerde goederen bevatten, een drempelwaarde van € 1.000,00 hebben of vanwege hun gewicht. Afhankelijk van het land van herkomst kunnen verzenders die de aangifte online indienen de lokale heffing vermijden.

Naam service	Omschrijving
<b>Multiline Entry</b>	Het inklaren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 6 of meer lijnen.
<b>Other Government Agency</b>	Op verzoek van de importeur kan DHL zorgen voor het benodigde papierwerk zoals bio-, phyto-, veterinaire-, CITES- of andere vereiste keuringen door overheids- en andere instanties. Dit vereenvoudigt de douaneafhandeling. Hiervoor brengt DHL de gemaakte kosten, leges en administratiekosten in rekening. Dit geldt ook voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/Pharma zendingen.
<b>Permits and Licenses</b>	Het aanvragen van vergunningen of licenties in naam van de ontvanger of importeur, om de invoer van de goederen mogelijk te maken.
<b>Preferential Origin</b>	DHL maakt op aanvraag een Certificaat van Oorsprong voor de vermelde goederen. Dit maakt het mogelijk om bij aankomst preferentiële invoerrechten te claimen, bijv. EUR1 en ATR1.
<b>Temporary Import/Export</b>	Op verzoek van de verzender maakt DHL de goederen gereed voor tijdelijke import en latere export. DHL zal de vereiste documenten, zoals een ATA Carnet, indienen volgt de goedkeuringsprocedures van de Douane.



# DUAL-USE GOEDEREN

Dual-use goederen zijn strategische goederen die zowel voor burgerlijke als militaire doeleinden kunnen worden gebruikt. De meeste dual-use goederen vind je terug in eindproducten voor consumenten, bijvoorbeeld chemische stoffen voor medicijnen en computerchips.

Voor de internationale veiligheid, gelden voor dual-use goederen strenge regels voor de export en doorvoer. De Nederlandse overheid hanteert bij exportcontroles de Europese lijst voor dual-use goederen.

Bedrijven die dual-use goederen doorvoeren of exporteren, moeten voldoen aan strenge voorwaarden en hebben een meldplicht of moeten een vergunning aanvragen.

Bedrijven die dual-use goederen in consumentenproducten verkopen binnen de EU, hoeven daarvoor geen vergunning aan te vragen. Wel moeten zij op handelsdocumenten, zoals offertes en facturen, vermelden dat deze goederen vergunningplichtig zijn bij export uit de EU.

Vermeld op jouw vrachtbrief duidelijk dat het gaat om dual-use goederen. Daarnaast vragen wij je de DHL Douaneafdeling vooraf te informeren door middel van een e-mail aan [amsexportprocessing@dhl.com](mailto:amsexportprocessing@dhl.com). DHL Express zorgt dan voor de vereiste uitvoeraangifte.

Meer informatie over dual-use goederen vind je op de website van de [Rijksoverheid](https://www.rijksoverheid.nl).

## DUAL-USE GOEDEREN

Categorie 0	Nucleaire goederen
Categorie 1	Materialen, chemicaliën, micro-organismen, toxines
Categorie 2	Materiaalbewerking
Categorie 3	Elektronica
Categorie 4	Computers
Categorie 5	Telecommunicatie en informatiebeveiliging
Categorie 6	Sensoren en lasers
Categorie 7	Navigatie en vliegtuigelektronica
Categorie 8	Zeewezen en schepen
Categorie 9	Ruimtevaart en voorstuwing





# EUROPESE DOUANEWETGEVING

In de afgelopen paar jaren heeft de EU meerdere douanewijzigingen doorgevoerd. We geven je hieronder enkele voorbeelden. Ook kijken we naar wijzigingen die in de nabije toekomst zijn gepland.

Sinds juli 2021 is de deminimis grenswaarde afgeschaft. Dat betekent dat een ontvanger in de EU invoerrechten en/of BTW moet betalen voor zendingen die hij ontvangt van buiten de EU. Een uitzondering hierop is als partijen hebben afgesproken dat de verzender deze kosten voor zijn rekening neemt.

## Import One-Stop Shop (IOSS)

Met de IOSS kunnen bedrijven die goederen van buiten de EU naar consumenten binnen de EU sturen (B2C), de BTW innen, aangeven en betalen aan de belastingautoriteiten. Zo hoeft de ontvanger zelf niet de BTW te betalen op het moment dat de goederen in de EU worden ingevoerd.

