

Aanvullende dienst	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT	
Payment and Billing Options	- Duties Taxes Paid. Standaard zal bij aflevering de ontvanger de invoerrechten en BTW dienen te betalen. Met gebruik van de service Duties Taxes Paid kunnen de invoerrechten en BTW aan de verzender worden doorbelast. De zending wordt door DHL Express op de bestemming ingeklaard en alle invoerrechten of kosten die van toepassing zijn, worden gefactureerd aan het klantnummer dat op de vrachtbrief vermeld staat.	€ 18,00 per zending	•	•	•					•	
	- Neutral Delivery. Bij de aflevering van de zending zal de waarde van de goederen verborgen worden gehouden voor de ontvanger. De invoerrechten en BTW zullen worden doorbelast aan de geregistreerde importeur van de zending.	€ 18,00 per zending	•	•	•						•
	- Disbursement. Vergoeding voor de invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten die DHL Express voorschiet bij het inklaren van uw zending/pakket.	2% van de voorgesloten bedragen met een minimum van € 14,50	•	•	•						•
	- Change of Billing. Het op klantverzoek omboeken van de factuurkosten naar het gewenste klantnummer.	€ 10,00 per factuur	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Shipment Insurance	Voor nog meer gemoedsrust kunt u bij DHL Express voor zendingen een verzekering afsluiten. Deze all risk-verzekering vergoed de kostprijs om de schade te herstellen of om het product te vervangen.	1% van de opgegeven waarde van de zending met een minimum van € 10,00	•	•	•	•	•	•	•	•	
Extended Liability	Wanneer u waardevolle documenten verstuurt zoals paspoorten, visa of certificaten, dan biedt DHL Express u de mogelijkheid van Extended Liability. Deze aanvullende service is een uitbreiding van de standaard aansprakelijkheid van DHL Express en biedt u een vaste uitkering van € 400,- (inclusief transportkosten) bij schade of verlies van uw document. Extended Liability is beschikbaar voor DHL EXPRESS ENVELOPE (documentzendingen tot 300 gram) naar alle bestemmingen wereldwijd. Daarnaast is Extended Liability beschikbaar voor documentzendingen met een levertijd vóór het einde van de werkdag van en naar bestemmingen buiten de Europese Unie.	€ 4,00 per zending			•					•	
Non-standard Pick-up	De pick-up van uw zending buiten de standaard ophaalprocessen van DHL Express. Bv. een pick-up waarbij 2 personen nodig zijn of een pick up waarvoor speciaal materiaal moet worden ingezet; een vroege pick-up of een late pick-up.	€ 20,00 per zending	•	•	•				•	•	
Saturday Delivery	Aflevering op een zaterdag (afhankelijk van beschikbaarheid in het gewenste aflevergebied).	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 40,00 per zending			•				•	•	
Saturday Pick-up	Pick-up van uw zending op een zaterdag.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•	

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. DHL werkt voortdurend aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op dhlxpress.nl. Prijzen geldig t/m 31-12-2018.

