

DHL EXPRESS ALGEMENE VERVOERSVOORWAARDEN

(“Algemene Voorwaarden”)

BELANGRIJKE MEDEDELING

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van DHL, aanvaardt u, als “Afzender”, namens uzelf en namens de ontvanger van de Zending (“Ontvanger”) en namens alle belanghebbenden bij de Zending dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

“Zending” betekent alle documenten of pakketten die onder één vrachtbrief vervoerd worden en die op een door DHL te bepalen wijze kunnen worden vervoerd, daaronder begrepen per vliegtuig, over de weg of via welke andere vorm van vervoer dan ook. Onder “Vrachtbrief” wordt mede verstaan elk door DHL gebruikt middel om de Zending te identificeren of elk, al dan niet door de Afzender, aangemaakt document door middel van de geautomatiseerde systemen van DHL, zoals een label, barcode, vrachtbrief of vervoersdocument. Elke Zending wordt vervoerd op basis van een beperkte aansprakelijkheid als nader in deze Algemene Voorwaarden neergelegd. Indien de Afzender deze beperkte aansprakelijkheid ontoereikend vindt, kan tegen meerkosten een verzekering worden geregeld. (Nadere informatie vindt u onderstaand). “DHL” betekent elke lid van het DHL Express Network.

1 Douane

DHL kan in het kader van haar dienstverlening namens en ten behoeve van de Afzender of Ontvanger de volgende handelingen verrichten: (1) documenten invullen, product- of servicecodes wijzigen, en heffingen of belastingen of boetes betalen die onder de van toepassing zijnde wetten en regelingen verschuldigd zijn (“Douanerechten”), (2) optreden als vertegenwoordiger van de Afzender in het kader van douane- en exportcontroles en als Ontvanger met het enig doel het aanwijzen van een douaneagent om de inklaring bij de douane en de toelating te verrichten, en (3) de Zending terugzenden naar de douaneagent van de Ontvanger of naar een ander adres op verzoek van een persoon waarvan DHL in redelijkheid van mening is dat hij daartoe bevoegd is.

2 Onaanvaardbare Zendingen

Een Zending wordt onaanvaardbaar geacht indien:

- er geen douaneaangifte is gedaan in gevallen waarin dat onder geldende douanewetgeving vereist is,
- het nagmaakte goederen, dieren, ongemunt goud en zilver, valuta, edelstenen, wapens, explosieven en munitie, menselijke resten, illegale zaken, zoals ivoor en verdovende middelen bevat,
- de Zending door de IATA (International Air Transport Association), de ICAO (International Civil Aviation Organization), ADR (European Road Transport Regulation on dangerous goods) of andere relevante organisaties wordt aangemerkt als bestaande uit gevaarlijk materiaal, gevaarlijke goederen, of verboden of onder beperkingen gestelde goederen (“Gevaarlijke Goederen”),
- het adres onjuist is of niet naar behoren is aangegeven of dat de verpakking defect is of onvoldoende is om veilig vervoer met de gebruikelijke zorg uit te kunnen voeren,
- het andere goederen bevat waarvan DHL beslist dat ze niet vervoerd kunnen worden vanwege veiligheid of regelgeving.

3 Afleveringen en onbestelbare Zendingen

Zendingen kunnen niet worden afgeleverd aan postbusadressen of aan postcodes. Zendingen worden afgeleverd aan het adres van de Ontvanger dat door de Afzender is opgegeven, doch worden niet noodzakelijkerwijs aan de met naam genoemde Ontvanger persoonlijk afgeleverd. Zendingen die aan adressen zijn gericht die een centrale ontvangstruimte hebben, worden afgeleverd tot aan die ruimte.

DHL kan de Ontvanger informeren over een komende of een gemiste aflevering. De Ontvanger kan alternatieve afleveringsopties worden aangeboden, zoals aflevering op een andere dag, aflevering zonder handtekening, aflevering op een ander adres of afhaling bij een DHL Service Point. De Afzender kan DHL verzoeken bepaalde afleveropties uit te sluiten.

