



GLOBALMAIL

NIEUW DHL GLOBALMAIL TRACKED



DHL GLOBALMAIL TRACKED is een nieuwe dienst die beschikbaar is voor DHL Express-klanten. Het is een internationale postservice met end-to-end tracking en is beschikbaar voor meer dan 50 bestemmingslanden.



NAAR WELKE LANDEN KUN JE STUREN?

DHL GLOBALMAIL TRACKED is beschikbaar voor de volgende landen:

Aruba	Finland	Japan	Nieuw-Zeeland	Spanje
Australië	Frankrijk	Jersey	Noorwegen	Thailand
België	Gibraltar	Kroatië	Oostenrijk	Tsjechië
Brazilië	Griekenland	Letland	Polen	Turkije
Canada	Hongarije	Libanon	Portugal	Verenigd Koninkrijk
China	Hongkong	Litouwen	Russische Federatie	Verenigde Staten
Cyprus	Ierland	Luxemburg	Saoedi-Arabië	Zuid-Afrika
Denemarken	IJsland	Maleisië	Servië	Zuid-Korea
Dominicaanse Republiek	Indonesië	Malta	Singapore	Zweden
Duitsland	Israël	Mauritius	Slovenië	Zwitserland
Estland	Italië	Mexico	Slowakije	

WAT KUN JE VERZENDEN?

DHL GLOBALMAIL TRACKED is geschikt voor items tot 2 kg en binnen de maximale afmetingen die in de onderstaande tabel worden weergegeven. Het is ideaal voor het verzenden van documenten of goederen met een lage waarde en is in het bijzonder geschikt voor de behoeften van online retailers die internationaal zakendoen. Voor de prijsstelling worden items ingedeeld als brieven of pakketten.

	Brieven 	Pakketten 
Minimale afmetingen	140 mm x 90 mm	140 mm x 90 mm
Maximale afmetingen	381 mm x 305 mm	Lengte + breedte + hoogte mag niet groter zijn dan 900 mm. Geen afmeting mag meer dan 600 mm zijn.
Maximale dikte	30 mm	n.v.t.
Maximumgewicht	500 g	2 kg

HOELANG DUURT DE LEVERING?

DHL GLOBALMAIL TRACKED-items worden meestal geleverd binnen de hieronder vermelde periode:

STREEFTIJD LEVERING

Duitsland	2-4 dagen
Europa	3-6 dagen
V.S. en Canada	5-9 dagen
Rest van de wereld	6-12 dagen

Let op: De leveringstermijnen zijn in werkdagen en de dag van ophalen is hierbij niet inbegrepen.



WELKE TRACKING-INFORMATIE IS BESCHIKBAAR?

DHL GLOBALMAIL TRACKED-items bevatten een streepjescode waarmee de volgende status-updates kunnen worden bijgehouden:



GEGEVENS VERZONDEN

wanneer het streepjescodelabel is gemaakt



VERWERKING SORTEERFACILITEIT

wanneer het item wordt ontvangen bij de Deutsche Post International Mail Centre in Frankfurt



VERTROKKEN UIT TERMINAL

wanneer het item vertrekt uit de Deutsche Post International Mail Centre



AANGEKOMEN OP BESTEMMING

wanneer het item door het postbedrijf in het land van bestemming wordt ontvangen



AFGELEVERD

wanneer het item wordt afgeleverd aan het adres van de ontvanger

Een handtekening is niet vereist bij levering. Als de ontvanger niet thuis is, kan het item worden gescand en via de brievenbus worden geleverd. Als het item te groot is voor de brievenbus, zal een tweede afleverpoging worden gedaan of wordt een boodschap achtergelaten voor de ontvanger om het item op te halen op een lokaal postkantoor.

WAT ALS HET ITEM NIET KAN WORDEN AFGELEVERD?

Alle klanten die gebruikmaken van de DHL GLOBALMAIL TRACKED-service worden voorzien van een speciaal postbusnummer dat op elk afzonderlijk item moet worden afgedrukt. Items die niet kunnen worden afgeleverd, worden via het internationale postnetwerk naar een Deutsche Post-faciliteit in Duitsland verzonden. Het postbusnummer wordt gebruikt om de items per klant te sorteren. De items worden op weekbasis verzameld en geretourneerd op basis van het opgegeven adres.

WAT GEBEURT ER ALS ITEMS VERLOREN GAAN OF BESCHADIGD RAKEN?

Als een DHL GLOBALMAIL TRACKED-item verloren raakt of beschadigd is, kan tot €40 compensatie worden geclaimd. Claims moeten worden ingediend via het officiële claimformulier dat door je DHL Express Account Manager wordt verstrekt.

WIL JE MEER WETEN?

Vraag je DHL Express Account Manager voor meer informatie over de prijzen en hoe te beginnen.