Aanvullende dienst	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Customs Services	Buiten de standaard douanehandelingen kunt u gebruik maken van een groot aantal aanvullende douanediensten:									
	- Multiline Entry. Het inklaren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 5 of meer lijnen.	€ 7,50 per lijn	•	•	•					•
	- Clearance Authorisation. Het op verzoek contact opnemen met een specifieke ontvanger of importeur alvorens DHL Express de douane-aangifte gaat maken en/of het verstrekken van documenten aan ontvanger of importeurs alvorens een douane-aangifte te maken. Bij het gebruik van de service 'Clearance Authorisation' in combinatie met 'Bonded Transit' worden beide services aangerekend.	€ 38,00 per zending	•	•	•					•
	- Bonded Transit. Het vervoeren van een zending met transitdocumenten vanuit een DHL-faciliteit naar een plaats die door de ontvanger of importeur is aangegeven. Bijv. wanneer reserveonderdelen vervoerd dienen te worden naar buitenlandse schepen voor anker, naar Aircraft On Ground, of naar een Bonded Warehouse van de ontvanger of aangewezen douane-agent (third party Broker). Ook van toepassing indien een zending binnen de landsgrenzen vanuit/naar een Free Trade Zone /Bonded Warehouse worden verzonden. Bij het gebruik van deze service in combinatie met 'Clearance Authorisation' worden beide services aangerekend.	€ 48,00 per zending	•	•	•					•
	- Bonded Storage. Opslag van uw zending in een DHL-faciliteit wanneer de inklaring is toevertrouwd aan een derde partij of in afwachting is van documenten of instructies van de ontvanger of importeur. Bij het gebruik van de service. Drie kalenderdagen na het arriveren van de vracht of na de notificatie van de broker gaan deze opslagkosten in, waarbij er wordt uitgegaan van de laatste datum. Bij 'Bonded Storage' in combinatie met 'Clearance Authorisation' worden beide services aangerekend.	€ 28,00 per zending	•	•	•					•
	- Broker Notification. Op verzoek van de ontvanger of importeur levert DHL Express de douanepapieren aan bij een douane-agent (third party Broker) die de zending kan inklaren. Na inklaring zal DHL Express de zending afleveren bij de ontvanger. Afhankelijk van de doorlooptijd kan tevens de toeslag 'Bonded Storage' worden aangerekend.	€ 76,00 per zending	•	•	•					•
	- Other Government Agency. Wanneer een standaard phyto/veterinaire keuring noodzakelijk is brengt DHL Express de gemaakte kosten 1 op 1 in rekening. Daarnaast brengt DHL administratieve kosten in rekening. Dit geldt tevens voor het opvragen van papierwerk voor Clinical Trial/ Pharmaceutische zendingen.	Tarieven op aanvraag beschikbaar. Vraag ernaar bij uw commerciële contactpersoon.			•					•

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. DHL werkt voortdurend aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op dhlexpress.nl. Prijzen geldig t/m 31-12-2018.

Aanvullende dienst	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT	
Vervolg Customs Services	- Permits and Licenses. Het in naam van de ontvanger of importeur aanvragen van vergunningen of licenties om de invoer van de goederen mogelijk te maken.	€ 50,00 per zending			•					•	
	- Temporary Import or Export. Voor tentoonstellingen, beurzen, testen, enz. kan DHL, op verzoek van de verzender, de goederen voorbereiden om tijdelijke import en latere export mogelijk te maken. Goederen worden nadien teruggestuurd naar afzender.	€ 40,00 per zending			•						•
	- Personal Effects. Op verzoek van de afzender kan DHL zendingen met persoonlijke bezittingen behandelen. Kosten zijn van toepassing wanneer de douane eist dat deze goederen manueel met uniek papierwerk worden ingeklaard. Meest voorkomend als de zending als persoonlijke bagage wordt ingeklaard.	€ 40,00 per zending			•						
Proof of Delivery (POD)	Het afleverbewijs van uw zending is op te vragen via www.dhl.nl of via de DHL ProView track en trace-applicatie.	Gratis	•	•	•	•	•	•	•	•	
		€ 10,00 per zending								•	
Packaging	DHL Express verpakkingen voor zendingen tot ca. 10 kilo. Bv. enveloppen, kleine doosjes, kokers en flyers.	Gratis te bestellen via www.dhl.nl	•	•	•	•	•	•	•	•	
	DHL Express verpakkingen voor zendingen boven de 10 kilo.	Vanaf € 3,00 per verpakking	•	•	•	•	•	•	•	•	
GOGREEN Climate Neutral	- GOGREEN Climate Neutral. Klimaatneutrale verzendoptie waarbij de transportgerelateerde uitstoot van koolstofdioxide per zending wordt gecompenseerd. GOGREEN Carbon Neutral standaard inbegrepen bij DHL EXPRESS ENVELOPE.	Internationaal € 0,10/kg Domestic € 0,02/kg Minimum van € 0,10 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•	
	- DHL Express 'GOGREEN'-rapportservice. Een volledig overzicht van de exacte CO2-emissie van zendingen, vervoerd via DHL Express. Deze rapportages zijn in lijn met het 'GHG Protocol for Products Standard and EN 16258'. Het emissierapport bevat niet alleen de CO2-emissies ten gevolge van het directe vervoer, maar toont ook de uitstoot van andere broeikasgassen die vrijkomen bij de productie en het transport van energie en brandstoffen voor de logistieke diensten van DHL Express.	Tarieven op aanvraag beschikbaar. Vraag ernaar bij uw commerciële contactpersoon.	•	•	•	•	•	•	•	•	