Indien de Zending niet acceptabel geacht wordt zoals beschreven in artikel 2, of indien de Zending voor douanedoeleinden ondergewaardeerd is, of indien de Ontvanger redelijkerwijs niet kan worden geïdentificeerd of gelokaliseerd, of indien de Ontvanger de Zending weigert of betaling weigert van de op de Zending drukkende Douanerechten of andere kosten, dient DHL zich in redelijkheid in te spannen om de Zending voor rekening van de Afzender aan de Afzender te retourneren, bij gebreke waarvan DHL de Zending kan vrijgeven, er vrijelijk over kan beschikken of kan verkopen, zonder dat daarbij enige aansprakelijkheid van welke aard dan ook jegens de Afzender of enig ander persoon ontstaat, waarbij geldt dat de opbrengst wordt aangewend om daaruit de Douanerechten, de kosten van de verleende diensten en de daarop betrekking hebbende administratieve handelingen te voldoen, en dat het resterend deel van de verkoopopbrengst aan de Afzender dient te worden geretourneerd. DHL heeft het recht om elke Zending te vernietigen indien zij door regelgeving wordt verhinderd om deze te retourneren aan de Afzender alsmede elke Zending met Gevaarlijke Goederen.

4 Inspectie

DHL heeft het recht Zendingen zonder aankondiging te openen en te inspecteren voor veiligheids-, beveiligings-, of douanedoeleinden of op basis van andere voorschriften.

5 Verzendkosten

DHL's verzendkosten worden berekend op basis van de hoogste uitkomst van het feitelijke dan wel het volumetrische gewicht per item, en elk item kan door DHL opnieuw worden gewogen en/of gemeten om deze berekening te controleren.

De Afzender, of de Ontvanger indien DHL handelt namens of ten behoeve van hem, zal aan DHL betalen of vergoeden alle verzendkosten en andere verschuldigde kosten of Douanerechten die verschuldigd zijn voor verrichte diensten door DHL of zijn voorgeschoten door DHL namens of ten behoeve van de Afzender of de Ontvanger. Betaling van de Douanerechten kan vooraf aan de aflevering worden verzocht.

Indien DHL gebruik maakt van haar kredietfaciliteiten bij de douaneautoriteiten of Douanerechten namens of ten behoeve van een Ontvanger, die geen account bij DHL heeft, voorschiet, heeft DHL het recht om hiervoor een vergoeding te vragen.

6 DHL's aansprakelijkheid

6.1 DHL's aansprakelijkheid ten aanzien van elke Zending vervoerd door de lucht (inclusief bijkomend wegvervoer of stops op de route) is beperkt door het Verdrag van Montreal of het Verdrag van Warschau, al naar gelang hun toepasselijkheid, of bij afwezigheid van een dergelijk verdrag, tot de laagste uitkomst van (i) de huidige markt- of aangegeven waarde, of (ii) 19 Special Drawing Rights per kilogram (ongeveer US \$26.00 per kilogram). Dergelijke limieten zijn ook van toepassing op alle andere vormen van vervoer, behalve indien de Zending uitsluitend over de weg is vervoerd, in welk geval onderstaande limieten van toepassing zijn.

Voor grensoverschrijdende Zendingen uitsluitend vervoerd over de weg, is DHL's aansprakelijkheid beperkt of wordt geacht te zijn beperkt door de Convention for the International Carriage of Goods by Road (CMR) tot de laagste uitkomst van (i) de huidige markt- of aangegeven waarde, of (ii) 8,33 Special Drawing Rights per kilogram (ongeveer US \$14.00 per kilogram). Dergelijke limieten zijn ook van toepassing op nationaal wegvervoer bij afwezigheid van verplichte of lagere aansprakelijkheidslimieten in de toepasselijke nationale vervoerswetgeving.

Indien de Afzender deze limieten ontoereikend acht dient hij een speciale aangifte van de waarde te doen en zal hij een verzekering zoals beschreven in artikel 8 moeten aanvragen of zijn eigen verzekeringsmaatregelen moeten nemen.

De aansprakelijkheid van DHL is beperkt tot uitsluitend directe schade aan en verlies van een Zending en tot de per kilogram limieten als neergelegd in dit artikel 6. Alle andere soorten verliezen en schades zijn uitgesloten (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, winstderving, inkomstderving, renteverlies en verlies van toekomstige omzet), ongeacht of die verliezen of schades speciaal zijn of indirect, en zelfs indien het risico van dat verlies of die schade ter kennis van DHL werd gebracht.

