



## Voorwaarden internationale transport services

### Algemeen

#### Toepasselijke algemene voorwaarden

Op alle werkzaamheden van DHL zijn van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, laatste versie, zoals gedeponeerd ter Griffie van de Rechtbank Utrecht. Op het vervoer van de zending zijn tevens van toepassing de door DHL ingeschakelde vervoerder gehanteerde vervoervoorwaarden. In deze voorwaarden is onder meer een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. Kopie van deze voorwaarden wordt op verzoek toegezonden.

#### Uitgesloten goederen

DHL doet o.a. geen geld, waardepapieren aan toonder, explosieven, wapens, drugs, juwelen of dieren vervoeren. Voor een volledige en actuele opsomming van vervoer uitgesloten goederen wordt u verzocht contact op te nemen met DHL.

#### Uitsluiting aansprakelijkheid voor gederfde winst, gevolg- en vertragingsschade

DHL is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en schade als gevolg van vertragingen, al dan niet door veranderde vluchtschema's, oponthoud bij de douane of anderszins.

#### Security

DHL behoudt zich het recht voor de zending te doen inspecteren en aan bevoegde autoriteiten ter inspectie aan te doen bieden.

#### Inklaring

DHL zal uitsluitend in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever inklaringswerkzaamheden verrichten. Indien de opdrachtgever er voor kiest DHL geen opdracht tot inklaring te verstrekken, dan is DHL tot geen enkele medewerking c.q. aansprakelijkheid dienaangaande gehouden.

#### Rekening opdrachtgever

Verschuldigde vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten komen voor rekening van de opdrachtgever, die ook gehouden is de nodige medewerking te doen verlenen bij het inklaren en afleveren van de zending.

#### T-documenten

Bij het doen vervoeren van goederen onder T-document zal DHL al het redelijkerwijze mogelijke in het werk stellen ten behoeve van een correcte afhandeling. DHL kan echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor het niet of niet tijdig doen aanzuiveren van de T-documenten.

#### Volumegewicht

Bij het doen vervoeren op basis van aan het zendingsgewicht gerelateerd zendingstarief, zal DHL naast het feitelijke gewicht tevens het volumegewicht van de zending berekenen. Het zendingstarief wordt berekend op basis van de hoogste uitkomst van het feitelijke gewicht en het volumegewicht.

### **DHL SPRINTLINE**

#### Vrachtbrief

Voor elke zending dient de opdrachtgever een CMR-vrachtbrief in te vullen en te ondertekenen.

#### Annuleringsvoorwaarden:

Bij annulering van deze opdracht na bevestiging behoudt DHL zich het recht voor om de navolgende annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- ▶ 75% van het totale orderbedrag voor ophalen van de zending (met een minimum van € 35,- exclusief BTW).
- ▶ 100% van het totale orderbedrag na ophalen van de zending.



## **DHL JETLINE**

### **Next Flight Out Service**

#### Door to Airport transport

In geval van een Door to Airport transport zal DHL de zending doen vervoeren tot de luchthaven van bestemming en dient de opdrachtgever voor inkleding en eventueel aansluitend vervoer van de zending ter plaatse zorg te dragen.

#### Door to Door transport

In geval van een Door to Door transport zal DHL de zending doen vervoeren tot aan het door de opdrachtgever aangegeven afleveradres. DHL zal in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever de noodzakelijke inkledingwerkzaamheden verrichten.

#### Rol DHL

DHL treedt slechts als expediteur op in opdracht en voor rekening en risico van de opdrachtgever en zal ter uitvoering van deze opdracht een vervoerovereenkomst (doen) sluiten met een of meerdere vervoerders.

#### Eventuele toepasselijkheid (gewijzigd) Verdrag van Warshau of het Verdrag van Montreal

Als het vervoer onderworpen is aan de bepalingen van het (gewijzigde) Verdrag van Warshau of het Verdrag van Montreal, dan wijst DHL er op dat dergelijke verdragen in de meeste gevallen de aansprakelijkheid van de vervoerder beperken met betrekking tot verlies, schade of vertraging aan lading tot 250 Franse Goudfranken respectievelijk 19 SDR per kilogram, tenzij vooraf een hogere waarde door de opdrachtgever wordt verklaard en een aanvullende vergoeding indien vereist wordt betaald. De aansprakelijkheidsgrens van 250 Franse Goudfranken per kilogram is ongeveer USD 20 per kilogram op basis van USD 42.22 per ounce of goud.

#### Annuleringsvoorwaarden:

Bij annulering van deze opdracht na bevestiging behoudt DHL zich het recht voor om de navolgende annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- ▶ 75% van het totale orderbedrag voor ophalen van de zending (met een minimum van € 35, exclusief BTW);
- ▶ 100% van het totale orderbedrag na ophalen van de zending.

## **On Board Courier Service**

### On Board Courier

On Board Courier is een service van DHL waarbij een koerier de zending als handbagage met zich meedraagt en voor aflevering zorgdraagt, een en ander voorzover de omstandigheden en toepasselijke wet- en regelgeving dat toelaten.

### Airwaybill

Voor elke zending dient de opdrachtgever een airwaybill in te vullen en te ondertekenen.

### Geweigerde handbagage

DHL behoudt zich het recht voor zendingen te herverpakken, tot handbagagevolume.

Mochten zendingen door de luchtvaartmaatschappij worden geweigerd als handbagage, dan zullen deze onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever worden ingecheckt en vervoerd, als vrachtruimbagage. Eventuele vertragingen, vermissingen en andere hieruit voortkomende kosten c.q. issues zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

### Douanedepot

DHL behoudt zich het recht voor de zending in depot te geven bij de douane. Door overhandiging van het van de douane verkregen ontvangstbewijs aan de geadresseerde wordt DHL geacht aan haar verplichting tot aflevering van de zending te hebben voldaan en zal de geadresseerde zelf voor inkleding zorgdragen, waarmede de opdrachtgever akkoord is.

### Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van deze opdracht na bevestiging behoudt DHL zich het recht voor om de navolgende annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- ▶ 75% van het totale orderbedrag voor het ophalen van de zending;
- ▶ 100% van het totale orderbedrag na het ophalen van de zending.