## ICS2

Vanaf maart 2021 is de nieuwe Europese douaneregeling Import Control System (ICS2) van kracht. Een nieuw douane importcontrolesysteem dat regelt dat goederen die de Europese Unie gaan binnenkomen, al van tevoren digitaal worden aangemeld. ICS2 heeft invloed op zendingen van overal ter wereld naar (of op doorreis naar) de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland.

## Correcte goederenomschrijving

Voor ieder item op de douanefactuur moet je de juiste HS-goederencode, een uitgebreide omschrijving en waarde opgeven. Zonder deze gegevens kan de Douane jouw zending niet (goed) verwerken. Dit kan er zelfs toe leiden dat wij jouw zending niet mogen inladen. Voorkom onnodige vertraging en zorg daarom altijd voor een volledige en correcte goederenomschrijving.

## Digitalisatie van douanefacturen

Deze douanewijziging heeft het meeste impact voor jou als je importeert van buiten de EU. We raden je ook aan om jouw leverancier buiten de EU over deze douanewijziging te informeren. Jouw leverancier, de verzender buiten de Europese Unie, moet zorgen voor digitale zendingsdata met een correcte goederenomschrijving. Door gebruik te maken van onze service DHL [Paperless Trade](#) kun je nu binnen de online verzendapplicatie jouw commerciële of pro forma invoice online versturen. Met deze data kan het verwerken van jouw zending sneller beginnen en het maakt een tijdige douane inklaring mogelijk.

## Uitbreiding importverbod van ijzer en staal uit Rusland

Vanaf 30 september 2023 mogen (producten van) ijzer en staal alleen in de Europese Unie (EU) worden geïmporteerd als deze goederen geen Russische basisproducten bevatten. Als importeur kun je dat aantonen door bepaalde documenten in je administratie te bewaren. Het Mill Test Certificate (MTC) is daar de belangrijkste van. Maar je kunt ook andere documenten gebruiken als bewijs, zoals een verklaring van de producent dat er geen Russische halfproducten zijn verwerkt.

## CBAM

CBAM staat voor Carbon Border Adjustment Mechanism. Dit is het eerste grensaanpassingsmechanisme van de EU voor CO<sub>2</sub>-uitstoot om te zorgen dat de kosten van deze uitstoot voldoende worden weerspiegeld in de prijs van bepaalde producten die in de EU worden ingevoerd. CBAM-aangiften vereisen kennis van de overzeese productieprocessen en de bijbehorende CO<sub>2</sub>-emissies. Als douane-expediteur kan DHL Express deze gegevens niet kennen of de nauwkeurigheid en volledigheid van de verstrekte informatie beoordelen. Daarom kan DHL Express vanaf 1 oktober 2023 alleen nog CBAM-zendingen inklaren als de importeur of ontvanger in de EU is gevestigd. [Meer informatie](#).

## POA (Power of Attorney)

Vanwege de Europese douanewetgeving is een Power of Attorney (volmacht) vereist bij de aangifte van zendingen van en naar de Europese Unie. Deze machtiging stelt DHL Express in staat namens onze klanten douaneaangiftes in te dienen en alle aanverwante douanehandelingen uit te voeren in overeenstemming met de douanewetgeving. Heb je vragen over de volmacht? Stuur dan gerust een e-mail naar [poa.nl@dhl.com](mailto:poa.nl@dhl.com). Ook vind je meer informatie bij de [Kamer van Koophandel](#) (KvK).

# DIGITALISATIE EN CORRECTE DATA

Wereldwijd stappen regelgevende instanties en Douane autoriteiten over op omgevingen die volledig draaien op data. Dit moet zorgen voor snelle en efficiënte goedkeuringsprocessen bij het verwerken en in-/uitklaren van zendingen. Daarom is het belangrijk dat je de gegevens van jouw zending en jouw douanefacturen digitaal aanlevert.

Ook is het essentieel dat je voor ieder item op de douanefactuur de juiste HS-goederencode vermeldt, en een uitgebreide goederenomschrijving geeft. Zonder deze gegevens kan de Douane jouw zending niet (goed) verwerken. Dit kan er zelfs toe leiden dat wij jouw zending niet mogen inladen.