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. DHL werkt voortdurend aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op dhlxpress.nl. Prijzen geldig t/m 31-12-2018.

Toeslag	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Address Correction	Indien het afleveradres op het verzendlabel incorrect is en de zending niet kan worden afgeleverd, zal DHL Express de zending tijdelijk 'on hold' plaatsen om het juiste afleveradres te achterhalen en de zending af te leveren. Deze kosten worden bij de verzender in rekening gebracht.	€ 10,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
Advance Payment	Vergoeding voor de invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten die DHL Express voorschiet bij het inklaren van een zending/pakket. De toeslag is van toepassing voor een zending naar een ontvanger die geen DHL accountnummer heeft. Deze ontvanger dient de kosten te voldoen voordat de zending wordt afgeleverd.	2% van de voorgeschoten bedragen met een minimum van € 14,50	•	•	•					•
Dangerous Goods	- Dangerous Goods. Het afhandelen en transporteren van goederen die aangemerkt zijn als volledig gereguleerde gevarengoederen onder de IATA Dangerous Goods Regulations (DGR), zowel binnen het DHL air express-netwerk als bij commerciële luchtvaartmaatschappijen.	€ 80,00 per zending			•			•		•
	- Excepted Quantities. Het afhandelen en transporteren van goederen die aangemerkt zijn als Excepted Quantities onder de IATA Dangerous Goods Regulations (DGR).	€ 5,00 per zending			•			•		•
	- Limited Quantities. Het afhandelen en transporteren van goederen die aangemerkt zijn gevarengoederen onder de Limited Quantities ADR en welke zijn uitgesloten van luchttransport.	€ 20,00 per zending				•	•	•		•
	- Dry-ice UN 1845. Afhandeling en transport van zendingen die dry-ice bevatten conform de wet- en regelgeving.	€ 10,00 per zending			•			•		
	- Lithium Ion / Lithium Metal. Afhandeling en transport van zendingen die Lithium Ion of Lithium Metal batterijen Section II bevatten en die vallen binnen de IATA verpakkingsinstructies*. DHL Express accepteert geen defecte Lithium batterijen of Lithium batterijen onder terugroepacties in het DHL air express-netwerk. *IATA verpakkingsinstructies Section II - PI967, PI970 - PI966, PI969	Geen toeslag € 5,00 per zending		•	•	•	•	•	•	•
- Lithium Ion / Lithium Metal. Afhandeling en transport van zendingen die Lithium Ion of Lithium Metal batterijen Section I, II bevatten en die vallen binnen de IATA verpakkingsinstructies*. DHL Express accepteert geen defecte Lithium batterijen of Lithium batterijen onder terugroepacties in het DHL air express-netwerk. *IATA verpakkingsinstructies Section I, II - PI965	€ 80,00 per zending		•	•	•	•	•	•		

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. DHL werkt voortdurend aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op dhlxpress.nl. Prijzen geldig t/m 31-12-2018.