6.2 DHL zal alle redelijke inspanningen leveren om de zending volgens haar normale afleveringsschema's af te leveren; deze schema's zijn echter niet bindend en vormen geen onderdeel van de overeenkomst. DHL is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies veroorzaakt door vertraging, voor sommige zendingen kan de Afzender echter gelimiteerde vertragingcompensatie claimen onder de zogenaamde Money Back Garantie terms & conditions, welke beschikbaar zijn op de DHL website (www.dhl.com) of bij DHL Customer Service.

7 Claims

Alle claims dienen binnen dertig (30) dagen na de datum waarop DHL de Zending heeft geaccepteerd schriftelijk bij DHL te worden ingediend, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens DHL komt te vervallen. Per Zending kan slecht één claim worden ingediend. Afwikkeling van de claim strekt tot finale kwijting van alle vorderingen hoe ook genaamd.

8 Verzekering van de Zending

DHL zal zich inspannen om een verzekering te regelen die de waarde van de Zending dekt met het oog op verlies van of schade aan de Zending, op voorwaarde dat de Afzender DHL schriftelijk instrueert, onder meer door het verzekeringsgedeelte op de voorkant van de vrachtbrief in te vullen of door dit te verzoeken via DHL's geautomatiseerde systemen, en de toepasselijke premie betaalt. Verzekering van de Zending dekt geen indirect verlies of schade, of verlies of schade veroorzaakt door vertraging.

9 Omstandigheden buiten de controle van DHL

DHL is niet aansprakelijk voor verliezen of schades die voortvloeien uit omstandigheden buiten de controle van DHL. Tot deze omstandigheden behoren, maar zijn niet beperkt tot, elektrische of magnetische schade aan of het gewist zijn van, elektronische of fotografische beelden, gegevens of opnamen; gebreken of eigenschappen die betrekking hebben op de aard van de Zending, ook indien aan DHL bekend; handelingen of nalatigheden van personen die niet in dienst zijn van DHL of die niet door DHL gecontracteerd zijn zoals bijvoorbeeld de Afzender, de Ontvanger, derden, douane of andere overheidsfunctionarissen; "Overmacht" zoals bijvoorbeeld aardbevingen, cyclonen, stormen, overstromingen, mist, oorlog, vliegcrampen, embargo's, rellen, civiele onrust, of acties binnen de bedrijfstak.

10 Garanties van de Afzender en vrijwaringen

De Afzender zal DHL schadeloosstellen en vrijwaren voor alle verliezen en schades voortvloeiend uit het verzuim van de Afzender om te voldoen aan de volgende garanties:

- alle informatie die door de Afzender of diens vertegenwoordigers wordt verstrekt is volledig en accuraat;
- de Zending is aanvaardbaar voor verzending zoals beschreven in bovenstaand artikel 2;
- de Zending is verzendklaar gemaakt in een beveiligde omgeving door betrouwbare personen en is beschermd tegen ongeautoriseerde tussenkomst van derden tijdens het verzendklaar maken, de opslag en het transport naar DHL;
- aan alle van toepassing zijnde wetten en regelingen op het gebied van douane, import, export, dataprotectie, sancties, embargo's en andere wetten en regelingen is voldaan door de Afzender; en
- de Afzender heeft alle benodigde toestemmingen verkregen met betrekking tot persoonsgegevens die aan DHL zijn geleverd, waaronder de gegevens van de Ontvanger die noodzakelijk zijn voor het vervoer, de inkleding en de aflevering, zoals e-mailadres en mobiel telefoonnummer.

11 Routing

De Afzender stemt ermee in dat alle routings en afwijkingen daarvan, waaronder begrepen de mogelijkheid dat de Zending via tussenliggende stopplaatsen vervoerd kan worden, te allen tijde ter vrije keuze van DHL staan.

12 Toepasselijk recht

Alle geschillen die voortvloeien uit of op welke wijze dan ook verband houden met deze Algemene Voorwaarden, worden ten behoeve van DHL beheerst door de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechters van, en beheerst door het recht van het land van vertrek van de Zending, en de Afzender onderwerpt zich onherroepelijk aan die rechtsmacht, tenzij dit in strijd is met het toepasselijke recht.

13 Nietigheid en onafdwingbaarheid van de Algemene Voorwaarden

De nietigheid of onafdwingbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast geen enkel ander deel van deze Algemene Voorwaarden aan.

Nadere informatie is beschikbaar op de DHL website (www.dhl.com) of bij DHL Customer Service.