Zorg daarom altijd voor een volledige en correcte goederenomschrijving. En zorg dat je de documenten digitaal aanlevert. Zo voorkom je onnodige vertraging, en kunnen wij jouw zending sneller afleveren.

Enkele voorbeelden van correcte en incorrecte goederen-omschrijvingen:

## CORRECT

- ✓ Heren overhemden, damesjurken, kinderjassen
- ✓ Remschijven voor auto's, glazen autoruit
- ✓ Computers, televisies, CD spelers, mobiele telefoon
- ✓ Poppen, speelgoedauto's

## INCORRECT

- ✗ Kleding
- ✗ Auto onderdelen
- ✗ Electronica
- ✗ Geschenken

### Perfect Your Shipment portal

Alleen als alle informatie compleet is, kunnen we de douane-aangifte doen en jouw zending afleveren. Missen we nog bepaalde gegevens of documenten? Dan krijg je van ons een e-mail. Daarin vragen we je de missende informatie naar ons te sturen via onze klantcontact portal 'Perfect Your Shipment'. Snel en makkelijk!





# DOUANE BEGRIPPEN

## **AEO - Authorized Economic Operator**

Door het invoeren van de AEO regelgeving wil de Europese Commissie een betere controle op het garanderen van veiligheid van personen en goederen. Deze regelgeving bestaat/is er om de behoefte om internationale logistieke ketens veilig te stellen. Het doel van deze regelgeving is aan marktdeelnemers een kwalitatieve erkenning / keurmerk op internationaal niveau aan te bieden. De kwalitatieve erkenning houdt in dat de rol die de betreffende marktdeelnemer in de logistieke keten uitoefent als 'veilig' kan beschouwd worden en dat zijn douaneprocedures efficiënt en 'compliant' zijn.

## **BTW**

Belasting geheven door de nationale overheid. De BTW wordt berekend op basis van de waarde van de goederen, de totale transportkosten, eventuele bijkomende kosten (verzekeringskosten, verpakkingskosten) en de douanerechten (bijvoorbeeld invoerrechten, accijnzen en antidumpheffingen)

## **Douanerechten**

Rechten die de douane heft op ingevoerde handelsgoederen. De toepasselijke heffing is gebaseerd op de waarde van de goederen, vermeerderd met vrachtkosten buiten de EU, verzekering en verpakking. Deze heffing kan per goederensoort verschillen.

## **DTV - Douane Tariff Voorziening**

DTV is een uitgebreid digitaal tariefsysteem voor douane-administraties in de landen van de Europese Unie (EU).

## **ECS - Export Control System**

Het systeem van informatieuitwisseling tussen lidstaten van de EU over zendingen die ten uitvoer zijn aangegeven.

## **EORI - Economic Operators Registration and Identification**

Dit is een registratie en identificatie van de marktdeelnemer. Door middel van de EORI-registratie kunnen marktdeelnemers in alle lidstaten op dezelfde manier worden geïdentificeerd. Dit levert voor zowel de marktdeelnemers als voor de douane efficiencyvoordelen op.

## **Harmonized Tariff Code**

Dit wordt ook wel Harmonized System code of Statieknnummer genoemd. (HS- of GN-code). Zie toelichting op het begrip 'Statistieknummer'.

## **ICS - Import Control System**

Voor goederen die in de eerste luchthaven van het douane-gebied

van de EU worden binnengebracht moet een summier aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS) worden ingediend. De aangifte geldt voor alle goederen aan boord van een vervoermiddel en moet worden gedaan vóórdat het vervoermiddel de EU binnenkomt.

## **MRN - Movement Reference Number**

Het MRN-nummer (Movement Reference Number) is een volgnummer voor douanedocumenten. Het wordt bijvoorbeeld gebruikt in het uitvoergeleidedocument of in het transitdocument. De eerste twee tekens zijn het jaar waarin de goederen worden verzonden. De volgende twee tekens zijn de tweeletterige landcode van het land waar de zending vandaan komt, bijvoorbeeld DE voor Duitsland. De laatste 14 tekens zijn een alfanumerieke code die automatisch door de douane wordt gegenereerd.

## **NCTS - New Computerized Transit System**

Europees douanesysteem waarbij transitaangiftes worden opgesteld die het mogelijk maken om goederen zonder betaling van rechten (bijvoorbeeld invoerrechten) te vervoeren.

