

Privacyverklaring

AI Veiligheidscamera in Voertuig

Bij DHL Express zijn we toegewijd aan het waarborgen van de veiligheid van onze chauffeurs en het publiek. Het Verkeersveiligheidsprogramma –AI Veiligheidscamera in Voertuig is ontworpen om de verkeersveiligheid te verbeteren door middel van geavanceerde technologie, terwijl uw privacy wordt gerespecteerd. Deze verklaring schetst welke persoonsgegevens (hierna “gegevens”) worden verwerkt, voor welke doeleinden en uw rechten met betrekking tot deze verwerking.



Soorten gegevens die we verwerken

Video opnames die mogelijk bevatten:

- Personen
- Kentekens
- Locaties



Wie is verantwoordelijk

De juridische entiteit die als uw gegevensbeheerder optreedt, bepaalt hoe en waarom uw gegevens worden verwerkt:

DHL Express (Netherlands) B.V.
Anchorageaan 32
1118LD, Schiphol
Netherlands

[Neem contact met ons op](#)



Waarom we uw gegevens gebruiken

- **Om de verkeersveiligheid te vergroten**

De AI Veiligheidscamera verwerkt uw gegevens om verkeersongevallen te verminderen en iedereen veilig te houden tijdens het transport. Het helpt ook koeriers om onveilige gedragingen op te merken en hun rijgewoonten te verbeteren

- **Schadebeheer**

We verwerken uw gegevens om claims met betrekking tot verkeersongevallen te beheren en te verwerken, ter ondersteuning van verzekeringsclaims en onderzoeken.

De juridische basis voor de verwerking van uw gegevens, voor zover u identificeerbaar bent, is het legitieme belang van DHL bij het verbeteren van de verkeersveiligheid en het beheren van claims. De legitieme belangen zijn als volgt:

- Om de risico's van verkeersongevallen te voorkomen en te verminderen

- Om uw veiligheid evenals de veiligheid van onze koerier te waarborgen
- Om bewustzijn te creëren over onveilig rijgedrag
- Om bewijs te verzamelen voor schadebeheer



Hoe lang bewaren we uw gegevens

De beelden worden lokaal op het apparaat opgeslagen voor maximaal 70 uur opname of 7 dagen, afhankelijk van wat langer is. Na deze periode worden de opnames permanent overschreven.

Beelden zullen alleen het apparaat verlaten en worden geüpload naar de externe opslag in het geval van een botsing, veiligheidswaarschuwingen die een drempel bereiken of wanneer onze koerier de paniekknop activeert. In dit geval worden alle beelden die persoonlijke gegevens bevatten, vervaagd.

Opnames die op afstand zijn opgeslagen, worden automatisch na maximaal 90 dagen verwijderd.



Zullen mijn gegevens worden doorgegeven

We zullen uw gegevens overdragen aan de volgende categorie ontvangers:

- DHL Groep bedrijven: overdracht kan vereist zijn binnen de DHL Groep, haar juridische entiteiten en shared service centers om onze producten en diensten te leveren.
- Zakenpartners: Voor de pilotfase kan overdracht plaatsvinden naar de VS, aangezien een van de leveranciers hun servers in de VS heeft. Na de pilotfase zullen alle gegevens in de EU worden gehost.

Uw gegevens worden alleen buiten de European Economic Area (EEA) overgedragen aan andere DHL Groep bedrijven of derde zakelijke partners wanneer dit is toegestaan door de toepasselijke gegevensbeschermingswetten. In zulke gevallen zorgen we ervoor dat passende waarborgen zijn voorzien om de overdracht van uw gegevens te waarborgen (bijv. bindende bedrijfsregels, standaardcontractclausules).

Het DHL Gegevensprivacybeleid regelt onze groepsbrede normen voor de verwerking van uw gegevens. Als u meer wilt weten over het DHL Gegevensprivacybeleid, klik dan [hier](#).



We respecteren uw rechten

Waar van toepassing, bieden gegevensbeschermingswetten meerdere rechten die u kunt uitoefenen:

Recht op toegang tot informatie - Recht op rectificatie - Recht om bezwaar te maken - Recht op gegevensoverdraagbaarheid - Recht om vergeten te worden - Recht om de verwerking te beperken - Recht gerelateerd aan geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit.

U kunt uw verzoek op basis van de bovenstaande rechten of andere vragen over deze Privacyverklaring [hier](#) indienen.

Privacy Notice

Vehicle AI Safety Camera

At DHL Express we are committed to ensuring the safety of our drivers and the public. The Road Safety Program – Vehicle AI Safety Camera is designed to enhance road safety through advanced technology while respecting your privacy. This notice outlines which personal data (hereafter “*data*”) is processed, for which purposes and your rights regarding this processing.



Types of data we process

Video recording potentially containing:

- Persons
- License plate
- Location



Who is responsible

The legal entity that acts as your data controller determines how and why your data is processed:

DHL Express (Netherlands) B.V.
Anchorageaan 32
1118LD, Schiphol
Netherlands

[Contact Us](#)



Why we use your data

- **To increase road safety**

The AI Safety Camera processes your data to reduce road accidents and keep everyone safe during transport. It also helps couriers notice unsafe behaviors and improve their driving habits.

- **Claims management**

We process your data to manage and process claims related to road accidents aiding in insurance claims and investigations.

The legal basis for the processing of your data, to the extent you are identifiable, is DHL’s legitimate interest in enhancing road safety and managing claims. The legitimate interests are as follows:

- To prevent and reduce the risks of road accidents
- To ensure your safety as well as the safety of our courier
- To raise awareness on unsafe driving behavior
- To gather evidence for claims management



How long do we store your data

The footage is stored locally on the device for a maximum of 70 recording hours or 7 days, whichever is longer. After this period, the footage recordings are permanently overwritten.

Footage will only leave the device and will be uploaded to the remote storage in the event of a collision, safety alerts which reach a threshold or when our courier activates the panic button. In this case, all footage containing personal data will be blurred.

Recordings stored remotely are automatically deleted after a maximum of 90 days.



Will my data be passed on

We will transfer your data to the following category of recipients:

- DHL Group companies: transfer can be required within the DHL Group, its legal entities and shared service centers to provide our products and services.
- Business partners: For the pilot phase, transfer can take place to the USA as one of the vendors has their servers based in the USA. After the pilot phase, all data will be hosted in the EU.

Your data is only transferred outside the European Economic Area (EEA) to other DHL Group companies or third-party business partners when permitted by applicable data protection laws. In such cases, we will make sure that appropriate safeguards are foreseen to ensure the transfer of your data (e.g. binding corporate rules, standard contractual clauses).

The DHL Data Privacy Policy regulates our group-wide standards for the processing of your data. If you are interested in learning more about the DHL Data Privacy Policy, please click [here](#).



We respect your rights

Where applicable, data protection laws provide multiple rights for you to exercise:

Right to access information - Right of rectification - Right to object - Right of portability - Right to be forgotten - Right to restrict processing - Right related to automated decision-making including profiling

Additionally, you have the right to lodge a complaint with your local supervising authority.

You can direct your request based on the above rights or any other questions about this Privacy Notice [here](#).