Toeslag	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Data Entry	Een toeslag is van toepassing voor een zending die vergezeld is van een papieren vrachtbrief of die niet is aangemaakt via een DHL Express verzendapplicatie. Voor digitale verzenddocumentatie is geen toeslag van toepassing.	€ 3,00 per zending	•	•	•	•	•	•	•	•
Hard Copy Invoice	Wanneer u een uitgeprinte factuur wilt in plaats van een elektronische factuur (DHL e-Billing).	€ 2,00 per factuur	•	•	•	•	•	•	•	•
Fuel Surcharge	De brandstoftoeslag is gebaseerd op een maandelijks gemiddelde van de kerosine/vliegtuigbrandstof (US gulf coast index). Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: www.dhlexpress.nl	% van de transportkosten en voor de volgende aanvullende diensten en toeslagen: - Special Pick-up/delivery charges (b.v. Saturday Delivery, Holiday Pick-up, Early Pick-up) - Elevated Risk - Remote Area surcharge - Express 9:00, 12:00, 10:30 premiums - Over Weight Piece - Over Sized Piece - Non Stackable Pallet	•	•	•				•	
	De dieseltoeslag is gebaseerd op de ontwikkeling van de nationale dieselprijs (publicatie in het Oil Bulletin). Deze wordt maandelijks vastgesteld en is te raadplegen op: www.dhlexpress.nl						•	•	•	
Non Standard Shipments	- Non Stackable pallet. Toeslag voor pallets in een zending die niet stapelbaar zijn vanwege verpakking, inhoud of vorm (o.a. pallets voorzien van een 'DO NOT STACK'-instructie).	€ 150,00 per pallet			•			•		•
	- Oversize Piece. Toeslag voor pakketten of pallets met een afmeting groter dan 120 cm of een actueel gewicht zwaarder dan 70 kg.	€ 80,00 per pakket of pallet			•			•		•
Remote Areas	- Remote Areas. Toeslag voor het afleveren en ophalen in moeilijk bereikbare gebieden. Onder 'moeilijk bereikbare gebieden' vallen eilanden, berggebieden, of een postcodegebied of dorp moeilijk te bereiken is waar onregelmatig wordt afgeleverd op opgehaald.	€ 0,45 per kg, met een minimum van € 20,00 per zending	•	•	•				•	•
	- Remote Area Delivery Domestic. Toeslag voor het afleveren in moeilijk bereikbare gebieden binnen de landsgrenzen (domestic).	€ 0,25 per kg, met een minimum van € 10,00 per zending				•	•	•	•	

Alle tarieven zijn in euro, exclusief btw, brandstoftoeslag en andere toeslagen, waar van toepassing. Drukfouten en prijswijzigingen voorbehouden. DHL werkt voortdurend aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit is het overzicht van Aanvullende Diensten en Toeslagen ten tijde van van afgifte. Kijk voor het meest actuele overzicht op dhlexpress.nl. Prijzen geldig t/m 31-12-2018.

Toeslag	Omschrijving	Tarieven	DHL EXPRESS 9:00	DHL EXPRESS 12:00	DHL EXPRESS WORLDWIDE	DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00	DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00	DHL DOMESTIC EXPRESS	DHL EXPRESS ENVELOPE	DHL ECONOMY SELECT
Security Services	- Elevated Risk. Een toeslag voor het verzenden naar een bestemming waar DHL opereert onder verhoogd risico door een oorlogsstatus, maatschappelijke onrust of langdurende terrorismedreiging. Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van de betreffende bestemmingslanden. Naast Elevated Risk kan, indien van toepassing, eveneens de toeslag Exporter Validation worden aangerekend.	€ 20,00 per zending	•	•	•				•	
	- Restricted Destination. Een toeslag voor het verzenden naar een bestemming die is onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de VN Veiligheidsraad (UN Security Council). Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van de betreffende bestemmingslanden.	€ 30,00 per zending	•	•	•				•	
	- Exporter Validation. Een toeslag voor het verzenden naar een bestemming die is onderworpen aan handelsbeperkingen opgelegd door de nationale of regionale overheden, zoals de Europese Unie (European External Action Service -EEAS) of Verenigde Staten (Office of Foreign Assets Control - OFAC). De toeslag Exporter Validation zal niet worden aangerekend indien de toeslag Restricted Destination van toepassing is. Raadpleeg dhlexpress.nl voor een actueel overzicht van de betreffende bestemmingslanden.	€ 30,00 per zending	•	•	•				•	