## **DMS (Douaneaangiften Management Systeem)**

is het aangiftesysteem van de Nederlandse Douane voor het in- en uitvoeren van goederen. Dit is de opvolger van AGS, dat in 2023 door DMS is vervangen.

## **Statistieknummer (HS- of GN-code)**

Goederencode van het gebruikstarief. Bevat de omschrijving en codering van goederen met bijhorende percentages aan rechten bij invoer, BTW en accijns. Daarnaast bevat het informatie over in- en uitvoerregelingen. Ook wel 'Harmonised Tariff Code' genoemd. De juiste HS-code vind je gemakkelijk via [DHL Global Trade Services](#).

## **Goederen die zich bevinden in het vrije verkeer van de EU**

De goederen zijn geproduceerd binnen de EU of zijn eerder geïmporteerd in de EU waarbij invoerrechten en BTW zijn berekend en betaald. De goederen mogen zonder verdere douaneformaliteiten worden vervoerd binnen de EU.

## **Uitvoeraangifte**

Met een uitvoeraangifte worden goederen die bestemd zijn voor uitvoer uit de EU bij de Douane aangegeven. Bij het douanekantoor van uitgang wordt de uitvoeraangifte 'gezuiverd', dit is de bevestiging van daadwerkelijke uitvoer van de goederen. Deze zuivering zorgt ervoor dat de exporteur de BTW die op de uitgevoerde goederen rust, kan terugvragen via de periodieke BTW aangifte.

# MEER DOUANE-INFORMATIE

Meer informatie vind je op de volgende websites:

## DHL EXPRESS

Douaneondersteuning en tips  
[www.dhlexpress.nl](http://www.dhlexpress.nl)

[DHL Factuurgenerator](#), gratis online tool die helpt om stap voor stap een factuur op te maken.

[DHL Express Global Trade Services \(MyGTS\)](#), gratis online tool.

## ALGEMENE INFORMATIE

Website van de Nederlandse douane.  
[www.douane.nl](http://www.douane.nl)

Website van de Europese Unie voor douanegerelateerde zaken  
 Hier vind je informatie over AEO, BTW en Statistieknummers.  
[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm)

Raadplegen van rechten en maatregelen in derde landen.  
<http://madb.europa.eu>

Raadplegen van rechten en maatregelen in derde landen.  
<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/nl/home>

ATA-carnet en Certificaat van Oorsprong.  
[www.kvk.nl](http://www.kvk.nl)

Export van Strategische Goederen.  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/exportcontrole-strategische-goederen>

Europese Douaneregelgeving Wijzigingen.  
[www.dhl-eucustoms.com](http://www.dhl-eucustoms.com)

DTV - Douane Tarief Voorziening. Tariefsysteem voor douane-administraties in de landen van de Europese Unie (EU).  
<https://tarief.douane.nl>

### Algemene Voorwaarden

Op vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoercondities 2002, laatste versie, van toepassing. Op onze door-to-door express werkzaamheden zijn de DHL Express Algemene Vervoersvoorwaarden, laatste versie, van toepassing. Genoemde voorwaarden zijn gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam, zijn in te zien op onze website en worden je op verzoek toegezonden.

Op grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg kunnen tevens de bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing zijn. Voor de eventuele toepasselijkheid wordt verwezen naar artikel 1 van voornoemd verdrag. Genoemde voorwaarden en het CMR-



verdrag beperken in de meeste gevallen de aansprakelijkheid van de vervoerder met betrekking tot verlies, schade of vertraging aan de lading tot EUR 3,40 per kilogram respectievelijk 8,33 SDR\* per kilogram. \* SDR = Special Drawing Rights; een gewogen gemiddelde van de koersen van de Japanse yen, Britse pond, US dollar en de Euro. Op onze Same Day services zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, laatste versie, zoals gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank Utrecht. Op het vervoer van de zending zijn tevens van toepassing de door DHL ingeschakelde vervoerder gehanteerde vervoersvoorwaarden. In deze voorwaarden is onder meer een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Kopie van deze voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

DHL Express  
Anchorageaan 32  
1118 LD Schiphol  
Nederland

[www.dhlexpress.nl](http://www.dhlexpress.nl)

Druk- en zetfouten zijn voorbehouden  
Versie 1.0/2024